

Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Liguria

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1	X
Sistemista	Lazio	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	1	X
Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)	Toscana	1	X
Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)	Umbria	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
----------------	------------	------------	-----

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	

ADA.14.01.16 (ex) - Erogazione dei servizi ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Sistemista	Lazio	2		X	X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico software	Basilicata	0			

ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

Competenze

Titolo: Essere in grado di effettuare il supporto alle modifiche/evoluzioni del sistema (C.2)

Descrizione: - Condividere specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni ICT- Gestire le comunicazioni con i team che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi- Analizz

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo

la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnic

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

CONOSCENZE

Specifiche funzionali di un sistema informativo

Architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente

Processi aziendali e loro dipendenza dalle applicazioni ICT

Strumenti e tecniche per la gestione del cambiamento

Best practices e standard per la gestione della sicurezza informatica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare metodi di schedulazione delle modifiche hardware e software

Applicare i service level agreement (SLA) nella gestione del processo di modifica dei sistemi

Applicare le procedure di sicurezza dei dati nel processo di modifica dei sistemi

Utilizzare modalità di analisi dell'impatto dei cambiamenti funzionali/tecnic

Titolo: Essere in grado di effettuare l'erogazione dei servizi (C.3)

Descrizione: - Applicare i processi che includono l'organizzazione strategica dell'erogazione dei servizi IT- Compilare e completare la documentazione usata nell'erogazione dei servizi IT- Analizzare l'erogazione dei servizi disponibile e produrre il report dei risu

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.16 (ex) - Erogazione dei servizi ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare la service delivery gestendo il budget

dedicato alla funzione nel rispetto dei Service Level Agreement
Organizzazione strategica della service delivery
Gestione costi e budget per funzione di service delivery

Risultato atteso:RA2: Programmare le attività di service delivery avendo pianificato i requisiti ed effort del manpower, provvedendo, successivamente, al monitoraggio del servizio in relazione ai Service Level Agreement
Programmazione dello scheduling delle attività di service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement
Monitoraggio della service delivery
Pianificazione requisiti e effort del manpower del service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement

Risultato atteso:RA3: Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con i Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative, provvedendo, inoltre, alla registrazione/documentazione delle attività
Registrazione/documentazione delle attività di service delivery
Analisi dati di performance e di affidabilità e confronto con i Service Level Agreement
Individuazione azioni di miglioramento della service delivery
Aggiornamento della libreria dei documenti di esercizio e registrazione di tutti gli incidenti di esercizio

CONOSCENZE

Tecnologie web cloud e mobile
Requisiti per l'erogazione dei servizi IT
Best practice e standard relativi all'IT service delivery
Monitoraggio dell'erogazione dei servizi
Procedure di registrazione delle attività relative all'erogazione dei servizi
Best practice e standard relativi all'information security management

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di erogazione dei servizi IT in conformità ai Service Level Agreement
Applicare tecniche di capacity planning del sistema IT
Applicare tecniche di monitoraggio della service delivery
Applicare regole di compilazione della documentazione di esercizio nella service delivery IT
Applicare tecniche di manutenzione degli strumenti di monitoraggio (es. Script, Procedure, ecc.)

Titolo: Essere in grado di effettuare la gestione dei problemi in ambito ICT (C.4)

Descrizione: - Monitorare i problemi durante il ciclo di vita e comunicarlo efficacemente- Identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti- Condurre gli audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione- Allocare risorse adeg

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Pianificare la funzione di problem management, individuando e allocando le risorse adeguate, definendo strumenti e procedure, curandone il coordinamento e realizzando audit per la gestione e la minimizzazione dei rischi

Coordinamento dei processi di gestione dei problemi

Pianificazione e schedulazione dei processi di gestione dei problemi

Definizione di strumenti, procedure di gestione di situazioni di emergenza e criticità

Allocazione di risorse adeguate per la funzione di problem management

Conduzione di audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

CONOSCENZE

L'infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave

Procedure di reporting previste dall'azienda

Procedure per la gestione delle criticità aziendali

L'applicazione e la disponibilità degli strumenti di diagnostica

Collegamento tra gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di monitoraggio degli incidenti e dei problemi ICT
 Applicare metodi per identificare potenziali guasti nei componenti dei sistemi informativi
 Utilizzare metodi di analisi del sistema informativo basati sulla ricorrenza di errori
 Applicare tecniche di ottimizzazione delle performance dei sistemi informativi e di loro componenti
 Applicare procedure per risolvere situazioni critiche

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.3.0	Tecnici web

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.

Codice Ateco	Titolo Ateco
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved