

Tecnico web

SETTORE 14. [Servizi digitali](#)

REPERTORIO - Liguria

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Abruzzo	1	X
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	1	X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Calabria	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	1	X
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Calabria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1	X
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B.1d]	Friuli Venezia Giulia	1	X
Programmatore informatico	Lazio	1	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	1	X
Tecnico web	Liguria	1	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X
Tecnico di sviluppo e gestione siti web	Piemonte	1	X
Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web	Puglia	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Puglia	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	1	X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	1	X
Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web	Toscana	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Toscana	1	X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	1	X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	1	X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Toscana	1	X
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Toscana	1	X
Responsabile della definizione, individuazione e sviluppo di soluzioni ICT (ICT Consultant)	Toscana	1	X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	1	X
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	1	X
ANALISTA PROGRAMMATORE	Veneto	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
WEB DESIGNER	Abruzzo	0	
Tecnico esperto di grafica informatica	Basilicata	0	
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0	
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATTORE	Emilia-Romagna	0	
SVILUPPO DEL FIRMWARE PER DISPOSITIVI INTEGRATI CONNESSI ALLA RETE	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B1c]	Friuli Venezia Giulia	0	
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO APPLICAZIONI - [e-CF B.1b]	Friuli Venezia Giulia	0	
SVILUPPO DI SOLUZIONI IOT PER L'INDUSTRIA 4.0	Friuli Venezia Giulia	0	
Web developer	Lazio	0	
CAPOPROGETTO INFORMATICO (PROJECT MANAGER ICT)	Lombardia	0	
SVILUPPATORE ICT (DEVELOPER)	Lombardia	0	
ANALISTA DI SISTEMI INFORMATIVI (SYSTEMS ANALYST)	Lombardia	0	
Sviluppatore ICT	Marche	0	
Progettista di applicazioni web e multimediali	Marche	0	
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Puglia	0	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico di sviluppo software	Sicilia	0	
Tecnico dell'informazione Geografica (G.I.S.)	Sicilia	0	
Tecnico grafico per il multimedia e web design	Sicilia	0	
Tecnico gestione siti web	Sicilia	0	
Web designer	Umbria	0	
Full stack developer	Umbria	0	
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0	
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	0	
Analista di software	Umbria	0	
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	0	
ESPERTO IN SISTEMI INTEGRATI PER LA GESTIONE AZIENDALE	Veneto	0	

ADA.14.01.10 (ex) - Integrazione dei componenti del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	2	X	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	2	X	X
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X
Tecnico di gestione dei servizi in cloud	Piemonte	2	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Operatore informatico su dispositivi e reti	Piemonte	1		X
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1		X
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1		X
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	1		X
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2c]	Friuli Venezia Giulia	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2b]	Friuli Venezia Giulia	0		
Sviluppatore ICT	Marche	0		
Tecnico sistemista di reti	Piemonte	0		
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		

ADA.14.01.11 (ex) - Testing di sistemi IT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	3	X	X	X
TESTING - [e-CF B.3c]	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	3	X	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	3	X	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	3	X	X	X
Tecnico web	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Calabria	1			X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	2	X		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1	X		
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1			X
Web developer	Lazio	1			X
SPECIALISTA COLLAUDO SISTEMI ICT (TEST SPECIALIST)	Lombardia	2	X		X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Puglia	2	X		X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Toscana	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	2	X		X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Toscana	2	X		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	2	X		X
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1			X
Full stack developer	Umbria	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0			
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0			
TESTING - [e-CF B.3b]	Friuli Venezia Giulia	0			
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0			
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	0			

ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	2	X	X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico informatico	Calabria	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4c]	Friuli Venezia Giulia	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Programmatore informatico	Lazio	1		X
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	1	X	
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0		
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4b]	Friuli Venezia Giulia	0		
AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		
GESTORE DI RETI INFORMATICHE (NETWORK SPECIALIST)	Lombardia	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
Tecnico di reti informatiche	Umbria	0		
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	0		
ANALISTA PROGRAMMATORE	Veneto	0		

ADA.14.01.13 (ex) - Produzione di documentazione tecnica e illustrativa di prodotti/servizi

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5c]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
Operatore informatico di risorse web	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5b]	Friuli Venezia Giulia	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5a]	Friuli Venezia Giulia	1		X
SPECIALISTA DI APPLICAZIONI WEB E MULTIMEDIALI (DIGITAL MEDIA SPECIALIST)	Lombardia	1	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	0		
Programmatore informatico	Lazio	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		

ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

Competenze

Titolo: Essere in grado di effettuare il testing di sistemi IT (B.3)

Descrizione: - Creare e gestire un piano di test- Gestire e valutare il processo di test- Progettare i test dei sistemi ICT- Preparare e condurre i test dei sistemi ICT- Sviluppare il reporting e la documentazione dei test e dei relativi risultati

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.11 (ex) - Testing di sistemi IT associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre procedure e standard interni per i processi di testing di varia tipologia, rispettando gli standard esterni di riferimento
Definizione di protocolli e standard per le attività di testing

Risultato atteso:RA2: Supervisionare processi di testing di sistemi ICT, garantendo il rispetto delle procedure e assicurando il corretto afflusso di informazioni relative al testing ad altri soggetti coinvolti nella produzione o nell'utilizzo (progettisti, manutentori, utenti, ecc.)

Supervisione di processi di test di sistemi ICT

Cura del flusso informativo tra il testing e altri soggetti coinvolti nel processo di produzione

Risultato atteso:RA3: Effettuare test di sistemi ICT nel rispetto delle procedure e degli standard di riferimento, avendo precedentemente provveduto alla loro organizzazione, valutandone i risultati e predisponendo la documentazione prevista

Organizzazione di piani di test di sistemi ICT

Preparazione di test, di varia natura, di sistemi ICT (funzionali, di integrazione, di performance, di usabilità, di accessibilità, di sicurezza, di resilienza, ecc.)

Conduzione di test di componenti e sistemi ICT

Analisi dei risultati dei test

Cura del reporting e della documentazione dei test e dei relativi risultati

CONOSCENZE

Tecniche, infrastrutture e strumenti utilizzati nel processo di testing

Ciclo di vita di un processo di testing

Differenti tipi di test (funzionale, integrazione, performance, usabilità, stress etc.)

Standard nazionali e internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing

Tecnologie web cloud e mobile

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di test di sistemi IT

Applicare standard nazionali ed internazionali in materia di salute, sicurezza, usabilità, performance, affidabilità e compatibilità di sistemi IT

Utilizzare metodi per la produzione della documentazione relativa ai processi di certificazione dei sistemi IT

Titolo: Essere in grado di produrre la documentazione tecnica di soluzioni IT (B.5)

Descrizione: - Seguire e controllare l'uso effettivo degli standard di documentazione aziendali- Preparare i template per pubblicazioni condivise- Organizzare e controllare il workflow per la gestione dei contenuti- Mantenere le pubblicazioni allineate con le soluz

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.13 (ex) - Produzione di documentazione tecnica e illustrativa di prodotti/servizi associate:

Risultato atteso:RA1: Definire requisiti, standard e flusso di lavoro relativamente alla documentazione/informazione tecnica sui prodotti e i servizi, in considerazione dei diversi ambienti target, verificandone l'effettivo e corretto impiego nell'attività aziendale

Organizzazione e controllo del workflow per la gestione degli aspetti di

documentazione e informazione su prodotti/servizi
Monitoraggio/controllo dell'utilizzo effettivo degli standard comunicativi aziendali
Predisposizione di template per pubblicazioni condivise

Risultato atteso:RA2: Predisporre e aggiornare documenti e altre realizzazioni (es. mock up) di descrizione/illustrazione dei prodotti/servizi, in conformità ai requisiti, agli standard e alle procedure previste, curando sia la redazione dei testi che gli elementi a corredo (immagini, grafici, video)
Cura dell'aggiornamento dei contenuti documentativi/informativi durante l'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi
Revisione ed editing dei mock-up
Predisposizione di testi per documentazione tecnica e informazione su prodotti e servizi, per l'utilizzo in vari canali comunicativi
Realizzazione di immagini, grafici e video a corredo di contenuti documentativi/illustrativi di prodotti e servizi

CONOSCENZE

Strumenti per la produzione, l'editing e la distribuzione di documenti professionali
Strumenti per la creazione di presentazioni multimediali
Documenti tecnici richiesti per la progettazione, lo sviluppo e il deploying dei prodotti, delle applicazioni e dei servizi
Strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di descrizione di prodotti, servizi, componenti o applicazioni IT
Utilizzare stili e media appropriati alla documentazione da presentare
Utilizzare strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione
Utilizzare sistemi di gestione documentale

Titolo: Essere in grado di effettuare la gestione dei problemi in ambito ICT (C.4)

Descrizione: - Monitorare i problemi durante il ciclo di vita e comunicarlo efficacemente- Identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti- Condurre gli audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione- Allocare risorse adeg

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Pianificare la funzione di problem management, individuando e allocando le risorse adeguate, definendo strumenti e procedure, curandone il coordinamento e realizzando audit per la gestione e la minimizzazione dei rischi

Coordinamento dei processi di gestione dei problemi

Pianificazione e schedulazione dei processi di gestione dei problemi

Definizione di strumenti, procedure di gestione di situazioni di emergenza e criticità

Allocazione di risorse adeguate per la funzione di problem management

Conduzione di audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

CONOSCENZE

L'infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave

Procedure di reporting previste dall'azienda

Procedure per la gestione delle criticità aziendali

L'applicazione e la disponibilità degli strumenti di diagnostica

Collegamento tra gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di monitoraggio degli incidenti e dei problemi ICT

Applicare metodi per identificare potenziali guasti nei componenti dei sistemi informativi

Utilizzare metodi di analisi del sistema informativo basati sulla ricorrenza di errori

Applicare tecniche di ottimizzazione delle performance dei sistemi informativi e

di loro componenti

Applicare procedure per risolvere situazioni critiche

Titolo: Essere in grado di effettuare l'integrazione dei componenti (B.2)

Descrizione: - Misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema- Documentare e registrare le attività, i problemi e le relative attività di riparazione- Soddisfare con i prodotti esistenti le necessità dei clienti- Verificare che l

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.10 (ex) - Integrazione dei componenti del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Supervisionare e coordinare il processo di integrazione, definendo gli standard procedurali di riferimento e avendo precedentemente individuato le risorse da impiegare

Definizione di standard procedurali per il ciclo di integrazione

Coordinamento di programmi di integrazione

Supervisione di programmi di integrazione

Individuazione delle risorse da impiegare nel processo di integrazione

Risultato atteso:RA2: Integrare e installare hardware, software e componenti di sottosistemi in un sistema nuovo o esistente, applicando procedure definite e assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni

Verifica della compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software

Messa in sicurezza dei dati durante l'integrazione

Esecuzione dell'integrazione di moduli, sistemi e componenti

Esecuzione dell'installazione di hardware/software

Misurazione delle performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione e l'installazione

Documentazione e registrazione delle attività, delle anomalie e delle soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione

CONOSCENZE

Componenti hardware, software, moduli esistenti e nuovi

Impatto che l'integrazione di sistemi ha sul sistema/organizzazione esistente

Tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti
Tecniche di test d'integrazione
Tool di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente)
Best practices delle tecniche di progettazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche per installare componenti hardware e software in un sistema esistente
Applicare procedure definite (es. configuration management e package maintenance)
Utilizzare metodi per verificare la compatibilità tra i moduli esistenti e quelli nuovi
Applicare tecniche di verifica delle performance del sistema a seguito dell'integrazione dei componenti
Utilizzare modalità di documentazione del processo di integrazione dei componenti

Titolo: Essere in grado di effettuare il rilascio (deployment) della soluzione (B.4)

Descrizione: - Organizzare il workflow del rilascio e le attività di roll-out del prodotto- Organizzare e pianificare le attività di beta-test e testare la soluzione nel suo ambiente finale d'esercizio- Configurare componenti a ogni livello per garantire la corretta

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare e coordinare il processo di deployment e le attività di rollout della soluzione, anche pianificando, se necessario, le attività di beta testing

Organizzazione e coordinamento del workflow del deployment e delle attività di rollout del prodotto

Pianificazione attività di beta-test

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla

sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti

Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio

Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause

Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati

Cura del training utente in fase di start-up di sistema

Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

CONOSCENZE

Tecnologie web cloud e mobile

Tecniche di analisi delle performance di un sistema informativo

Tecniche di gestione del problema (funzionamento, performance, compatibilità del sistema informativo)

Metodi e tecniche per la pacchettizzazione e la distribuzione del software

L'impatto del deployment sull'architettura corrente

Tecnologie e standard da utilizzare nel deployment

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare il workflow del deployment

Applicare tecniche di analisi delle performance di un sistema informativo

Applicare tecniche di configurazione di hardware, software e rete assicurando l'interoperabilità dei componenti del sistema

Applicare tecniche di beta-test

Applicare tecniche di migrazione dati e popolamento di basi dati

Applicare regole di compilazione della documentazione in esito al rilascio della soluzione

Titolo: Essere in grado di effettuare lo sviluppo di applicazioni (B.1)

Descrizione: - Spiegare e comunicare la progettazione/realizzazione al cliente- Eseguire e valutare i test confrontandoli con le specifiche di prodotto- Applicare l'architettura software e/o hardware appropriata- Progettare e sviluppare le interfacce utente e le co

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare applicazioni in coerenza con la progettazione e a partire dall'individuazione delle migliori opzioni tecniche disponibili, anche riutilizzando e migliorando componenti già esistenti, e verificando e testando la rispondenza del prodotto alle specifiche tecniche

Definizione delle caratteristiche degli ambienti applicativi di sviluppo

Selezione e utilizzo di strumenti a supporto del processo di sviluppo del software

Sviluppo delle componenti software in base alle specifiche funzionali e coerentemente con il disegno architeturale

Sviluppo delle interfacce utente

Adattamento di soluzioni esistenti (riutilizzo, miglioramento, riconfigurazione di componenti esistenti)

Realizzazione di test di prodotto sulla scorta delle specifiche tecniche

Produzione dei documenti relativi ai deliverable di ciascuna fase di sviluppo del prodotto

Illustrazione al cliente degli aspetti progettuali/realizzativi del prodotto

Modellazione dei dati

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare metodi per personalizzare lo sviluppo di applicazioni

Adattare soluzioni esistenti rispetto ai cambiamenti aziendali (es. porting di un'applicazione da un altro sistema operativo)

Scegliere le tecniche più appropriate allo sviluppo (es. riutilizzo, miglioramento, riconfigurazione di componenti esistenti)

Applicare tecniche di codifica, debug e test nello sviluppo di applicazioni

Applicare metodi per ottimizzare l'efficienza, i costi e la qualità nello sviluppo di applicazioni

Utilizzare metodi per validare l'applicazione

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori

Codice	Titolo
---------------	---------------

3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
-----------	---

3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
-----------	---------------------------------

3.1.2.3.0	Tecnici web
-----------	-------------

6.2.4.6.0	Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche
-----------	--

2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche
-----------	---

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
---------------------	---------------------

62.10.00	Attività di programmazione informatica
----------	--

62.20.10	Attività di consulenza informatica
----------	------------------------------------

62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
----------	--

62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
----------	---

63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
----------	---

63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web
----------	---

