

TECNICO DELL'ACCONCIATURA

 **SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)**

REPERTORIO - Friuli Venezia Giulia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	7	X	X	X	X	X	X	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	4				X	X	X	X
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						X	X
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
ESTETISTA	Friuli Venezia Giulia	4		X	X		X	X	
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	1						X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
ACCONCIATORE	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2		X	X				
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Visagista -Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					X	X	
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Estetista	Valle d'Aosta	6	X	X	X	X	X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		X	X			X	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

ADA.20.01.05 (ex ADA.24.138.412) - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Acconciatore	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
ACCONCIATORE	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI DELL'ESERCIZIO	Friuli Venezia Giulia	1	X			
GESTIONE OPERATIVA DEL SALONE DI ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
Acconciatore	Molise	1				X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO DELLA GESTIONE DI AREE BOSCHIVE E FORESTALI	Friuli Venezia Giulia	0				
Tecnico del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	0				
Acconciatore	Sicilia	0				

ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Emilia-Romagna	5	X	X	X	X	X
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	5	X	X	X	X	X
Operatore ai servizi di acconciatura	Valle d'Aosta	5	X	X	X	X	X
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Veneto	5	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	1	X				
ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI	Friuli Venezia Giulia	1					X
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1					X
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X				

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
TAGLIO DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESTETISTA	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
PROGETTAZIONE, RASATURA E TAGLIO DELLA BARBA	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
ACCONCIATORE	Friuli Venezia Giulia	3		X		X	X
DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA	Piemonte	1		X			
Tecnico del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
Operatore del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Sicilia	2	X				X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA	Sicilia	2	X	X			
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA							
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
TECNICO DELLA GESTIONE DI AREE BOSCADE E FORESTALI	Friuli Venezia Giulia	0					
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Piemonte	0					
Acconciatore	Sicilia	0					

Competenze

Titolo: PROGETTAZIONE, RASATURA E TAGLIO DELLA BARBA

Descrizione: In base alle richieste del cliente e delle sue caratteristiche psicosomatiche, modellare e stilizzare la forma di barba e baffi eseguendo il servizio di rasatura e taglio, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza .

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni

sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto
Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Risultato atteso:RA3: Eseguire il taglio dei capelli e delle barba, utilizzando strumenti e tecniche di taglio e i prodotti selezionati, sulla base delle indicazioni concordate con il cliente

Esecuzione del taglio dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Esecuzione della rasatura e dei massaggi facciali, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Risultato atteso:RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

Principi di stile applicati a barba e baffi e tendenze moda

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Prodotti detergenti, preparatori, calmanti e dopobarba

Tecniche di massaggio viso

Tecnica di colorazione della barba

Malattie infettive a contagio ematico detersione, disinfezione, sterilizzazione, sanitizzazione

Tipologie di strumenti per la rasatura (pettine, forbice, rasoio elettrico, rasoio a mezza lama, matita emostatica)

Principi di morfologia del viso

Linee e figure geometriche nel "disegno" della barba

Tecniche di rasatura e taglio di barba e baffi

Tipi di pelle e di pelo

Tecniche di intervista

Principi fondamentali di tricologia, anatomia del pelo e della cute

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di acconciatura

ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare il tipo di taglio /rasatura che soddisfi le esigenze del cliente
Applicare e associare tecniche di taglio, rifinitura e sfumatura della barba e dei baffi
Utilizzare gli strumenti per il taglio e la rasatura
Rassicurare il cliente in caso di ferite occorse durante il taglio della barba con rasoio
Ideare una proposta di sviluppo di barba e baffi in relazione alle esigenze espresse dal cliente
Gestire il cliente in autonomia
Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica
Operare nei tempi di lavorazione previsti
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio
Pianificare e organizzare le fasi del servizio di taglio di barba e baffi
Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

Titolo: TAGLIO DEI CAPELLI

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, eseguire il taglio dei capelli utilizzando strumenti e tecniche (es. in forma piena, a strati uniformi e a strati progressivi, in forma graduata, a taglio corto o a spazzola), rispettando le misure di igiene e sicurezza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto
Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare
Accoglienza del cliente del salone acconciatura
Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Risultato atteso:RA3: Eseguire il taglio dei capelli e delle barba, utilizzando strumenti e tecniche di taglio e i prodotti selezionati, sulla base delle indicazioni concordate con il cliente

Esecuzione del taglio dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Esecuzione della rasatura e dei massaggi facciali, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Risultato atteso:RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Tecniche di manutenzione ordinaria delle attrezzature e apparecchiature utilizzate

Schede tecniche e schede prodotto

Procedure e tecniche di monitoraggio e valutazione del funzionamento di attrezzature, strumenti e utensili utilizzati nella messa in piega

Principi di hair style e tendenze moda nell'esecuzione del taglio

Tipologie di strumenti adottati

Tecniche e sequenze operative di finitura (frange, basette, sgarbi)

Le linee di taglio

Tecniche di sfoltitura a rasoio e forbici e sequenze operative

Tecniche di associazione dei tagli base (maschile e femminile) e delle sequenze operative

Principi fondamentali di tricologia

Tecniche di intervista

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di acconciatura

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Gestire il cliente in autonomia

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica

Effettuare la manutenzione ordinaria degli strumenti, utensili e attrezzature utilizzate

Utilizzare in maniera corretta gli strumenti per il taglio dei capelli (forbici, macchinetta, rasoio, forbici per sfoltire, ...)
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio
Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati
Mettere in relazione il tipo di taglio con la struttura del capello e il volume da realizzare
Eseguire le suddivisioni e separazioni dei capelli necessarie per il tipo di taglio
Applicare le tecniche di taglio concordate anche in forma associate tra loro (in forma piena a strati uniformi e a strati progressivi, in forma graduata, a taglio corto o a spazzola, ...)

Titolo: ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, realizzare una acconciatura tecnica (raccolta, con intrecci, con applicazioni di materiale/oggetti, con posticci, ...) nel rispetto delle misure di igiene e sicurezza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Risultato atteso:RA4: Eseguire le acconciature, sulla base di un'immagine e/o interpretando le richieste della cliente, realizzando la messa in piega, utilizzando i prodotti e gli strumenti selezionati per lo sviluppo della forma finale

Esecuzione di acconciature e applicazione di extension, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Asciugatura e messa in piega dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Risultato atteso: RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

Tecniche di distribuzione, di sostegno e di variazione della forma

Tipologia dei prodotti utilizzati per la finitura (lacca spray, lacca ecologica, gel, cere)

Tecniche di lavorazione per creazioni artistiche dell'acconciatura

Schede tecniche e schede prodotto

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Tecniche di applicazione di materiali decorativi, extension e posticci

Tecniche varie di acconciatura (sostegno, intreccio, impostazione e realizzazione della coda, raccolto, ...)

Struttura anatomica del capello e della cute

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di acconciatura

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di intervista

Principi fondamentali di tricologia

Principi fondamentali di cosmetologia dei prodotti di styling e finishing

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Gestire il cliente in autonomia

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica

Rifinire l'acconciatura intervenendo con correzioni e/o variazioni in caso di errori

Scegliere i prodotti/ausili di sostegno adeguati al tipo di capello e di raccolto/intreccio

Applicare eventuali elementi decorativi

Realizzare l'acconciatura utilizzando tecniche e strumenti

Analizzare le caratteristiche e la struttura dei capelli da raccogliere

Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto

Accogliere e assistere il cliente durante il servizio

Titolo: ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, eseguire la messa in piega dei capelli sviluppando la forma finale attraverso l'utilizzo di prodotti e strumenti selezionati e osservando le norme di igiene e sicurezza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Risultato atteso:RA4: Eseguire le acconciature, sulla base di un'immagine e/o interpretando le richieste della cliente, realizzando la messa in piega, utilizzando i prodotti e gli strumenti selezionati per lo sviluppo della forma finale

Esecuzione di acconciature e applicazione di extension, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Asciugatura e messa in piega dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Risultato atteso:RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Schede tecniche e schede prodotto

Tecniche di manutenzione ordinaria delle attrezzature e apparecchiature utilizzate
Fattori che influenzano il risultato del volume e della sofficità nella piega
Procedure e tecniche di monitoraggio e valutazione del funzionamento di attrezzature, strumenti e utensili utilizzati nella messa in piega
Tecniche e sequenze operative di piega e applicazione dei prodotti di styling e finishing
Struttura del capello (rispetto a densità, qualità, texture/consistenza e direzione di crescita)
Strumenti utilizzati per la messa in piega (ferri, piastre, bigodini, ...) e per l'asciugatura (phon, diffusori, caschi per l'asciugatura, ...)
Tipologie di prodotti utilizzati per la messa in piega (ondulanti, di sostegno, fissativi, ...)
Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di acconciatura
Principi fondamentali di cosmetologia dei prodotti di styling e finishing
Tecniche di intervista
Principi fondamentali di tricologia
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Effettuare la manutenzione ordinaria degli strumenti, utensili e attrezzature utilizzate
Effettuare le operazioni finali di rifinitura della messa in piega
Gestire il cliente in autonomia
Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica
Operare nei tempi di lavorazione previsti
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Utilizzare gli strumenti per l'asciugatura in maniera corretta rispetto al tipo di lavorazione da effettuare
Utilizzare gli strumenti di messa in piega in maniera corretta per effettuare le varie lavorazioni (cotonatura, ricci, stiratura, frisè, ...) impostando l'angolazione e il grado di tensione dei capelli in base al risultato cercato
Distribuire i capelli nelle direzioni adeguate al tipo di piega
Applicare tecniche di piega e prodotti di rifinitura per ottenere il risultato cercato
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio
Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto

Titolo: ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI

Descrizione: Sulla base delle indicazioni ricevute, eseguire un servizio tecnico (copertura, schiaritura, piega permanente, stiratura, ...) adoperando i prodotti selezionati, osservando le norme di igiene e sicurezza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Risultato atteso:RA2: Effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto, utilizzando i prodotti selezionati sulla base delle caratteristiche del cliente, eseguendo i diversi trattamenti di tintura, permanenti, stiraggio, ecc.

Esecuzione dei principali trattamenti (tinture, permanenti, stiraggio, ecc.), anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Realizzazione del lavaggio dei capelli e dei trattamenti di cura estetica (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, massaggi del cuoio capelluto, ecc.)

Risultato atteso:RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Schede tecniche e schede prodotto
Tipologie di incompatibilità tra preparati trattanti e condizioni fisiche del cliente (allergie, escoriazioni, ...)
Concetti di ondulazione permanente e stiratura
Concetti di colorimetria
Tempi di posa
Tecniche e sequenze operative di applicazione dei prodotti cosmetici utilizzati
Principi dei prodotti utilizzati (arRICCIANTI, stiranti, coloranti, decoloranti, decapaggio, ripigmentazione e pre-pigmentazione, ...)
Struttura anatomica del capello e della cute
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
Tecniche di intervista
Principi fondamentali di tricologia e dermatologia
Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di acconciatura

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Operare nei tempi di lavorazione previsti
Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica
Gestire il cliente in autonomia
Verificare eventuali allergie ai composti chimici dei preparati utilizzati
Avvalersi delle differenti tecniche di applicazione del colore, di schiaritura e decapaggio
Preparare l'occorrente per i servizi di colorazione o schiaritura
Avvalersi delle differenti tecniche per realizzare la piega permanente o la stiratura
Preparare l'occorrente per realizzare il servizio di permanente (tipologie e dimensioni dei rulli, preparati cosmetici, dosi, tempi di posa, ...)
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati
Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio

Titolo: PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN FUNZIONE DEL CLIENTE

Descrizione: In base alle richieste del cliente, delle sue caratteristiche somatiche e proporzioni del corpo, dell'analisi dello stato del capello e del cuoio capelluto, programmare un servizio di acconciatura personalizzato.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoi capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

CONOSCENZE

Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici e tricologici

Fondamenti della colorimetria applicata

Tecniche di scelta dei servizi tecnici, di taglio e di acconciatura in base ad eventi importanti

Principi di hair style e tendenze moda

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Principi fondamentali di tricologia

Metodi di trattamento degli inestetismi

Tecniche di monitoraggio e controllo

Principali inestetismi del capello e della cute

Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica

Tecniche di counselling e di intervista

Principi normativi in tema di privacy

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato

Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente

Individuare i principali inestetismi del cuoio capelluto e del capello e valutare la tipologia di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica medica

Scegliere prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Applicare principi e tecniche di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e quelli dell'acconciatura

Applicare i fondamenti della colorimetria applicata per produrre armoniche e personalizzate colorazioni, sfumature, contrasti

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Applicare tecniche di negoziazione sulla proposta stilistica avanzata e su ritardi e/o disguidi che ne potrebbero derivare
Ideare una proposta di servizio in relazione alle esigenze espresse dal cliente e alla valutazione degli indicatori rilevati formulandola al cliente
Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento
Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente

Titolo: DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI

Descrizione: Sulla base delle indicazioni ricevute, effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto adoperando i prodotti selezionati e osservando le norme di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Risultato atteso:RA2: Effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto, utilizzando i prodotti selezionati sulla base delle caratteristiche del cliente, eseguendo i diversi trattamenti di tintura, permanenti, stiraggio, ecc.

Esecuzione dei principali trattamenti (tinture, permanenti, stiraggio, ecc.), anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Realizzazione del lavaggio dei capelli e dei trattamenti di cura estetica (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, massaggi del cuoio capelluto, ecc.)

Risultato atteso: RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza
Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura
Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

Procedure per la compilazione della scheda cliente
Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale
Schede tecniche e schede prodotto
Tecniche di massaggio del cuoio capelluto (detersione, decontraente, detossinante, di drenaggio, relax, ...)
Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti, ristrutturanti, scrub e lozioni
Tecniche di detersione, risciacqui e applicazione trattamenti
Principi fondamentali di tricologia
Struttura anatomica del capello e della cute
Tecniche di intervista
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di acconciatura

ABILITÀ/CAPACITÀ

Effettuare i diversi massaggi al cuoio capelluto
Gestire il cliente in autonomia
Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio
Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Operare nei tempi di lavorazione previsti
Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti o per trattamenti ristrutturanti ed effettuare il risciacquo
Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Descrizione: Partendo dalla mission del salone, partecipare all'organizzazione del planning degli appuntamenti, del lavoro delle R.U., della tenuta delle procedure amministrative, partecipando alla promozione del salone e alla formulazione di linee di miglioramento.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.05 (ex ADA.24.138.412) - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi di acconciatura, in coerenza con le tendenze dettate dalla moda e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del salone acconciatura

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Risultato atteso:RA2: Gestire gli aspetti amministrativi del servizio di acconciatura, curando l'espletamento degli adempimenti ordinari per la gestione economica dell'esercizio

Realizzazione delle procedure per espletamento degli adempimenti contabili e fiscali giornalieri

Risultato atteso:RA3: Gestire i fabbisogni di rifornimento materiali del salone di acconciatura, verificando e monitorando le giacenze di merce e presidiando i rapporti con i fornitori

Gestione dei prodotti in giacenza del salone acconciatura

Gestione delle relazioni con i fornitori del salone acconciatura

Risultato atteso:RA4: Pianificare il lavoro del salone acconciatura, gestendo gli appuntamenti e l'archivio delle schede informative sui clienti

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del salone acconciatura
Tenuta schede cliente del salone acconciatura e trattamento dati

CONOSCENZE

Tecniche di promozione e di vendita

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Elementi generali di contrattualistica

Adempimenti contabili e fiscali tipici del salone di acconciatura

Strumenti e modalità di pagamento

Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione
Normativa di settore
Sistema qualità/sicurezza e principali modelli
Criteri e procedure per la gestione delle risorse umane del salone
Tecniche di time management
Elementi di organizzazione del settore acconciatura (azienda, lavoro, associazioni)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Applicare modalità di promozione e vendita dell'attività professionale e di prodotti di settore
Applicare procedure e tecniche per espletare gli adempimenti contabili e fiscali giornalieri
Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio
Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo
Individuare anomalie segnalando non conformità
Applicare metodiche per la gestione del planning
Applicare criteri di assegnazione di compiti, sequenze e tempi di svolgimento attività

Titolo: PREDISPOSIZIONE. GESTIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Descrizione: Sulla base delle indicazioni ricevute, provvedere ad approntare gli spazi, le attrezzature e i materiali necessari ai servizi da svolgere nel rispetto della normativa sulla sicurezza e sulla gestione dei rifiuti.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

Tecniche di gestione del magazzino

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Procedure e tecniche di pulizia e sanificazione e predisposizione degli strumenti secondo le procedure in uso nel settore

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro

Principali terminologie tecniche nel settore benessere

Processi, cicli di lavoro e ruoli nel settore del benessere

Tipologie e funzionamento delle principali attrezzature, macchinari e strumenti di settore

Normativa di riferimento per la predisposizione igienica di locali e strumentazione

Normativa di riferimento per la gestione dei rifiuti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Applicare tecniche di rotazione delle scorte del magazzino

Utilizzare procedure e metodiche per la conservazione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Approntare la postazione di lavoro

Applicare procedure e tecniche per la predisposizione igienica di locali e attrezzature utilizzate rispettando le normative di settore

Codici ISTAT CP2021 associati

--

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved