

TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Abruzzo

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.10 (ex) - Integrazione dei componenti del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	2	X	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	2	X	X
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X
Tecnico di gestione dei servizi in cloud	Piemonte	2	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Operatore informatico su dispositivi e reti	Piemonte	1		X
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1		X
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	1		X
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2c]	Friuli Venezia Giulia	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2b]	Friuli Venezia Giulia	0		
Sviluppatore ICT	Marche	0		
Tecnico sistemista di reti	Piemonte	0		
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione				
Tabelle di equivalenza AdA				
Sezione in aggiornamento				
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA				
Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	2	X	X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico informatico	Calabria	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4c]	Friuli Venezia Giulia	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Programmatore informatico	Lazio	1		X
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	1	X	
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0		
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0		
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0		
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4b]	Friuli Venezia Giulia	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
GESTORE DI RETI INFORMATICHE (NETWORK SPECIALIST)	Lombardia	0		
AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
Tecnico di reti informatiche	Umbria	0		
ANALISTA PROGRAMMATORE	Veneto	0		
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	0		

ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1	X
Sistemista	Lazio	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X
Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)	Toscana	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)	Umbria	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
----------------	------------	------------	-----

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	

ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		
ADA.14.01.22 (ex) - Gestione della Sicurezza dell'Informazione				
Tabelle di equivalenza AdA				
Sezione in aggiornamento				
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA				
Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Abruzzo	2	X	X
Esperto in sicurezza informatica	Basilicata	2	X	X
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Calabria	2	X	X
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Emilia-Romagna	2	X	X
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	2	X	X
GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE - [e-CF E.8c]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Tecnico per la sicurezza dei sistemi informatici	Piemonte	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati	Puglia	2	X	X
Responsabile dell'analisi dei rischi e della gestione e manutenzione della sicurezza di un sistema informativo (Specialista della sicurezza informatica-ICT Security Specialist)	Toscana	2	X	X
Responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati	Toscana	2	X	X
ESPERTO IN SICUREZZA INFORMATICA	Veneto	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X	
Cybersecurity Technician	Lazio	1	X	
Tecnico della sicurezza informatica/digitale	Marche	1	X	
Tecnico gestione siti web	Sicilia	1	X	
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	1	X	
Tecnico della sicurezza dei sistemi informatici	Umbria	1	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
MANAGER DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Abruzzo	0		
Tecnico informatico	Calabria	0		
GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE - [e-CF E.8b]	Friuli Venezia Giulia	0		
GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE - [e-CF E.8a]	Friuli Venezia Giulia	0		
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	0		
RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI (BUSINESS INFORMATION MANAGER)	Lombardia	0		
Tecnico per la sicurezza delle reti	Sicilia	0		
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Sicilia	0		
Tecnico informatico	Sicilia	0		
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	0		

Competenze

Titolo: Dimensionare l'architettura client-server del sistema informativo

Obiettivo: Definire e dimensionare sistemi informatici basati su architetture client-server, attraverso l'applicazione di metodiche di analisi e progettazione applicate alle caratteristiche del contesto

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

CONOSCENZE

Elementi di analisi dei processi aziendali. Metodi di formalizzazione dei requisiti funzionali e tecnici

Architetture di sistemi informatici aziendali client-server. Topologie di reti. Web service e ricorso al clouding

Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi

Sistemi operativi di largo mercato, proprietari e open source

Caratteristiche ed evoluzioni del settore informatico

Elementi di budgeting: stima dei costi di acquisizione, implementazione, aggiornamenti e manutenzione, valutazione del ritorno dell'investimento applicati a sistemi informativi aziendali

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

Esigenze di sicurezza digitale e protezione dei dati sul lavoro e loro impatti tecnologici e di budget

Lingua inglese tecnica di settore

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di analisi dei requisiti di un sistema informativo basato su architetture client-server

Applicare metodi di valutazione tecnico-economica delle possibili soluzioni tecnologiche, tenendo in conto le possibili esigenze di aggiornamento,

manutenzione e sviluppo nel tempo

Tradurre le esigenze in proposte tecniche dimensionate di architetture di rete (tipologie di apparati hardware e di software) e supportare il processo decisionale

Definire servizi e protocolli di rete da installare, disinstallare, configurare sulle diverse tipologie di apparato

Titolo: Installare, configurare e collaudare le infrastrutture di rete e gli applicativi

Obiettivo: Installare, configurare e collaudare l'infrastruttura di rete, rilevando eventuali incompatibilità tra diversi sistemi e creando i profili di accesso per le diverse tipologie di utenti.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.10 (ex) - Integrazione dei componenti del sistema associate:

Risultato atteso:RA2: Integrare e installare hardware, software e componenti di sottosistemi in un sistema nuovo o esistente, applicando procedure definite e assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni
Verifica della compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software

Messa in sicurezza dei dati durante l'integrazione

Esecuzione dell'integrazione di moduli, sistemi e componenti

Esecuzione dell'installazione di hardware/software

Misurazione delle performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione e l'installazione

Documentazione e registrazione delle attività, delle anomalie e delle soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione associate:

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti

Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio
Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause
Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità
Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati
Cura del training utente in fase di start-up di sistema
Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

CONOSCENZE

Architetture di sistemi informatici aziendali client-server. Topologie di reti. Web service e ricorso al clouding

Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi.

Architettura e componenti hardware di PC client e periferiche.

Sistemi operativi di largo mercato, proprietari e open source

Protocolli e tecniche di comunicazione in area LAN, WAN e MAN

Logiche e metodi di configurazione dei principali package di office automation e basi di dati

Lingua inglese tecnica di settore

ABILITÀ/CAPACITÀ

Installare le componenti hardware e software delle architetture client server identificate (sistemi operativi, router, switch, modem, ecc.)

Identificare e risolvere le problematiche di interoperatività tra diversi sistemi e architetture di rete

Adottare procedure per ottimizzare la configurazione dell'architettura di rete
Individuare ed applicare criteri di autenticazione per le differenti tipologie di utenti o gruppi di utenti
Individuare e implementare soluzioni per ottimizzare l'efficienza dei sistemi di rete e di telecomunicazione
Documentare le operazioni di installazione delle risorse hardware e software

Titolo: Amministrare i sistemi informativi aziendali

Obiettivo: Amministrare le funzionalità della sistema informativo, curando l'aggiornamento di sistemi operativi e software applicativo, monitorando con sistematicità lo stato delle risorse, svolgendo attività diagnostica, individuando e applicando le procedure di intervento per la risoluzione delle problematiche di rete, formando e supportando gli utenti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.10 (ex) - Integrazione dei componenti del sistema associate:

Risultato atteso:RA2: Integrare e installare hardware, software e componenti di sottosistemi in un sistema nuovo o esistente, applicando procedure definite e assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni
Verifica della compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software

Messa in sicurezza dei dati durante l'integrazione

Esecuzione dell'integrazione di moduli, sistemi e componenti

Esecuzione dell'installazione di hardware/software

Misurazione delle performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione e l'installazione

Documentazione e registrazione delle attività, delle anomalie e delle soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione associate:

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment
Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti
Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio
Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause
Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità
Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati
Cura del training utente in fase di start-up di sistema
Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Attività dell' AdA ADA.14.01.22 (ex) - Gestione della Sicurezza dell'Informazione associate:

Risultato atteso:RA1: Applicare protocolli di controllo e affrontamento di criticità relative alla sicurezza del sistema informativo, dando corso

all'esecuzione di piani di ripristino in caso di crisi
Controllo sistematico degli ambienti per individuare e registrare minacce ,
debolezze, non conformità
Analisi degli asset critici dell'azienda per individuare vulnerabilità rispetto a
intrusioni o attacchi
Applicazione di misure di affrontamento di violazioni della sicurezza secondo i
protocolli
Esecuzione del piano di ripristino in caso di crisi

CONOSCENZE

Architetture di sistemi informatici aziendali client-server. Topologie di reti. Web
service e ricorso al clouding
Sistemi operativi di largo mercato, proprietari e open source
Protocolli e tecniche di comunicazione in area LAN, WAN e MAN
Nozioni base della tecnologia web e dei protocolli di rete (TCP/IP ed altri in uso)
Logiche e metodi di configurazione dei principali package di office automation e
basi di dati
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di
sicurezza
Strumenti per la misura delle prestazioni ed il troubleshooting di rete
Tecniche di diagnostica di sistemi elettronici e informatici
Strumenti di system and network management per la gestione e il monitoraggio
del traffico di rete
Approcci didattici all'addestramento ed alla formazione degli utenti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Svolgere le operazioni di upgrade di dispositivi fisici, firmware, sistemi operativi
ed applicativi, minimizzando gli impatti sulla continuità del servizio
Curare le operazioni di popolamento/migrazione di base dati
Applicare tecniche di risoluzione delle problematiche di interoperatività tra
diversi sistemi e architetture di rete
Definire ed applicare le procedure per il monitoraggio dell'efficienza e
funzionalità della rete in esercizio (apparati e server)
Adottare procedure per la diagnosi di malfunzionamenti dell'infrastruttura di
rete
Applicare metodologie di risoluzione delle problematiche di rete
(troubleshooting)
Valutare la vulnerabilità dei dispositivi hardware e software della rete anche
nella relazione con altre reti
Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative
Documentare le operazioni di amministrazione delle risorse hardware e
software

Titolo: Proteggere i sistemi informativi aziendali

Obiettivo: Elaborare le politiche di protezione informatica, implementando le misure di sicurezza mediante tecnologie, sistemi di controllo e formazione degli utenti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione associate:

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment
Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti

Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio

Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause

Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati

Cura del training utente in fase di start-up di sistema

Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

Attività dell' AdA ADA.14.01.22 (ex) - Gestione della Sicurezza dell'Informazione associate:

Risultato atteso:RA1: Applicare protocolli di controllo e affrontamento di criticità relative alla sicurezza del sistema informativo, dando corso all'esecuzione di piani di ripristino in caso di crisi

Controllo sistematico degli ambienti per individuare e registrare minacce , debolezze, non conformità

Analisi degli asset critici dell'azienda per individuare vulnerabilità rispetto a intrusioni o attacchi

Applicazione di misure di affrontamento di violazioni della sicurezza secondo i protocolli

Esecuzione del piano di ripristino in caso di crisi

CONOSCENZE

Aspetti fondamentali della sicurezza delle informazioni: confidenzialità, integrità e disponibilità

Rischi relativi alla perdita dei dati: backup, soluzioni di disaster recovery e business continuity

Traffico e intercettazione di dati: accesso abusivo, phishing, furto d'identità . Impieghi illeciti e contraffazione dei dati

Protezione dei dati e delle transazioni: cifratura simmetrica ed asimmetrica; crittografia, firme digitali, smart card, sistemi di autenticazione, chiavi pubbliche e private.

Attacchi esterni basati su codice maligno: vulnerabilità, sfruttamento (trojan, virus, worm, ...), payload (adware, spyware, ...) Metodi di propagazione.

Scopi, funzionamento e limitazione dei programmi antivirus. Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi e loro problemi di sicurezza

Principali requisiti legali relativi alla protezione dei dati personali Istituzioni a cui rivolgersi in presenza di violazioni

ABILITÀ/CAPACITÀ

Valutare le potenzialità e limiti di tecnologie di trasmissione e dispositivi di comunicazione

Analizzare le caratteristiche tecniche ed i comportamenti d'uso del sistema informatico rispetto agli aspetti di confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati.

Applicare modalità di verifica del traffico entrante/uscente dalla rete e di controllo degli accessi(login, accountability, ecc.)

Valutare i rischi di perdita della integrità dei dati, le minacce alla sicurezza ed i possibili usi fraudolenti o di violazione della privacy delle risorse informatiche, interne e da parte di terzi.

Valutare vulnerabilità del sistema e violazioni sia dall'esterno (virus, hacker) che dall'interno

Definire le misure rivolte a garantire la sicurezza del sistema informatico, identificando un adeguato livello di protezione dei beni informatici in termini di integrità, disponibilità, riservatezza, ecc.

Definire linee guida e tecnologie necessarie alla protezione e sicurezza dei sistemi (antivirus, ecc.), della rete (firewall, VPN, ecc.) e dei dati (protocolli di crittografia, ecc).

Applicare misure di affrontamento di violazioni della sicurezza secondo i protocolli

Applicare tecniche di informazione e addestramento del personale sull'uso del sistema informativo aziendale

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web
6.2.4.6.0	Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved