

Operatore olistico del benessere

 **SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)**

REPERTORIO - Campania

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP PER OCCASIONI IMPORTANTI	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI DI MANICURE, PEDICURE ED EPILAZIONE CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1		X					
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
ESECUZIONE DI MASSAGGI ESTETICI CON UTILIZZO DI MANOVRE BASE	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						X	X
PROGETTAZIONE BASILARE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2		X	X				
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Visagista - Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					X	X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
Estetista	Valle d'Aosta	6	X	X	X	X	X	X	
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		X	X			X	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI	Friuli Venezia Giulia	0							
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

Competenze

Titolo: Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività

Descrizione: Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività

Obiettivo: Aspetti organizzativi e amministrativi adeguatamente curati.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Adempimenti contabili

Adempimenti tributari

Nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale

Nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business

Nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro

Nozioni di base su prodotti e servizi bancari business

Contesti di esercizio della professione, configurazione e tendenze dei mercati di riferimento

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adempiere agli obblighi tributari

Espletare gli adempimenti contabili prescritti

Occuparsi degli aspetti assicurativi legati all'esercizio dell'attività

Organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro

Tenere i rapporti con istituti di credito e bancari

Espletare adempimenti amministrativi e burocratici

Provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività

Titolo: Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda

Descrizione: Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda

Obiettivo: Massaggio ayurveda correttamente praticato

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso: RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio ayurveda

Tecniche e protocolli di massaggio ayurveda

Nozioni di dermatologia

Cenni di ayurveda

Caratteristiche ed effetti del massaggio ayurveda

Elementi di anatomia e fisiologia umana

ABILITÀ/CAPACITÀ

Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento

Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)

Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio

Predisporre il setting per il massaggio ayurveda

Praticare il trattamento di massaggio ayurveda

Titolo: Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più adeguato al bisogno del cliente

Descrizione: Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più

adeguato al bisogno del cliente

Obiettivo: Individuazione di un trattamento di massaggio del benessere rispondente ai bisogni e alla situazione specifica del cliente

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

CONOSCENZE

Elementi di anatomia e fisiologia umana

Nozioni di dermatologia

Deontologia professionale

Cenni sul sistema linfodrenante umano

Elementi di posturologia

Nozioni di psicosomatica

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i massaggi del benessere

Caratteristiche, indicazioni ed eventuali controindicazioni delle diverse tipologie di massaggio del benessere

Elementi di psicologia della comunicazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)

Gestire un colloquio anamnestico

Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento

Selezionare la tipologia di massaggio del benessere più adatta alle esigenze e alla condizione del cliente

Titolo: Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico

Descrizione: Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico

Obiettivo: Massaggio bioenergetico correttamente praticato

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

CONOSCENZE

Tecniche e protocolli di massaggio bioenergetico

Caratteristiche ed effetti del massaggio bioenergetico

Nozioni di dermatologia

Elementi di anatomia e fisiologia umana

Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio bioenergetico

ABILITÀ/CAPACITÀ

Praticare il trattamento di massaggio bioenergetico

Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)

Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio

Predisporre il setting per il massaggio bioenergetico

Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento

Titolo: Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente

Descrizione: Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente

Obiettivo: Trattamenti olistici adeguati alle necessità del cliente

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA7: Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione

Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.)

Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.)

CONOSCENZE

Cenni di musicoterapia

Cenni di floriterapia

Cenni di reiki

Tecniche e attrezzature per la cromoterapia

Deontologia professionale

Cenni di yoga

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per trattamenti olistici

Tecniche e attrezzature per l'aromaterapia

Principi e tecniche di cristalloterapia
Filosofia olistica
Elementi di anatomia e fisiologia umana
Elementi di psicologia della comunicazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adoperare tecniche energetiche per il benessere della persona (cristalloterapia, cromoterapia, aromaterapia)
Effettuare l'anamnesi del soggetto indirizzandolo al servizio da effettuare
Predisporre mentalmente l'utente ad intraprendere il trattamento
Fornire informazioni in merito a pratiche di miglioramento dello stile di vita (tecniche di meditazione, antistress, rilassamento...)
Orientare a percorsi specifici di counselling e coaching su corretti stili di vita
Accogliere il cliente in struttura

Titolo: Pratica dei trattamenti di massaggio californiano

Descrizione: Pratica dei trattamenti di massaggio californiano

Obiettivo: Massaggio californiano correttamente praticato

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso: RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente
Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari
Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

CONOSCENZE

Tecniche e protocolli di massaggio californiano
Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio californiano
Elementi di anatomia e fisiologia umana
Nozioni di dermatologia
Caratteristiche ed effetti del massaggio californiano

ABILITÀ/CAPACITÀ

Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)
Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio
Predisporre il setting per il massaggio californiano
Praticare il trattamento di massaggio californiano

Titolo: Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde

Descrizione: Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde

Obiettivo: Massaggio con le pietre calde correttamente praticato

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso: RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente
Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari
Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

CONOSCENZE

Tecniche e protocolli di massaggio con le pietre calde
Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio con le pietre calde
Nozioni di dermatologia
Caratteristiche ed effetti del massaggio con le pietre calde
Elementi di anatomia e fisiologia umana

ABILITÀ/CAPACITÀ

Praticare il trattamento di massaggio con le pietre calde
Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)
Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio
Predisporre il setting per il massaggio con le pietre calde

Titolo: Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base)

Descrizione: Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base)

Obiettivo: Massaggio riflessologico- plantare correttamente praticato

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

CONOSCENZE

Nozioni di dermatologia
Caratteristiche ed effetti del massaggio riflessologico- plantare
Tecniche e protocolli di massaggio riflessologico- plantare
Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio riflessologico- plantare
Elementi di anatomia e fisiologia umana

ABILITÀ/CAPACITÀ

Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)
Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio
Predisporre il setting per il massaggio riflessologico- plantare
Praticare il trattamento di massaggio riflessologico- plantare
Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento

Titolo: Pratica dei trattamenti di massaggio antistress

Descrizione: Pratica dei trattamenti di massaggio antistress

Obiettivo: Massaggio antistress correttamente praticato

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente
Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari
Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio antistress
Nozioni di dermatologia
Caratteristiche ed effetti del massaggio antistress
Tecniche e protocolli di massaggio antistress
Elementi di anatomia e fisiologia umana

ABILITÀ/CAPACITÀ

Praticare il trattamento di massaggio antistress
Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)
Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio
Predisporre il setting per il massaggio antistress

Titolo: Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT

Descrizione: Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT

Obiettivo: Dati di gradimento correttamente raccolti ed elaborati al fine di individuare azioni di miglioramento e fidelizzazione

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Caratteristiche e funzionamento dei principali social network (facebook, twitter, linkedin, instagram, youtube)
Elementi di social media marketing
Tecniche per l'archiviazione delle informazioni
Elementi di scrittura e comunicazione sul web
Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction
Elementi di marketing
Elementi di tecnica della comunicazione
Metodi per la gestione dei reclami

ABILITÀ/CAPACITÀ

Attrarre e fidelizzare clienti utilizzando tecniche di base di marketing on line
Raccogliere informazioni su tendenze del mercato e servizi più richiesti
Adottare strumenti e procedure di base di customer satisfaction
Curare l'interazione a distanza col cliente a fini informativi, promozionali o di monitoraggio degli esiti dei trattamenti attraverso l'uso delle ict
Presentare/promuovere le diverse tipologie di trattamenti offerti

Titolo: Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere

Descrizione: Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere

Obiettivo: Ambiente di lavoro attrezzato, accogliente e rispondente ai dispositivi igienico-sanitari

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici trattamenti del benessere

Protocolli di predisposizione di attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici trattamenti del benessere

Protocolli di igienizzazione e sanificazione degli ambienti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Selezionare attrezzature, strumenti e materiali in funzione del tipo di trattamento da eseguire

Utilizzare tecniche di igienizzazione degli ambienti, attrezzature e degli strumenti per i trattamenti olistici

Applicare tecniche di organizzazione degli ambienti per i trattamenti olistici

Codici ISTAT CP2021 associati

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing

