

Cameriere ai piani

 **SETTORE 23. Servizi turistici**

REPERTORIO - Sardegna

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne

Tabelle di equivalenza AdA

EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI

Lombardia

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
CAMERIERE AI PIANI	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore del servizio ai piani	Basilicata	3	X	X	X
Addetto al servizio ai piani	Campania	3	X	X	X
Cameriere ai piani	Liguria	3	X	X	X
EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI	Lombardia	3	X	X	X
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	3	X	X	X
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	3	X	X	X
Cameriere ai piani	Sardegna	3	X	X	X
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Sicilia	3	X	X	X
Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping	Valle d'Aosta	3	X	X	X
GESTORE DI BED & BREAKFAST	Veneto	3	X	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA					
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico dei servizi ai piani	Basilicata	2	X		X
CONDUZIONE ATTIVITÀ AGRITURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X	
CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI	Friuli Venezia Giulia	1		X	
COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI	Lombardia	1		X	
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	1		X	
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA					
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Coordinatore di servizi ai piani	Sardegna	0			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI	Veneto	0			

Competenze

Titolo: Cura dello stato di pulizia e manutenzione degli alloggi e degli spazi comuni

Descrizione: Eseguire il ripristino e la pulizia delle camere e degli spazi comuni, segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti presenti ed eventuali anomalie ed effettuando l'eventuale prelievo e riconsegna del vestiario, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità.

Obiettivo: Eseguire il ripristino e la pulizia delle camere e degli spazi comuni, segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti presenti ed eventuali anomalie ed effettuando l'eventuale prelievo e riconsegna del vestiario, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera
Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

Risultato atteso:RA2: Effettuare la pulizia nelle aree comuni interne ed esterne, rifornendo dei materiali per la pulizia i depositi ai piani e il magazzino generale, curandone l'ordine sulla base delle indicazioni ricevute
Pulizia e riordino delle aree comuni interne ed esterne
Rifornimento del deposito ai piani dei materiali per la pulizia

Risultato atteso:RA3: Effettuare il trasporto dei carrelli di biancheria, secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni e dei tempi previsti per il ritiro ai piani della biancheria sporca e il successivo rifornimento del deposito ai piani di quella pulita
Trasporto carichi biancheria

CONOSCENZE

Elementi di igiene ambientale
Modalità di manutenzione di dotazioni e arredi alberghieri
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori nel settore turistico
Procedure e modalità per il prelievo del vestiario
Procedure e tecniche di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Tecniche di rifacimento letto
Tipologia di prodotti per la sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione ambienti, materiali ed apparecchiature
Tipologie di attrezzature tecnologiche per il riordino di spazi comuni e strutture

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio professionale ed ambientale
Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature
Applicare tecniche di cambio della biancheria piana
Applicare tecniche e procedure di pulizia degli ambienti e di riordino delle camere e degli spazi comuni
Effettuare il prelievo di vestiario biancheria, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni ricevute e riconsegnando il vestiario secondo i tempi previsti
Effettuare il rifacimento del letto secondo le modalità previste
Segnalare al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti presenti ed eventuali anomalie e il livello di consumo/usura di materiali/prodotti impiegati
Utilizzare attrezzature e prodotti per la pulizia degli ambienti e dei locali

Titolo: Accoglienza e assistenza al cliente

Descrizione: Curare i rapporti con i clienti anche in relazione ad eventuali segnalazione di disservizi

Obiettivo: Curare i rapporti con i clienti anche in relazione ad eventuali segnalazione di disservizi

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera

Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

CONOSCENZE

Elementi delle tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Elementi delle tecniche di negoziazione e problem solving

Elementi delle tecniche di soddisfazione e fidelizzazione del cliente

Elementi delle tecniche e strumenti di rilevazione delle aspettative

Modello organizzativo della struttura e caratteristiche e standard del servizio offerto

Terminologia specifica in lingua straniera

ABILITÀ/CAPACITÀ

Assistere il cliente nella fruizione del servizio reso

Cogliere e interpretar preferenze e richieste del cliente

Impiegare uno stile comunicativo appropriato alla relazione con il cliente (anche in lingua straniera) nelle varie fasi di erogazione del servizio

Rilevare le aspettative e il gradimento del cliente

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
8.1.4.1.0	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi
5.2.2.3.1	Camerieri di albergo

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.10	Mense
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.20	Ostelli della gioventù
55.20.10	Villaggi turistici
55.10.00	Alberghi

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved