

TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI

 SETTORE 14. [Servizi digitali](#)

REPERTORIO - Liguria

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Abruzzo	1	X
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	1	X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Calabria	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	1	X
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Calabria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1	X
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B.1d]	Friuli Venezia Giulia	1	X
Programmatore informatico	Lazio	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	1	X
Tecnico web	Liguria	1	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	1	X
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X
Tecnico di sviluppo e gestione siti web	Piemonte	1	X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	1	X
Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web	Puglia	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Puglia	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	1	X
Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web	Toscana	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Toscana	1	X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	1	X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Toscana	1	X
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Toscana	1	X
Responsabile della definizione, individuazione e sviluppo di soluzioni ICT (ICT Consultant)	Toscana	1	X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	1	X
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	1	X
ANALISTA PROGRAMMATORE	Veneto	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
WEB DESIGNER	Abruzzo	0	
Tecnico esperto di grafica informatica	Basilicata	0	
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0	
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0	
SVILUPPO DEL FIRMWARE PER DISPOSITIVI INTEGRATI CONNESSI ALLA RETE	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B1c]	Friuli Venezia Giulia	0	
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B.1b]	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO DI SOLUZIONI IOT PER L'INDUSTRIA 4.0	Friuli Venezia Giulia	0	
Web developer	Lazio	0	
CAPOPROGETTO INFORMATICO (PROJECT MANAGER ICT)	Lombardia	0	
SVILUPPATORE ICT (DEVELOPER)	Lombardia	0	
ANALISTA DI SISTEMI INFORMATIVI (SYSTEMS ANALYST)	Lombardia	0	
Sviluppatore ICT	Marche	0	
Progettista di applicazioni web e multimediali	Marche	0	
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Puglia	0	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico di sviluppo software	Sicilia	0	
Tecnico dell'informazione Geografica (G.I.S.)	Sicilia	0	
Tecnico grafico per il multimedia e web design	Sicilia	0	
Tecnico gestione siti web	Sicilia	0	
Web designer	Umbria	0	
Full stack developer	Umbria	0	
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0	
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	0	
Analista di software	Umbria	0	
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	0	
ESPERTO IN SISTEMI INTEGRATI PER LA GESTIONE AZIENDALE	Veneto	0	

ADA.14.01.10 (ex) - Integrazione dei componenti del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	2	X	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	2	X	X
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X
Tecnico di gestione dei servizi in cloud	Piemonte	2	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Operatore informatico su dispositivi e reti	Piemonte	1		X
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1		X
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1		X
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	1		X
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2c]	Friuli Venezia Giulia	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2b]	Friuli Venezia Giulia	0		
Sviluppatore ICT	Marche	0		
Tecnico sistemista di reti	Piemonte	0		
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		

ADA.14.01.11 (ex) - Testing di sistemi IT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	3	X	X	X
TESTING - [e-CF B.3c]	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	3	X	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	3	X	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	3	X	X	X
Tecnico web	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Calabria	1			X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	2	X		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1	X		
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1			X
Web developer	Lazio	1			X
SPECIALISTA COLLAUDO SISTEMI ICT (TEST SPECIALIST)	Lombardia	2	X		X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Puglia	2	X		X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Toscana	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	2	X		X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Toscana	2	X		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	2	X		X
Full stack developer	Umbria	2	X		X
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1			X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0			
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0			
TESTING - [e-CF B.3b]	Friuli Venezia Giulia	0			
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0			
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	0			

ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	2	X	X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico informatico	Calabria	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4c]	Friuli Venezia Giulia	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Programmatore informatico	Lazio	1		X
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	1	X	
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0		
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4b]	Friuli Venezia Giulia	0		
AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		
GESTORE DI RETI INFORMATICHE (NETWORK SPECIALIST)	Lombardia	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		
Tecnico di reti informatiche	Umbria	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	0		
ANALISTA PROGRAMMATTORE	Veneto	0		

ADA.14.01.13 (ex) - Produzione di documentazione tecnica e illustrativa di prodotti/servizi

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5c]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
Operatore informatico di risorse web	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5b]	Friuli Venezia Giulia	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5a]	Friuli Venezia Giulia	1		X
SPECIALISTA DI APPLICAZIONI WEB E MULTIMEDIALI (DIGITAL MEDIA SPECIALIST)	Lombardia	1	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	0		
Programmatore informatico	Lazio	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		

ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1	X
Sistemista	Lazio	1	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)	Toscana	1	X
Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)	Umbria	1	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA			
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	

ADA.14.01.16 (ex) - Erogazione dei servizi ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Sistemista	Lazio	2		X	X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico software	Basilicata	0			

ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

ADA.14.01.18 (ex) - Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica (D1)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Esperto in sicurezza informatica	Basilicata	1	X
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Calabria	1	X
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Emilia-Romagna	1	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
SPECIALISTA PER LA SICUREZZA INFORMATICA (ICT SECURITY SPECIALIST)	Lombardia	1	X
Progettista della sicurezza informatica/digitale	Marche	1	X
Tecnico per la sicurezza delle reti	Sicilia	1	X
ESPERTO IN SICUREZZA INFORMATICA	Veneto	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
MANAGER DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Abruzzo	0	
Tecnico della sicurezza dei sistemi informatici	Umbria	0	

Competenze

Titolo: Essere in grado di effettuare il testing di sistemi IT (B.3)

Descrizione: - Creare e gestire un piano di test- Gestire e valutare il processo di test- Progettare i test dei sistemi ICT- Preparare e condurre i test dei sistemi ICT- Sviluppare il reporting e la documentazione dei test e dei relativi risultati

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.11 (ex) - Testing di sistemi IT associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre procedure e standard interni per i processi di testing di varia tipologia, rispettando gli standard esterni di riferimento
Definizione di protocolli e standard per le attività di testing

Risultato atteso:RA2: Supervisionare processi di testing di sistemi ICT, garantendo il rispetto delle procedure e assicurando il corretto afflusso di informazioni relative al testing ad altri soggetti coinvolti nella produzione o nell'utilizzo (progettisti, manutentori, utenti, ecc.)

Supervisione di processi di test di sistemi ICT

Cura del flusso informativo tra il testing e altri soggetti coinvolti nel processo di produzione

Risultato atteso:RA3: Effettuare test di sistemi ICT nel rispetto delle procedure e degli standard di riferimento, avendo precedentemente provveduto alla loro organizzazione, valutandone i risultati e predisponendo la documentazione prevista

Organizzazione di piani di test di sistemi ICT

Preparazione di test, di varia natura, di sistemi ICT (funzionali, di integrazione, di performance, di usabilità, di accessibilità, di sicurezza, di resilienza, ecc.)

Conduzione di test di componenti e sistemi ICT

Analisi dei risultati dei test

Cura del reporting e della documentazione dei test e dei relativi risultati

CONOSCENZE

Tecniche, infrastrutture e strumenti utilizzati nel processo di testing

Ciclo di vita di un processo di testing

Differenti tipi di test (funzionale, integrazione, performance, usabilità, stress

etc.)

Standard nazionali e internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing

Tecnologie web cloud e mobile

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di test di sistemi IT

Applicare standard nazionali ed internazionali in materia di salute, sicurezza, usabilità, performance, affidabilità e compatibilità di sistemi IT

Utilizzare metodi per la produzione della documentazione relativa ai processi di certificazione dei sistemi IT

Titolo: Essere in grado di produrre la documentazione tecnica di soluzioni IT (B.5)

Descrizione: - Seguire e controllare l'uso effettivo degli standard di documentazione aziendali- Preparare i template per pubblicazioni condivise- Organizzare e controllare il workflow per la gestione dei contenuti- Mantenere le pubblicazioni allineate con le soluz

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.13 (ex) - Produzione di documentazione tecnica e illustrativa di prodotti/servizi associate:

Risultato atteso:RA1: Definire requisiti, standard e flusso di lavoro relativamente alla documentazione/informazione tecnica sui prodotti e i servizi, in considerazione dei diversi ambienti target, verificandone l'effettivo e corretto impiego nell'attività aziendale

Organizzazione e controllo del workflow per la gestione degli aspetti di documentazione e informazione su prodotti/servizi

Monitoraggio/controllo dell'utilizzo effettivo degli standard comunicativi aziendali

Predisposizione di template per pubblicazioni condivise

Risultato atteso:RA2: Predisporre e aggiornare documenti e altre realizzazioni (es. mock up) di descrizione/illustrazione dei prodotti/servizi, in conformità ai requisiti, agli standard e alle procedure previste, curando sia la redazione dei testi che gli elementi a corredo (immagini, grafici, video)

Cura dell'aggiornamento dei contenuti documentativi/informativi durante l'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi
Revisione ed editing dei mock-up
Predisposizione di testi per documentazione tecnica e informazione su prodotti e servizi, per l'utilizzo in vari canali comunicativi
Realizzazione di immagini, grafici e video a corredo di contenuti documentativi/illustrativi di prodotti e servizi

CONOSCENZE

Strumenti per la produzione, l'editing e la distribuzione di documenti professionali
Strumenti per la creazione di presentazioni multimediali
Documenti tecnici richiesti per la progettazione, lo sviluppo e il deploying dei prodotti, delle applicazioni e dei servizi
Strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di descrizione di prodotti, servizi, componenti o applicazioni IT
Utilizzare stili e media appropriati alla documentazione da presentare
Utilizzare strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione
Utilizzare sistemi di gestione documentale

Titolo: Essere in grado di effettuare il supporto alle modifiche/evoluzioni del sistema (C.2)

Descrizione: - Condividere specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni ICT- Gestire le comunicazioni con i team che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi- Analizz

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

CONOSCENZE

Specifiche funzionali di un sistema informativo

Architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente

Processi aziendali e loro dipendenza dalle applicazioni ICT

Strumenti e tecniche per la gestione del cambiamento

Best practices e standard per la gestione della sicurezza informatica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare metodi di schedulazione delle modifiche hardware e software

Applicare i service level agreement (SLA) nella gestione del processo di modifica dei sistemi

Applicare le procedure di sicurezza dei dati nel processo di modifica dei sistemi

Utilizzare modalità di analisi dell'impatto dei cambiamenti funzionali/tecnici

Titolo: Essere in grado di effettuare l'erogazione dei servizi (C.3)

Descrizione: - Applicare i processi che includono l'organizzazione strategica dell'erogazione dei servizi IT- Compilare e completare la documentazione usata nell'erogazione dei servizi IT- Analizzare l'erogazione dei servizi disponibile e produrre il report dei risu

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.16 (ex) - Erogazione dei servizi ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare la service delivery gestendo il budget dedicato alla funzione nel rispetto dei Service Level Agreement

Organizzazione strategica della service delivery

Gestione costi e budget per funzione di service delivery

Risultato atteso:RA2: Programmare le attività di service delivery avendo pianificato i requisiti ed effort del manpower, provvedendo, successivamente, al monitoraggio del servizio in relazione ai Service Level Agreement

Programmazione dello scheduling delle attività di service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement

Monitoraggio della service delivery

Pianificazione requisiti e effort del manpower del service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement

Risultato atteso:RA3: Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con i Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative, provvedendo, inoltre, alla registrazione/documentazione delle attività

Registrazione/documentazione delle attività di service delivery

Analisi dati di performance e di affidabilità e confronto con i Service Level Agreement

Individuazione azioni di miglioramento della service delivery

Aggiornamento della libreria dei documenti di esercizio e registrazione di tutti gli incidenti di esercizio

CONOSCENZE

Tecnologie web cloud e mobile

Requisiti per l'erogazione dei servizi IT

Best practice e standard relativi all'IT service delivery

Monitoraggio dell'erogazione dei servizi

Procedure di registrazione delle attività relative all'erogazione dei servizi

Best practice e standard relativi all'information security management

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di erogazione dei servizi IT in conformità ai Service Level Agreement

Applicare tecniche di capacity planning del sistema IT

Applicare tecniche di monitoraggio della service delivery

Applicare regole di compilazione della documentazione di esercizio nella service delivery IT

Applicare tecniche di manutenzione degli strumenti di monitoraggio (es. Script,

Procedure, ecc.)

Titolo: Essere in grado di effettuare la gestione dei problemi in ambito ICT (C.4)

Descrizione: - Monitorare i problemi durante il ciclo di vita e comunicarlo efficacemente- Identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti- Condurre gli audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione- Allocare risorse adeg

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Pianificare la funzione di problem management, individuando e allocando le risorse adeguate, definendo strumenti e procedure, curandone il coordinamento e realizzando audit per la gestione e la minimizzazione dei rischi

Coordinamento dei processi di gestione dei problemi

Pianificazione e schedulazione dei processi di gestione dei problemi

Definizione di strumenti, procedure di gestione di situazioni di emergenza e criticità

Allocazione di risorse adeguate per la funzione di problem management

Conduzione di audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

CONOSCENZE

L'infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave
Procedure di reporting previste dall'azienda

Procedure per la gestione delle criticità aziendali
L'applicazione e la disponibilità degli strumenti di diagnostica
Collegamento tra gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di monitoraggio degli incidenti e dei problemi ICT
Applicare metodi per identificare potenziali guasti nei componenti dei sistemi informativi
Utilizzare metodi di analisi del sistema informativo basati sulla ricorrenza di errori
Applicare tecniche di ottimizzazione delle performance dei sistemi informativi e di loro componenti
Applicare procedure per risolvere situazioni critiche

Titolo: Essere in grado di progettare una strategia per la sicurezza (D.1)

Descrizione: - Sviluppare e analizzare criticamente la strategia aziendale sulla sicurezza informatica- Definire presentare e promuovere una politica sulla sicurezza informatica al management dell'organizzazione- Applicare gli standard, le best practices e i requisiti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.18 (ex) - Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica (D1) associate:

Risultato atteso:RA1: Definire e rimodulare la strategie e le politiche aziendali di Information Security, a partire dalla individuazione di standard e requisiti legali di riferimento, curando anche gli aspetti organizzativi relativi alla sua implementazione

Individuazione/definizione di standard, best practice e requisiti legali relativamente all'Information Security

Interpretazione dati di security analytics

Definizione della strategia aziendale sull'Information Security

Definizione/aggiornamento e implementazione di politiche aziendali di Information Security

Identificazione dei ruoli e delle responsabilità per la gestione dell'Information Security

CONOSCENZE

Potenzialità e opportunità offerte dagli standard e dalle best practices più rilevanti nella sicurezza informatica

L'impatto dei requisiti legali sulla sicurezza dell'informazione

Strategia per garantire la sicurezza dell'informazione nell'organizzazione

Possibili minacce alla sicurezza delle informazioni aziendali

La mobility strategy

Modelli di servizio (SaaS PaaS IaaS) e operativi (es. Cloud Computing)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare metodologie di definizione di una strategia di information security

Applicare gli standard, le best practices e i requisiti legali più rilevanti all'information security

Applicare tecniche di digital forensic e test per la rilevazione delle vulnerabilità

Promuovere la sicurezza informatica presso il management dell'organizzazione

Titolo: Essere in grado di effettuare l'integrazione dei componenti (B.2)

Descrizione: - Misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema- Documentare e registrare le attività, i problemi e le relative attività di riparazione- Soddisfare con i prodotti esistenti le necessità dei clienti- Verificare che l

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.10 (ex) - Integrazione dei componenti del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Supervisionare e coordinare il processo di integrazione, definendo gli standard procedurali di riferimento e avendo precedentemente individuato le risorse da impiegare

Definizione di standard procedurali per il ciclo di integrazione

Coordinamento di programmi di integrazione

Supervisione di programmi di integrazione

Individuazione delle risorse da impiegare nel processo di integrazione

Risultato atteso:RA2: Integrare e installare hardware, software e componenti di

sottosistemi in un sistema nuovo o esistente, applicando procedure definite e assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni
Verifica della compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software

Messa in sicurezza dei dati durante l'integrazione

Esecuzione dell'integrazione di moduli, sistemi e componenti

Esecuzione dell'installazione di hardware/software

Misurazione delle performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione e l'installazione

Documentazione e registrazione delle attività, delle anomalie e delle soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione

CONOSCENZE

Componenti hardware, software, moduli esistenti e nuovi

Impatto che l'integrazione di sistemi ha sul sistema/organizzazione esistente

Tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti

Tecniche di test d'integrazione

Tool di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente)

Best practices delle tecniche di progettazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche per installare componenti hardware e software in un sistema esistente

Applicare procedure definite (es. configuration management e package maintenance)

Utilizzare metodi per verificare la compatibilità tra i moduli esistenti e quelli nuovi

Applicare tecniche di verifica delle performance del sistema a seguito dell'integrazione dei componenti

Utilizzare modalità di documentazione del processo di integrazione dei componenti

Titolo: Essere in grado di effettuare il rilascio (deployment) della soluzione (B.4)

Descrizione: - Organizzare il workflow del rilascio e le attività di roll-out del prodotto- Organizzare e pianificare le attività di beta-test e testare la soluzione nel suo ambiente finale d'esercizio- Configurare componenti a ogni livello per garantire la corretta

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare e coordinare il processo di deployment e le attività di rollout della soluzione, anche pianificando, se necessario, le attività di beta testing

Organizzazione e coordinamento del workflow del deployment e delle attività di rollout del prodotto

Pianificazione attività di beta-test

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti

Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio

Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause

Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati

Cura del training utente in fase di start-up di sistema

Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

CONOSCENZE

Tecnologie web cloud e mobile

Tecniche di analisi delle performance di un sistema informativo

Tecniche di gestione del problema (funzionamento, performance, compatibilità del sistema informativo)

Metodi e tecniche per la pacchettizzazione e la distribuzione del software

L'impatto del deployment sull'architettura corrente

Tecnologie e standard da utilizzare nel deployment

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare il workflow del deployment

Applicare tecniche di analisi delle performance di un sistema informativo

Applicare tecniche di configurazione di hardware, software e rete assicurando

l'interoperabilità dei componenti del sistema

Applicare tecniche di beta-test

Applicare tecniche di migrazione dati e popolamento di basi dati

Applicare regole di compilazione della documentazione in esito al rilascio della soluzione

Titolo: Essere in grado di effettuare lo sviluppo di applicazioni (B.1)

Descrizione: - Spiegare e comunicare la progettazione/realizzazione al cliente-
Eseguire e valutare i test confrontandoli con le specifiche di prodotto- Applicare l'architettura software e/o hardware appropriata- Progettare e sviluppare le interfacce utente e le co

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare applicazioni in coerenza con la progettazione e a partire dall'individuazione delle migliori opzioni tecniche disponibili, anche riutilizzando e migliorando componenti già esistenti, e verificando e testando la rispondenza del prodotto alle specifiche tecniche

Definizione delle caratteristiche degli ambienti applicativi di sviluppo

Selezione e utilizzo di strumenti a supporto del processo di sviluppo del software

Sviluppo delle componenti software in base alle specifiche funzionali e coerentemente con il disegno architeturale

Sviluppo delle interfacce utente

Adattamento di soluzioni esistenti (riutilizzo, miglioramento, riconfigurazione di componenti esistenti)

Realizzazione di test di prodotto sulla scorta delle specifiche tecniche

Produzione dei documenti relativi ai deliverable di ciascuna fase di sviluppo del prodotto

Illustrazione al cliente degli aspetti progettuali/realizzativi del prodotto

Modellazione dei dati

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare metodi per personalizzare lo sviluppo di applicazioni

Adattare soluzioni esistenti rispetto ai cambiamenti aziendali (es. porting di un'applicazione da un altro sistema operativo)

Scegliere le tecniche più appropriate allo sviluppo (es. riutilizzo, miglioramento, riconfigurazione di componenti esistenti)

Applicare tecniche di codifica, debug e test nello sviluppo di applicazioni

Applicare metodi per ottimizzare l'efficienza, i costi e la qualità nello sviluppo di applicazioni

Utilizzare metodi per validare l'applicazione

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web
6.2.4.6.0	Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved