

## ANIMATORE TURISTICO

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

**REPERTORIO - Abruzzo**

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione

#### Tabelle di equivalenza AdA

Tecnico nei servizi di animazione e del tempo libero	Lazio
Animatore turistico	Liguria
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Puglia
Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero	Sardegna

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
<b>ANIMATORE TURISTICO</b>	<b>Abruzzo</b>	<b>2</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Calabria	2	X	X
Tecnico nei servizi di animazione e del tempo libero	Lazio	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Animatore turistico	Liguria	2	X	X
Animatore turistico	Marche	2	X	X
Tecnico dei servizi di animazione e del tempo libero	Molise	2	X	X
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Puglia	2	X	X
Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero	Sardegna	2	X	X
TECNICO DELL'ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO	Veneto	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili	Calabria	1	X	
ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X	
COLLABORAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X	
REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
COLLABORAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico della progettazione di prodotti turistico esperienziali	Sardegna	0		

## Competenze

**Titolo:** Ideare e programmare i servizi di animazione e intrattenimento

**Obiettivo:** Ideare e programmare attività di animazione ed intrattenimento valutando la tipologia di clientela e la tipologia di struttura ricettiva nell'ambito della quale si eroga il servizio, differenziando e diversificando l'offerta

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività  
Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento  
Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

## CONOSCENZE

Caratteristiche del mercato turistico  
Tipologie di animazione: di contatto, di intrattenimento e di servizio  
Elementi di geografia turistica  
Tipologie di animazione: di contatto, di intrattenimento e di servizio  
Caratteristiche dell'animazione nel contesto turistico  
Tipologie e caratteristiche delle strutture ricettive nel settore turistico  
Tecniche di analisi e segmentazione della clientela  
Principi di marketing territoriale  
Principi di marketing dei servizi  
Principi di marketing sociale  
Principi di psicologia infantile  
Metodi e tecniche di progettazione, amministrazione e merchandising  
Principi e tecniche di organizzazione del lavoro  
Inglese  
Lingua straniera 2  
Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Analizzare la tipologia di struttura turistico/ricettive e le caratteristiche dei clienti ed ideare attività di animazione ed intrattenimento mirate e personalizzate ai diversi target di utenti, fruibili sia individualmente che in gruppo  
Definire le tipologie e le modalità di erogazione delle attività di animazione e intrattenimento individuando i relativi standard di servizio quali tempi e modalità di accesso  
Pianificare le attività definendo location, materiali e attrezzature necessarie allo svolgimento delle diverse attività di animazione e intrattenimento  
Elaborare un programma delle attività differenziato in relazione ai diversi target di clienti, alle diverse tipologie di intrattenimento, alla stagionalità e distribuendole in fasce orarie prestabilite  
Pianificare i servizi di custodia e intrattenimento degli ospiti che hanno meno di 18 anni, diversificando servizi e attività in relazione all'età, in modo da garantire intrattenimento giornaliero e serale  
Pianificare i servizi di informazione e garantire le attività di assistenza e accesso alle opportunità offerte internamente ed esternamente al villaggio

**Obiettivo:** Organizzare e condurre, in collaborazione con lo staff, le diverse attività di animazione programmate predisponendo i materiali ed allestendo gli spazi necessari alla realizzazione delle attività e promuovendole in relazione ai diversi target di utenti

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

#### CONOSCENZE

Strategie di gestione del gruppo e tecniche di conduzione

Principi e tecniche di problem solving

Strumenti e linguaggi di animazione

Tecniche di arti grafiche e manuali

Tecniche di animazione teatrale, dizione e principi di regia

Principi e tecniche di allestimento degli scenari operativi

Tipologie e tecniche di animazione sportiva

Tipologie e tecniche di animazione musicale

Caratteristiche dei servizi tecnici dello spettacolo

Principi di coreografia e balli di gruppo

Tecniche di role - playing

Principi e tecniche di comunicazione verbale e non verbale

Tecniche di public speaking

Logistica, impianti e attrezzatura sportiva

Tecniche di promozione e vendita

Inglese

Lingua straniera 2

Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Curare la preparazione e l'allestimento dei materiali e delle location necessarie alla erogazione delle attività e dei servizi programmati  
Relazionarsi con i tecnici dello spettacolo nelle attività specie di animazione serale al fine di verificare l'efficacia ed efficienza dei servizi di supporto alla fase di messa in scena dello spettacolo  
Organizzare la gestione delle strutture e delle dotazioni a disposizione degli ospiti tramite meccanismi di prenotazione, noleggio o semplice regolamentazione  
Diffondere il programma al fine di garantire a tutti gli ospiti una informazione puntuale sulle attività svolte ed agevolarne l'accesso e la partecipazione  
Gestire le attività di fitness e animazione sportiva per adulti e bambini organizzando lezioni individuali, attività di gruppo o tornei nelle varie discipline sportive in relazione alle dotazioni e agli impianti presenti nella struttura  
Promuovere escursioni all'esterno al fine di promuovere il territorio e diversificare l'offerta di attività  
Organizzare e gestire spazi e attività dedicati ai bambini differenziando le attività in relazione al loro grado di autonomia e alle esigenze di custodia ed intrattenimento per fascia di età  
Curare feste, spettacoli e musical per l'intrattenimento delle fasce serali collaborando con lo staff nella predisposizione delle soluzioni scenografiche e coreografiche e partecipando all'attività in relazione al proprio talento  
Organizzare giochi seduti (giochi caffè, giochi aperitivo etc) nei momenti di aggregazione dei pasti al fine di favorire la socializzazione tra i clienti

**Titolo: Gestire l'accoglienza e la soddisfazione della clientela**

**Obiettivo: Curare la relazioni con la clientela in ogni fase del soggiorno decodificando le loro richieste ed aspettative e gestendo eventuali imprevisti o emergenze**

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e

svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso: RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

## CONOSCENZE

Principi e tecniche di comunicazione efficace e relazione interpersonale

Principi e tecniche di ascolto attivo

Strategie di gestione del gruppo e tecniche di conduzione

Tecniche di mediazione e gestione dei conflitti

Principi e tecniche di problem solving

Tecniche di customer satisfaction

Tecniche di fidelizzazione

Inglese

Lingua straniera 2

Tecniche di primo soccorso . Standard “Basic Life Support” (BLS)

Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Entrare in relazione amichevole con gli ospiti presenti nella struttura al fine di facilitarne la socializzazione reciproca, la conoscenza della struttura, delle attività, delle opportunità e dei servizi proposti

Gestire la relazione con la clientela curando le modalità di accoglienza, saluto, dialogo e conversazione dall'arrivo alla partenza

Stimolare la partecipazione dei clienti secondo il livello di intrattenimento e coinvolgimento desiderati dalla struttura ricettiva e valutando l'interesse di ogni singolo cliente nel rispetto della loro privacy

Cogliere le aspettative e le richieste della clientela ed accogliere i reclami al fine di monitorare il loro grado di soddisfazione e definire strategie correttive nella tipologia di attività previste, nella modalità di erogazione dei servizi o di interazione.

Applicare tecniche di base di primo soccorso, in caso di incidente o malore da parte di uno o più turisti del gruppo, contattando con tempestività i servizi di soccorso competenti territorialmente secondo le modalità ed i protocolli di intervento definiti dalla struttura

Saper gestire imprevisti e difficoltà al fine di risolvere o evitare conflitti e

reclami

Impiegare uno stile comunicativo appropriato alla relazione con il cliente (anche in lingua straniera) nelle varie fasi di erogazione del servizio

#### Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.1.3.0	Animatori turistici e professioni assimilate

#### Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.12.00	Attività dei tour operator
93.21.01	Gestione di parchi di divertimento, tematici e acquatici, nei quali sono in genere previsti spettacoli, esibizioni e servizi
93.29.20	Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
55.20.40	Colonie marine e montane
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
93.21.02	Gestione di attrazioni e attività di spettacolo in forma itinerante (giostre) o di attività dello spettacolo viaggiante svolte con attrezzature smontabili, in spazi pubblici e privati



