

## ESTETISTA

 **SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)**

**REPERTORIO - Friuli Venezia Giulia**

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)

#### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Estetista	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	4	X	X	X	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
GESTIONE OPERATIVA DI SOLARIUM, BAGNI DI VAPORE E SAUNE	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
ESTETISTA	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI DELL'ESERCIZIO	Friuli Venezia Giulia	1	X			
GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere	Sardegna	3	X	X		X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	7	X	X	X	X	X	X	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
ACCONCIATORE	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	4				X	X	X	X
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						X	X
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
<b>ESTETISTA</b>	<b>Friuli Venezia Giulia</b>	<b>4</b>		X	X		X	X	
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2		X	X				
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Visagista -Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
Estetista	Valle d'Aosta	6	X	X	X	X	X	X	
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		X	X			X	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Emilia-Romagna	5	X	X	X	X	X
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	5	X	X	X	X	X
Operatore ai servizi di acconciatura	Valle d'Aosta	5	X	X	X	X	X
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Veneto	5	X	X	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	1	X				
ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI	Friuli Venezia Giulia	1					X
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1					X
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X				

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>	<b>RA5</b>
TAGLIO DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
<b>ESTETISTA</b>	<b>Friuli Venezia Giulia</b>	<b>1</b>					<b>X</b>
ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
PROGETTAZIONE, RASATURA E TAGLIO DELLA BARBA	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
ACCONCIATORE	Friuli Venezia Giulia	3		X		X	X
DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA	Piemonte	1		X			
Tecnico del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
Operatore del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Sicilia	2	X				X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA	Sicilia	2	X	X			
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA							
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
TECNICO DELLA GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI	Friuli Venezia Giulia	0					
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Piemonte	0					
Acconciatore	Sicilia	0					

## Competenze

### Titolo: ESECUZIONE DEL MAKE-UP

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute e dell'occasione per il quale viene realizzato (trucco da giorno, cena di gala, cerimonia, ...), eseguire un maquillage in parte o sulla totalità del viso osservando le norme igienico-sanitarie.

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste

e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti cosmetici per il maquillage bocca, occhi e viso

Tendenze del trucco correttivo e del trucco moda in relazione alle diverse circostanza

Tecniche di trucco bocca, occhi, viso in relazione alla forma, espressione e tratti somatici del viso

Tecniche di accostamento cromatico

Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti utilizzati

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di intervista

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Valutare l'esito complessivo in termini di luminosità ed armonia al volto

Selezionare tonalità di colori e prodotti/strumenti dermocosmetici in linea con le tendenze più innovative

Applicare tecniche e sequenze per il trucco parziale o totale del viso

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica  
Applicare tecniche e sequenze per il trucco da giorno, sera e per cerimonie anche secondo le tendenze moda  
Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato  
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio  
Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle  
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

### **Titolo: ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO**

**Descrizione:** In base alle indicazioni ricevute, eseguire un trattamento corpo in funzione dell' inestetismo riscontrato o dello scopo prefissato, utilizzando anche tecniche strumentali e nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza.

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro

estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza  
Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Principi di controllo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature  
Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, drenaggio linfatico)  
Procedure per la compilazione della scheda cliente  
Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale  
Anomalie, patologie e inestetismi gestibili con i trattamenti corpo  
Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali ai trattamenti corpo  
Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi per trattamenti atti a mantenere il buono stato cutaneo e minimizzare gli inestetismi presenti  
Terminologia tecnica dei processi di trattamento corpo  
Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici  
Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica  
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale  
Tecniche di intervista

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica  
Operare nei tempi di lavorazione previsti  
Attuare la pulizia profonda con prodotti specifici  
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore  
Adottare tecniche manuali per contrastare/ minimizzare gli inestetismi cutanei con l'applicazione di prodotti riequilibranti  
Utilizzare prodotti ed apparecchiature per il trattamento specifico del corpo  
Adottare modalità di utilizzo e manutenzione ordinaria di strumenti, utensili e attrezzature  
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio  
Applicare tecniche per identificare tipi cutanei, stato della pelle, anomalie, inestetismi  
Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano  
Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato  
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti

## **Titolo: ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI**

**Descrizione:** In base alle indicazioni ricevute, eseguire un massaggio estetico (classico, connettivale, drenante) nel rispetto dei tempi di esecuzione e delle norme di igiene e sicurezza.

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Principi di controllo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature  
Procedure per la compilazione della scheda cliente  
Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale  
Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di strumenti, apparecchiature e prodotti per i massaggi con supporti strumentali delle diverse parti corporee  
Tecniche di massaggio con supporti strumentali  
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale  
Tecniche di intervista  
Elementi di anatomia, fisiologia e igiene funzionali ai massaggi estetici  
Tipologie e sequenze operative delle tecniche manuali di massaggio  
Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti per i massaggi manuali delle diverse parti corporee  
Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare nei tempi di lavorazione previsti  
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore  
Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche  
Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione  
Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica  
Combinare tecniche manuali e strumentali di massaggio in vista dell'obiettivo estetico e di benessere prefissati  
Calibrare le manovre manuali in relazione alla zona del corpo e dell'ineestetismo da trattare  
Applicare manovre manuali e sequenze operative di massaggio per il trattamento estetico  
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati  
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio  
Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle  
Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

## **Titolo: ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO**

**Descrizione:** In base alle indicazioni ricevute, eseguire la pulizia e i trattamenti specifici del viso scegliendo i prodotti più adatti nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza.

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Modalità d'uso di strumenti manuali ed attrezzature per i trattamenti viso

Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti viso

Principi di controllo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Parametri per la classificazione delle differenti tipologie di cute

Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi previsti

Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario e pilifero del viso

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di intervista

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei

servizi di estetica

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare esfolianti, maschere e creme effettuando il massaggio al viso  
Riconoscere il confine tra le competenze dell'estetista e quelle del dermatologo  
Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione  
Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica  
Operare nei tempi di lavorazione previsti  
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore  
Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche per i trattamenti viso  
Scegliere i prodotti da utilizzare in funzione del tipo di pelle da trattare  
Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato  
Applicare tecniche manuali per l'esecuzione di pulizia e trattamenti estetici al viso  
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio  
Individuare eventuali anomalie ed inestetismi del viso (anche causati dal sole)  
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

### Titolo: ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, eseguire i servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione) con tecniche e apparecchiature diverse, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza.

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato  
Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA  
Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA2: Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste  
Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari  
Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza  
Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Operazioni di finitura del servizio  
Procedure per la compilazione della scheda cliente  
Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale  
Tecniche epilatorie e depilatorie  
Sequenze operative per la manicure e il pedicure e trattamenti annessi  
Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti previsti (manicure, pedicure, epilazione, depilazione)  
Principi di controllo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature  
Modalità d'uso di strumenti manuali ed elettromedicali dei trattamenti estetici di base  
Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi previsti  
Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario, apparato pilifero e struttura ungueale inerenti ai servizi specifici  
Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica  
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale  
Tecniche di intervista

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Accogliere e assistere il cliente durante il servizio  
Effettuare il check up preliminare, in funzione del servizio da svolgere, individuando eventuali anomalie, malformazioni ed inestetismi  
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata  
Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica  
Operare nei tempi di lavorazione previsti  
Riconoscere il confine tra le competenze dell'estetista e quelle del dermatologo nel trattamento delle anomalie  
Attenuare il disagio epilatorio e depilatorio  
Applicare smalto o decorazioni per la valorizzazione della mano e la figura  
Adottare modalità di utilizzo e manutenzione ordinaria di strumenti, utensili e attrezzature  
Realizzare i servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione) secondo procedura, sia con strumenti manuali che elettromeccanici  
Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato  
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

### **Titolo: GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO**

**Descrizione:** Partendo dalla mission del centro estetico, partecipare all'organizzazione del planning degli appuntamenti, del lavoro delle R.U., della tenuta delle procedure amministrative, partecipando alla promozione e alla formulazione di linee di miglioramento.

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Risultato atteso:RA2: Gestire gli aspetti amministrativi del centro benessere (centro estetico o SPA), curando l'espletamento degli adempimenti ordinari per la gestione economica dell'esercizio

Realizzazione delle procedure per espletamento degli adempimenti contabili e

fiscali giornalieri

Risultato atteso:RA3: Gestire i fabbisogni di approvvigionamento materiali, verificando e monitorando le giacenze di merce e presidiando i rapporti con i fornitori

Gestione dei prodotti in giacenza del centro estetico

Gestione delle relazioni con i fornitori del centro benessere

Risultato atteso:RA4: Pianificare il lavoro del centro benessere (centro estetico o SPA), garantendo la presenza di collaboratori adeguati quantitativamente e qualitativamente al fabbisogno di risorse professionali, e gestendo gli appuntamenti del centro estetico e l'archivio delle schede informative sui clienti

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del centro benessere

Tenuta schede cliente e trattamento dati per consenso informato

## CONOSCENZE

Normativa di settore

Sistema qualità/sicurezza e principali modelli

Criteri e procedure per la gestione delle risorse umane del centro estetico

Strumenti e modalità di pagamento

Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione

Tecniche di promozione e di vendita

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Elementi generali di contrattualistica

Adempimenti contabili e fiscali tipici del settore estetico

Tecniche di time management

Elementi di organizzazione del settore estetico (azienda, lavoro, associazioni)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Applicare modalità di promozione e vendita dell'attività professionale e di prodotti di settore

Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo

Applicare procedure e tecniche per espletare gli adempimenti contabili e fiscali giornalieri

Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio

Applicare metodiche per la gestione del planning

Applicare criteri di assegnazione di compiti, sequenze e tempi di svolgimento attività

Individuare anomalie segnalando non conformità

## Titolo: PREDISPOSIZIONE. GESTIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Descrizione: Sulla base delle indicazioni ricevute, provvedere ad approntare gli spazi, le attrezzature e i materiali necessari ai servizi da svolgere nel rispetto della normativa sulla sicurezza e sulla gestione dei rifiuti.

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

### CONOSCENZE

Tecniche di gestione del magazzino

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Procedure e tecniche di pulizia e sanificazione e predisposizione degli strumenti secondo le procedure in uso nel settore

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro

Principali terminologie tecniche nel settore benessere

Processi, cicli di lavoro e ruoli nel settore del benessere

Tipologie e funzionamento delle principali attrezzature, macchinari e strumenti di settore

Normativa di riferimento per la predisposizione igienica di locali e strumentazione

Normativa di riferimento per la gestione dei rifiuti

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore  
Operare nei tempi di lavorazione previsti  
Applicare tecniche di rotazione delle scorte del magazzino  
Utilizzare procedure e metodiche per la conservazione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato  
Approntare la postazione di lavoro  
Applicare procedure e tecniche per la predisposizione igienica di locali e attrezzature utilizzate rispettando le normative di settore

## Codici ISTAT CP2021 associati

--

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved