

WEB DESIGNER

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Abruzzo

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.06 (ex) - Progettazione di Applicazioni

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2	RA 3
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	3	X	X	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	3	X	X	X
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI - [e-CF A.6C]	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
Analista progettista di applicazioni	Lazio	3	X	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2	RA 3
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	3	X	X	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	3	X	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
Tecnico dello sviluppo e progettazione di programmi informatici	Piemonte	3	X	X	X
Responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche	Puglia	3	X	X	X
Responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche	Toscana	3	X	X	X
Analista di software	Umbria	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2	RA 3
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Abruzzo	1	X		
WEB DESIGNER	Abruzzo	1	X		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2	RA 3
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Calabria	1	X		
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Calabria	1		X	
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	2	X	X	
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	2		X	X
PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI - [e-CF A.6b]	Friuli Venezia Giulia	1	X		
Web developer	Lazio	1	X		
Progettista di applicazioni web e multimediali	Marche	2	X		X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	2	X	X	
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Puglia	1		X	
Tecnico dell'informazione Geografica (G.I.S.)	Sicilia	1	X		
Tecnico di sviluppo software	Sicilia	1	X		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2	RA 3
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	2	X	X	
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Toscana	1		X	
Tecnico della gestione, manutenzione, implementazione e pianificazione dei database (Amministratore di Database-Database Administrator)	Toscana	1		X	
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	2	X	X	
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Toscana	1		X	
Web designer	Umbria	1			X
ANALISTA PROGRAMMATORE	Veneto	2	X	X	
ESPERTO IN SISTEMI INTEGRATI PER LA GESTIONE AZIENDALE	Veneto	2	X	X	
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	2	X	X	
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA					

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2	RA 3
ANALISTA DI SISTEMI INFORMATIVI (SYSTEMS ANALYST)	Lombardia	0			
ADA.14.01.07 (ex) - Progettazione della User Experience					
Tabelle di equivalenza AdA					
Sezione in aggiornamento					
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA					
Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA					
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA2	RA3
Analista progettista di applicazioni	Lazio	3	X	X	X
Tecnico in User Experience Design	Piemonte	3	X	X	X
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	3	X	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA					
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA2	RA3
WEB DESIGNER	Abruzzo	2		X	X
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Abruzzo	2		X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA2	RA3
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	2		X	X
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Calabria	2		X	X
Web developer	Lazio	2		X	X
Programmatore informatico	Lazio	1		X	
RESPONSABILE COMMERCIALE PER PRODOTTI E SERVIZI ICT (ICT ACCOUNT MANAGER)	Lombardia	2	X		X
RESPONSABILE CENTRO ASSISTENZA IT (SERVICE MANAGER)	Lombardia	2	X		X
Progettista di applicazioni web e multimediali	Marche	2		X	X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	2		X	X
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	2		X	X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA2	RA3
Responsabile Digital product developer	Calabria	0			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA2	RA3
Responsabile del design visuale	Calabria	0			
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0			

ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Abruzzo	1	X
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	1	X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	1	X
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Calabria	1	X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Calabria	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1	X
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B.1d]	Friuli Venezia Giulia	1	X
Programmatore informatico	Lazio	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	1	X
Tecnico web	Liguria	1	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	1	X
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X
Tecnico di sviluppo e gestione siti web	Piemonte	1	X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	1	X
Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web	Puglia	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Puglia	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	1	X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Toscana	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Toscana	1	X
Responsabile della definizione, individuazione e sviluppo di soluzioni ICT (ICT Consultant)	Toscana	1	X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	1	X
Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web	Toscana	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Toscana	1	X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	1	X
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	1	X
ANALISTA PROGRAMMATORE	Veneto	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

--	--	--	--

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
WEB DESIGNER	Abruzzo	0	
Tecnico esperto di grafica informatica	Basilicata	0	
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0	
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0	
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B1c]	Friuli Venezia Giulia	0	
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B.1b]	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO DI SOLUZIONI IOT PER L'INDUSTRIA 4.0	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO DEL FIRMWARE PER DISPOSITIVI INTEGRATI CONNESSI ALLA RETE	Friuli Venezia Giulia	0	
Web developer	Lazio	0	
CAPOPROGETTO INFORMATICO (PROJECT MANAGER ICT)	Lombardia	0	
SVILUPPATORE ICT (DEVELOPER)	Lombardia	0	
ANALISTA DI SISTEMI INFORMATIVI (SYSTEMS ANALYST)	Lombardia	0	
Sviluppatore ICT	Marche	0	
Progettista di applicazioni web e multimediali	Marche	0	
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Puglia	0	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico grafico per il multimedia e web design	Sicilia	0	
Tecnico gestione siti web	Sicilia	0	
Tecnico di sviluppo software	Sicilia	0	
Tecnico dell'informazione Geografica (G.I.S.)	Sicilia	0	
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	0	
Analista di software	Umbria	0	
Web designer	Umbria	0	
Full stack developer	Umbria	0	
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0	
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	0	
ESPERTO IN SISTEMI INTEGRATI PER LA GESTIONE AZIENDALE	Veneto	0	

ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

Competenze

Titolo: Realizzare la struttura informativa di siti web (infodesign)

Obiettivo: Realizzare il sistema e l'architettura delle informazioni in base agli obiettivi e alle esigenze che il prodotto dovrà soddisfare.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.06 (ex) - Progettazione di Applicazioni associate:

Risultato atteso:RA 1: Validare i requisiti dell'applicazione da sviluppare dopo averli formalizzati, a partire dalla rilevazione e analisi delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dell'ambiente di esercizio

Rilevazione delle esigenze del cliente

Formalizzazione dei requisiti funzionali e non funzionali

Validazione dei requisiti formalizzati

Attività dell' AdA ADA.14.01.07 (ex) - Progettazione della User Experience associate:

Risultato atteso:RA2: Intervenire nella progettazione del prodotto digitale assicurando l'impiego di criteri di Universal Design e di ottimizzazione della User Experience

Incorporazione nella progettazione del prodotto digitale di una logica di ottimizzazione dell'ergonomia, dell'accessibilità, dell'esperienza d'uso

Introduzione nella progettazione del prodotto digitale di principi di Universal Design

Risultato atteso:RA3: Curare la comunicazione relativa alle funzionalità e all'utilizzo del prodotto digitale, anche a partire dalla progettazione di mock-up e prototipi interattivi, garantendone la suitability (correttezza, completezza, efficacia, disponibilità, ecc.)

Progettazione di mock-up e prototipi interattivi del prodotto digitale

Cura della comunicazione relativa all'uso, alle funzioni e alle caratteristiche del prodotto

Attività dell' AdA ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare applicazioni in coerenza con la progettazione e a partire dall'individuazione delle migliori opzioni tecniche disponibili, anche riutilizzando e migliorando componenti già esistenti, e verificando e testando la rispondenza del prodotto alle specifiche tecniche

Definizione delle caratteristiche degli ambienti applicativi di sviluppo

Selezione e utilizzo di strumenti a supporto del processo di sviluppo del software

Sviluppo delle componenti software in base alle specifiche funzionali e coerentemente con il disegno architettonico

Sviluppo delle interfacce utente

Adattamento di soluzioni esistenti (riutilizzo, miglioramento, riconfigurazione di componenti esistenti)

Realizzazione di test di prodotto sulla scorta delle specifiche tecniche

Produzione dei documenti relativi ai deliverable di ciascuna fase di sviluppo del prodotto

Illustrazione al cliente degli aspetti progettuali/realizzativi del prodotto

Modellazione dei dati

CONOSCENZE

Caratteristiche delle principali tecnologie ITC

Architettura e struttura dell'informazione digitale

Principi di web marketing (SEO e SEM)

Gestione dei dati: database e archiviazione

Caratteristiche e proprietà dei principali browser

Principi e nozioni di usabilità ed approcci user experience

Tecniche di strutturazione logica di contenuti web based

Caratteristiche della comunicazione digitale e online

Principi e tecniche di grafica digitale

Criteri per una comunicazione efficace

Normativa su privacy e sicurezza informatica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Interpretare le richieste del committente
Rilevare ed analizzare i bisogni di comunicazione del cliente
Analizzare le caratteristiche dei destinatari del sito
Definire l'architettura delle informazioni, le caratteristiche e le funzioni del prodotto finale
Analizzare le modalità e gli stili di comunicazione web dei principali competitor
Definire le caratteristiche dell'architettura del sito
Definire nel dettaglio le caratteristiche fondamentali del layout grafico
Realizzare il prototipo del prodotto finale da sottoporre a revisione del cliente prima della fase di sviluppo
Individuare già in fase di progettazione eventuali problemi futuri o anomali del sistema

Titolo: Implementare il prodotto web based

Obiettivo: Implementare il prodotto web based in relazione a quanto pianificato, alle specifiche esigenze del committente, agli obiettivi prefissati e ai principi di usabilità.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.07 (ex) - Progettazione della User Experience associate:

Risultato atteso:RA2: Intervenire nella progettazione del prodotto digitale assicurando l'impiego di criteri di Universal Design e di ottimizzazione della User Experience

Incorporazione nella progettazione del prodotto digitale di una logica di ottimizzazione dell'ergonomia, dell'accessibilità, dell'esperienza d'uso
Introduzione nella progettazione del prodotto digitale di principi di Universal Design

Attività dell' AdA ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare applicazioni in coerenza con la progettazione e a partire dall'individuazione delle migliori opzioni tecniche disponibili, anche riutilizzando e migliorando componenti già esistenti, e verificando e testando la rispondenza del prodotto alle specifiche tecniche
Definizione delle caratteristiche degli ambienti applicativi di sviluppo

Selezione e utilizzo di strumenti a supporto del processo di sviluppo del software
Sviluppo delle componenti software in base alle specifiche funzionali e coerentemente con il disegno architettuale
Sviluppo delle interfacce utente
Adattamento di soluzioni esistenti (riutilizzo, miglioramento, riconfigurazione di componenti esistenti)
Realizzazione di test di prodotto sulla scorta delle specifiche tecniche
Produzione dei documenti relativi ai deliverable di ciascuna fase di sviluppo del prodotto
Illustrazione al cliente degli aspetti progettuali/realizzativi del prodotto
Modellazione dei dati

CONOSCENZE

Caratteristiche della comunicazione digitale e online
Principi e nozioni di usabilità ed approcci user experience
Architettura e struttura dell'informazione digitale
Lingua inglese di settore
Gestione dei dati: database e archiviazione
Caratteristiche e proprietà dei principali browser
Linguaggi di programmazione: HTML, CSS
Tecniche di strutturazione logica di contenuti web based
Software CMS/COS maggiormente utilizzati sul mercato
Principi e tecniche di grafica digitale
Software grafici maggiormente utilizzati sul mercato
Le caratteristiche dell'immagine digitale e la gestione del colore
Normativa su privacy e sicurezza informatica
Usabilità e accessibilità: le regole per creare un sito web secondo gli standard
La grafica responsive (adattata ad ogni dispositivo usato per la navigazione - desktop, tablet e smartphone)
L'ottimizzazione del codice per l'indicizzazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Tradurre sul piano operativo i concetti di usabilità in ambito informatico
Sviluppare il prodotto nei tempi e nel rispetto dei dettagli stabiliti, tenendo conto degli aspetti grafici, dei criteri di usabilità e del grado di alfabetizzazione digitale dell'utente finale
Creare il layout grafico di un sito
Utilizzare software CMS/COS
Realizzare grafica attraverso software specifici
Ottimizzare ed esportare le immagini per il web
Prevedere i possibili sviluppi del prodotto implementato facilitandone l'integrazione con altre tecnologie ITC

Documentare le procedure di implementazione e sviluppo del sistema, con note e commenti all'interno del codice al fine di facilitare eventuali interventi successivi
Raccogliere la documentazione sulle procedure al fine di creare la manualistica necessaria

Titolo: Effettuare attività di testing del sito web

Obiettivo: Testare i prodotti sviluppati al fine di verificare la loro corrispondenza ai requisiti funzionali ed il corretto funzionamento tecnico.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare applicazioni in coerenza con la progettazione e a partire dall'individuazione delle migliori opzioni tecniche disponibili, anche riutilizzando e migliorando componenti già esistenti, e verificando e testando la rispondenza del prodotto alle specifiche tecniche

Definizione delle caratteristiche degli ambienti applicativi di sviluppo

Selezione e utilizzo di strumenti a supporto del processo di sviluppo del software

Sviluppo delle componenti software in base alle specifiche funzionali e coerentemente con il disegno architeturale

Sviluppo delle interfacce utente

Adattamento di soluzioni esistenti (riutilizzo, miglioramento, riconfigurazione di componenti esistenti)

Realizzazione di test di prodotto sulla scorta delle specifiche tecniche

Produzione dei documenti relativi ai deliverable di ciascuna fase di sviluppo del prodotto

Illustrazione al cliente degli aspetti progettuali/realizzativi del prodotto

Modellazione dei dati

CONOSCENZE

Principi di usabilità e architettura dell'informazione

Software per le operazioni di testing e misurazione della performance

Elementi di programmazione informatica

Principi di comunicazione visiva

Software CMS/COS maggiormente utilizzati sul mercato

L'ottimizzazione del codice per l'indicizzazione
Criteri per una comunicazione efficace
Normativa su privacy e sicurezza informatica
Lingua inglese di settore

ABILITÀ/CAPACITÀ

Accertarsi che il prodotto realizzato rispecchi le richieste del committente
Verificare mediante specifici test che i requisiti funzionali e di usabilità siano stati rispettati
Revisionare il codice della pagina per favorire il reperimento e il posizionamento del sito nei motori di ricerca
Controllare l'efficacia del prodotto realizzato simulandone l'utilizzo dietro ipotesi di specifiche richieste
Illustrare al cliente il funzionamento e gli aspetti caratteristici del prodotto realizzato

Titolo: Aggiornare e mantenere il prodotto web based

Obiettivo: Aggiornare e mantenere il prodotto web based al fine di garantirne il funzionamento corretto nel tempo.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.07 (ex) - Progettazione della User Experience associate:

Risultato atteso:RA3: Curare la comunicazione relativa alle funzionalità e all'utilizzo del prodotto digitale, anche a partire dalla progettazione di mock-up e prototipi interattivi, garantendone la suitability (correttezza, completezza, efficacia, disponibilità, ecc.)

Progettazione di mock-up e prototipi interattivi del prodotto digitale
Cura della comunicazione relativa all'uso, alle funzioni e alle caratteristiche del prodotto

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di

recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori
Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause
Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto
Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni
Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo
Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

CONOSCENZE

Principi di usabilità e architettura dell'informazione
Procedure di aggiornamento automatiche e manuali
Software per le operazioni di testing e misurazione della performance
Elementi di programmazione informatica
Software CMS/COS maggiormente utilizzati sul mercato
Tecniche e procedure di aggiornamento
Tecniche di salvataggio, storicizzazione e recupero dei dati
Documentazione di supporto
Report di aggiornamento
Normativa su privacy e sicurezza informatica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Stabilire nel dettaglio i tempi e le modalità di manutenzione e aggiornamento del prodotto web based
Acquisire lo stato degli aggiornamenti del CMS/COS e dei browser al fine di mantenere il prodotto web in linea con gli standard di mercato e le funzionalità attese
Effettuare le procedure di verifica e controllo delle funzionalità nei tempi e nei modi stabiliti
Effettuare le procedure di aggiornamento conservando i dati esistenti e mettendo al sicuro i dati sensibili
Intervenire in caso di guasto improvviso fornendo il supporto tecnico necessario al fine di ripristinare il prima possibile la situazione di normalità
Intervenire in caso attacco al sito web o all'applicazione controllando lo stato della situazione e prevenendo eventuali furti di dati sensibili
Fornire in caso di richiesta l'assistenza tecnica adeguata fino alla risoluzione del problema
Fornire al cliente il manuale con la documentazione riguardante il funzionamento del prodotto, i tempi e le modalità di aggiornamento e le procedure da seguire in caso di guasto improvviso
Fornire al cliente il report con le operazioni di aggiornamento effettuate

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
2.5.1.5.4	Analisti di mercato
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

