

## SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Liguria

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.02 (ex ) - Monitoraggio dei Trend tecnologici

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA 2
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
<b>SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE</b>	<b>Liguria</b>	<b>2</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA 2
ESPERTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE DIGITALE	Veneto	1	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA 2
Responsabile Digital officer	Calabria	0		
Facilitatore digitale	Marche	0		
Digital officer	Provincia Autonoma di Trento	0		

ADA.14.01.03 (ex ) - Innovazione nell'ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile della definizione dell'architettura di impresa e dell'implementazione di soluzioni innovative ICT (Enterprise Architect)	Calabria	1	X	
Responsabile della definizione dell'architettura di impresa e dell'implementazione di soluzioni innovative ICT (Enterprise Architect)	Toscana	1	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile Digital officer	Calabria	0		
ANALISTA PROGRAMMATTORE	Lombardia	0		
Facilitatore digitale	Marche	0		
Digital officer	Provincia Autonoma di Trento	0		

ADA.14.01.05 (ex ) - Progettazione di Architetture

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2
Esperto della progettazione e gestione di sistemi informatici	Basilicata	2	X	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
<b>SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE</b>	<b>Liguria</b>	<b>2</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Responsabile delle attività di analisi, progettazione e aggiornamento di sistemi informativi	Puglia	2	X	X
Responsabile delle attività di implementazione, installazione, personalizzazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale	Puglia	2	X	X
Responsabile delle attività di implementazione, installazione, personalizzazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale	Toscana	2	X	X
Responsabile delle attività di analisi, progettazione e aggiornamento di sistemi informativi	Toscana	2	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA 1</b>	<b>RA 2</b>
Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)	Toscana	2	X	X
Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)	Umbria	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA 1</b>	<b>RA 2</b>
Responsabile dell'analisi dei requisiti e della convalida e definizione del sistema informativo (Analista di sistemi-Systems Analyst)	Toscana	1	X	
ANALISTA DI SISTEMI INFORMATIVI	Veneto	1	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA 1</b>	<b>RA 2</b>
ANALISTA SISTEMISTA (SYSTEM ARCHITECT)	Lombardia	0		
ESPERTO ICT (ICT CONSULTANT)	Lombardia	0		
ANALISTA DI SISTEMI INFORMATIVI (SYSTEMS ANALYST)	Lombardia	0		
AMMINISTRATORE DI DATABASE (DATABASE ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2
ARCHITETTO PIATTAFORMA DI E-LEARNING	Lombardia	0		
AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		
CAPOPROGETTO INFORMATICO (PROJECT MANAGER ICT)	Lombardia	0		
RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI (BUSINESS INFORMATION MANAGER)	Lombardia	0		
Full stack developer	Umbria	0		

#### ADA.14.01.06 (ex ) - Progettazione di Applicazioni

Tabelle di equivalenza AdA

#### Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2	RA 3
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	3	X	X	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	3	X	X	X
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI - [e-CF A.6C]	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA 1</b>	<b>RA 2</b>	<b>RA 3</b>
Analista progettista di applicazioni	Lazio	3	X	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	3	X	X	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	3	X	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
Tecnico dello sviluppo e progettazione di programmi informatici	Piemonte	3	X	X	X
Responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche	Puglia	3	X	X	X
Responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche	Toscana	3	X	X	X
Analista di software	Umbria	3	X	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA 1</b>	<b>RA 2</b>	<b>RA 3</b>

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA 1</b>	<b>RA 2</b>	<b>RA 3</b>
WEB DESIGNER	Abruzzo	1	X		
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Abruzzo	1	X		
TECNICO SVILUPPATORE DI APPLICAZIONI SOFTWARE PER DISPOSITIVI MOBILI	Calabria	1	X		
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Calabria	1		X	
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	2	X	X	
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	2		X	X
PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI - [e-CF A.6b]	Friuli Venezia Giulia	1	X		
Web developer	Lazio	1	X		
Progettista di applicazioni web e multimediali	Marche	2	X		X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	2	X	X	
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Puglia	1		X	

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA 1</b>	<b>RA 2</b>	<b>RA 3</b>
Tecnico dell'informazione Geografica (G.I.S.)	Sicilia	1	X		
Tecnico di sviluppo software	Sicilia	1	X		
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	2	X	X	
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Toscana	1		X	
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	2	X	X	
Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database	Toscana	1		X	
Tecnico della gestione, manutenzione, implementazione e pianificazione dei database (Amministratore di Database-Database Administrator)	Toscana	1		X	
Web designer	Umbria	1			X
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	2	X	X	
ANALISTA PROGRAMMATORE	Veneto	2	X	X	
ESPERTO IN SISTEMI INTEGRATI PER LA GESTIONE AZIENDALE	Veneto	2	X	X	

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA 1	RA 2	RA 3
ANALISTA DI SISTEMI INFORMATIVI (SYSTEMS ANALYST)	Lombardia	0			

ADA.14.01.10 (ex ) - Integrazione dei componenti del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

## Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	2	X	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	2	X	X
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
<b>SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE</b>	<b>Liguria</b>	<b>2</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X
Tecnico di gestione dei servizi in cloud	Piemonte	2	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1		X
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Operatore informatico su dispositivi e reti	Piemonte	1		X
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1		X
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1		X
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	1		X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	1		X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2c]	Friuli Venezia Giulia	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2b]	Friuli Venezia Giulia	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
Sviluppatore ICT	Marche	0		
Tecnico sistemista di reti	Piemonte	0		
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		

## Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	2	X	X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico informatico	Calabria	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4c]	Friuli Venezia Giulia	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Programmatore informatico	Lazio	1		X
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	1	X	
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0		
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0		
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0		

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0		
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4b]	Friuli Venezia Giulia	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
GESTORE DI RETI INFORMATICHE (NETWORK SPECIALIST)	Lombardia	0		
AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
Tecnico di reti informatiche	Umbria	0		
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	0		
ANALISTA PROGRAMMATORE	Veneto	0		

ADA.14.01.13 (ex ) - Produzione di documentazione tecnica e illustrativa di prodotti/servizi

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5c]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
Operatore informatico di risorse web	Piemonte	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5a]	Friuli Venezia Giulia	1		X
PRODUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE - [e-CF B.5b]	Friuli Venezia Giulia	1		X
SPECIALISTA DI APPLICAZIONI WEB E MULTIMEDIALI (DIGITAL MEDIA SPECIALIST)	Lombardia	1	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	0		
Programmatore informatico	Lazio	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		

ADA.14.01.15 (ex ) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Sistemista	Lazio	1	X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
<b>SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE</b>	<b>Liguria</b>	<b>1</b>	<b>X</b>
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)	Toscana	1	X
Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)	Umbria	1	X

**Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA**

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

**Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA**

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	

ADA.14.01.16 (ex ) - Erogazione dei servizi ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Sistemista	Lazio	2		X	X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico software	Basilicata	0			

ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT

### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

ADA.14.01.18 (ex ) - Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica (D1)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
Esperto in sicurezza informatica	Basilicata	1	X
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Calabria	1	X
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Emilia-Romagna	1	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	1	X
SPECIALISTA PER LA SICUREZZA INFORMATICA (ICT SECURITY SPECIALIST)	Lombardia	1	X
Progettista della sicurezza informatica/digitale	Marche	1	X
Tecnico per la sicurezza delle reti	Sicilia	1	X
ESPERTO IN SICUREZZA INFORMATICA	Veneto	1	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

#### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
MANAGER DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Abruzzo	0	
Tecnico della sicurezza dei sistemi informatici	Umbria	0	

## Competenze

**Titolo:** Essere in grado di effettuare la progettazione di architetture (A.5)

**Descrizione:** - Fornire la competenza per aiutare la risoluzione di problemi tecnici complessi e assicurare che vengano implementate le migliori soluzioni architetture;- Usare la conoscenza in varie aree tecnologiche per costruire e mettere in esercizio l'architettura

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.05 (ex ) - Progettazione di Architetture associate:

Risultato atteso:RA 1: Definire l'architettura del sistema informativo e il suo aggiornamento nel tempo, a partire dall'analisi delle esigenze dell'organizzazione, dalla valutazione comparativa di costi/benefici e rischi delle varie soluzioni, garantendo l'ottimizzazione della performance e della sicurezza

Analisi di esigenze, obiettivi, driver e organizzazione del business che impattano su componenti architetture dell'IS

Monitoraggio della disponibilità sul mercato di nuove soluzioni tecnologiche

Analisi comparativa di costi, rischi e benefici delle soluzioni architetture

Definizione/aggiornamento dell'insieme dei componenti software e hardware che costituiscono l'IS (Information System)

Progettazione/aggiornamento dell'integrazione e dell'interconnessione dell'IS (Information System)

Progettazione della resilienza dell'IS per contrastare i points of failure e garantire continuità operativa

Definizione e valutazione di principi e tecniche di gestione degli accessi e della disponibilità delle informazioni per gli utenti del sistema

Risultato atteso:RA 2: Supportare i team applicativi realizzando modelli e pattern di ausilio alla progettazione e allo sviluppo di applicazioni e garantendo l'efficace comunicazione delle caratteristiche dell'architettura

Sviluppo di modelli e pattern per supportare la progettazione di applicazioni consistenti

Cura della comunicazione e della collaborazione tra i diversi team di sviluppo

Archiviazione di documenti specifici per esplicitare i modelli e i pattern e assicurare omogeneità di sviluppo degli applicativi

## CONOSCENZE

Framework architetturali, metodologie e strumenti per la progettazione di sistemi

Requisiti dell'architettura dei sistemi: prestazioni, manutenibilità, estendibilità, scalabilità, disponibilità sicurezza

Costi benefici e rischi relativi alle architetture di sistema

Architettura complessiva e standard aziendali

Nuove tecnologie emergenti (es. sistemi distribuiti, modelli di virtualizzazione, sistemi di mobilità data sets)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare un approccio formale all'implementazione di soluzioni per rendere operative le architetture dei sistemi informativi

Identificare le evoluzioni e i cambiamenti dei sistemi informativi e dei relativi componenti (hardware, software, applicazioni, processi, piattaforme)

Applicare metodologie di progettazione delle architetture che assicurino l'interoperabilità, la scalabilità, l'usabilità e la sicurezza

Mantenere l'allineamento tra le esigenze aziendali e gli sviluppi tecnologici

**Titolo:** Essere in grado di effettuare la progettazione di applicazioni (A.6)

**Descrizione:** - Identificare clienti, utenti e stakeholder- Collezionare, formalizzare e validare i requisiti funzionali e non funzionali- Applicare modelli e stime di dati per valutare i costi delle differenti fasi del ciclo di vita del software- Valutare l'uso di

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.06 (ex ) - Progettazione di Applicazioni associate:

Risultato atteso:RA 1: Validare i requisiti dell'applicazione da sviluppare dopo averli formalizzati, a partire dalla rilevazione e analisi delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dell'ambiente di esercizio

Rilevazione delle esigenze del cliente

Formalizzazione dei requisiti funzionali e non funzionali

Validazione dei requisiti formalizzati

Risultato atteso:RA 2: Progettare con linguaggi di modellazione strutture dati e modelli di struttura di sistema adeguati ai risultati dell'analisi dei requisiti, individuando le soluzioni tecniche più appropriate per la realizzazione di applicazioni, anche ottimizzando l'equilibrio tra costi/risultati, e garantendone l'interoperabilità, la fruibilità e la sicurezza

Analisi dei costi delle fasi del ciclo di vita del software

Valutazione comparativa dei diversi metodi di sviluppo dell'applicazione in funzione dello scenario di riferimento

Progettazione delle specifiche funzionali partendo dai requisiti definiti

Applicazione di principi di security by design and privacy by design

Risultato atteso:RA 3: Organizzare il piano di lavoro per la realizzazione dell'applicazione, monitorandone l'implementazione e verificandone la corrispondenza alla progettazione

Predisposizione del piano complessivo di lavoro dell'applicazione

Monitoraggio dell'implementazione del piano di lavoro dell'applicazione

Verifica della conformità dell'applicazione alle specifiche di progettazione

**Titolo: Essere in grado di effettuare il monitoraggio dei trend tecnologici (A.7)**

**Descrizione:** - Monitorare le fonti di informazione e seguire le innovazioni tecnologiche con continuità- Identificare venditori e fornitori delle soluzioni ICT e valutare e proporre i più appropriati per le esigenze aziendali.- Identificare i vantaggi e i migliorame

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.02 (ex ) - Monitoraggio dei Trend tecnologici associate:

Risultato atteso:RA 2: Formulare decisioni strategiche sull'evoluzione delle soluzioni ICT da adottare e curarne l'implementazione, provvedendo anche alla selezione di eventuali fornitori esterni

Formulazione di decisioni strategiche sull'evoluzione tecnologica delle soluzioni ICT

Analisi del mercato e selezione dei fornitori di tecnologia più appropriati

Definizione degli aspetti organizzativi e procedurali dell'azione di monitoraggio dei trend tecnologici

Risultato atteso:RA1: Identificare le tecnologie emergenti funzionali al business monitorando costantemente le fonti informative e analizzando gli impatti di una loro adozione

Monitoraggio delle fonti informative (riviste, conferenze e eventi, newsletter, opinion leader, on-line forum, ecc.)

Identificazione delle tecnologie emergenti e delle applicazioni più importanti del mercato

Analisi dei vantaggi e dei miglioramenti del business derivanti dall'adozione delle tecnologie emergenti

## CONOSCENZE

Tecnologie emergenti e applicazioni più importanti del mercato

Necessità del mercato ICT

Fonti d'informazione rilevanti in ambito ICT

Regole di discussione nelle comunità web

Approcci a programmi di ricerca applicata

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare modalità di esplorazione degli ultimi sviluppi tecnologici dell'ICT

Utilizzare metodi per concepire soluzioni innovative nell'ICT

Utilizzare metodi per l'integrazione di nuove tecnologie nei prodotti, nelle applicazioni e nei servizi esistenti

### **Titolo: Essere in grado di realizzare innovazioni nell'ICT (A.9)**

**Descrizione:** - Identificare i vantaggi e i miglioramenti derivanti dall'adozione delle tecnologie emergenti- Verificare la soluzione progettata - Pensare creativamente e fuori dagli schemi- Individuare le risorse adeguate

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.03 (ex ) - Innovazione nell'ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Fornire proposte di innovazione in ambito ICT concernenti nuovi concetti, idee, prodotti/servizi, processi, in coerenza con l'orizzonte di mutamento del contesto e degli indirizzi della ricerca di settore, anche adottando approcci creativi e fuori dagli schemi e predisponendo analisi e

valutazioni dei possibili impatti sulle performance e l'organizzazione aziendale  
Analisi prospettica delle esigenze e dei trend in atto nel campo delle ICT  
Monitoraggio degli indirizzi e dei risultati della ricerca nel campo ICT  
Sviluppo e proposta di applicazione di soluzioni ICT innovative, anche al di fuori dagli schemi correnti  
Predisposizione di valutazioni di impatti delle soluzioni innovative individuate

Risultato atteso:RA2: Contribuire all'implementazione delle soluzioni innovative individuate, a partire dalla realizzazione di proof of concept e dall'analisi/selezione delle risorse necessarie  
Realizzazione di proof of concept delle soluzioni innovative individuate  
Individuazione e stima delle risorse umane e materiali necessarie all'implementazione delle soluzioni innovative individuate  
Partecipazione alla definizione di soluzioni organizzative e gestionali coerenti con le soluzioni innovative individuate

## CONOSCENZE

Tecnologie emergenti e applicazioni più importanti del mercato  
Abitudini, tendenze ed esigenze aziendali e/o della ricerca  
Tecniche dei processi di innovazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare approcci mentali innovativi per immaginare nuovi prodotti o servizi di ICT  
Utilizzare modalità di lettura delle esigenze aziendali per applicare correttamente soluzioni ICT  
Conoscere i processi e i flussi aziendali per proporre soluzioni innovative

**Titolo: Essere in grado di produrre la documentazione tecnica di soluzioni IT (B.5)**

**Descrizione:** - Seguire e controllare l'uso effettivo degli standard di documentazione aziendali- Preparare i template per pubblicazioni condivise- Organizzare e controllare il workflow per la gestione dei contenuti- Mantenere le pubblicazioni allineate con le soluz

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.13 (ex ) - Produzione di documentazione tecnica e illustrativa di prodotti/servizi associate:

Risultato atteso:RA1: Definire requisiti, standard e flusso di lavoro relativamente alla documentazione/informazione tecnica sui prodotti e i servizi, in considerazione dei diversi ambienti target, verificandone l'effettivo e corretto impiego nell'attività aziendale

Organizzazione e controllo del workflow per la gestione degli aspetti di documentazione e informazione su prodotti/servizi

Monitoraggio/controllo dell'utilizzo effettivo degli standard comunicativi aziendali

Predisposizione di template per pubblicazioni condivise

Risultato atteso:RA2: Predisporre e aggiornare documenti e altre realizzazioni (es. mock up) di descrizione/illustrazione dei prodotti/servizi, in conformità ai requisiti, agli standard e alle procedure previste, curando sia la redazione dei testi che gli elementi a corredo (immagini, grafici, video)

Cura dell'aggiornamento dei contenuti documentativi/informativi durante l'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi

Revisione ed editing dei mock-up

Predisposizione di testi per documentazione tecnica e informazione su prodotti e servizi, per l'utilizzo in vari canali comunicativi

Realizzazione di immagini, grafici e video a corredo di contenuti documentativi/illustrativi di prodotti e servizi

## CONOSCENZE

Strumenti per la produzione, l'editing e la distribuzione di documenti professionali

Strumenti per la creazione di presentazioni multimediali

Documenti tecnici richiesti per la progettazione, lo sviluppo e il deploying dei prodotti, delle applicazioni e dei servizi

Strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di descrizione di prodotti, servizi, componenti o applicazioni IT

Utilizzare stili e media appropriati alla documentazione da presentare

Utilizzare strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione

Utilizzare sistemi di gestione documentale

**Titolo:** Essere in grado di effettuare il supporto alle modifiche/evoluzioni del sistema (C.2)

**Descrizione:** - Condividere specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni ICT- Gestire le comunicazioni con i team che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi- Analizz

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex ) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnic

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

## CONOSCENZE

Specifiche funzionali di un sistema informativo

Architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente

Processi aziendali e loro dipendenza dalle applicazioni ICT

Strumenti e tecniche per la gestione del cambiamento

Best practices e standard per la gestione della sicurezza informatica

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare metodi di schedulazione delle modifiche hardware e software

Applicare i service level agreement (SLA) nella gestione del processo di modifica dei sistemi

Applicare le procedure di sicurezza dei dati nel processo di modifica dei sistemi  
Utilizzare modalità di analisi dell'impatto dei cambiamenti funzionali/tecnici

### Titolo: Essere in grado di effettuare l'erogazione dei servizi (C.3)

Descrizione: - Applicare i processi che includono l'organizzazione strategica dell'erogazione dei servizi IT- Compilare e completare la documentazione usata nell'erogazione dei servizi IT- Analizzare l'erogazione dei servizi disponibile e produrre il report dei risu

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.16 (ex ) - Erogazione dei servizi ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare la service delivery gestendo il budget dedicato alla funzione nel rispetto dei Service Level Agreement  
Organizzazione strategica della service delivery  
Gestione costi e budget per funzione di service delivery

Risultato atteso:RA2: Programmare le attività di service delivery avendo pianificato i requisiti ed effort del manpower, provvedendo, successivamente, al monitoraggio del servizio in relazione ai Service Level Agreement  
Programmazione dello scheduling delle attività di service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement  
Monitoraggio della service delivery  
Pianificazione requisiti e effort del manpower del service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement

Risultato atteso:RA3: Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con i Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative, provvedendo, inoltre, alla registrazione/documentazione delle attività  
Registrazione/documentazione delle attività di service delivery  
Analisi dati di performance e di affidabilità e confronto con i Service Level Agreement  
Individuazione azioni di miglioramento della service delivery  
Aggiornamento della libreria dei documenti di esercizio e registrazione di tutti gli incidenti di esercizio

## CONOSCENZE

Tecnologie web cloud e mobile  
Requisiti per l'erogazione dei servizi IT  
Best practice e standard relativi all'IT service delivery  
Monitoraggio dell'erogazione dei servizi  
Procedure di registrazione delle attività relative all'erogazione dei servizi  
Best practice e standard relativi all'information security management

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di erogazione dei servizi IT in conformità ai Service Level Agreement  
Applicare tecniche di capacity planning del sistema IT  
Applicare tecniche di monitoraggio della service delivery  
Applicare regole di compilazione della documentazione di esercizio nella service delivery IT  
Applicare tecniche di manutenzione degli strumenti di monitoraggio (es. Script, Procedure, ecc.)

**Titolo: Essere in grado di effettuare la gestione dei problemi in ambito ICT (C.4)**

**Descrizione:** - Monitorare i problemi durante il ciclo di vita e comunicarlo efficacemente- Identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti- Condurre gli audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione- Allocare risorse adeg

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Pianificare la funzione di problem management, individuando e allocando le risorse adeguate, definendo strumenti e procedure, curandone il coordinamento e realizzando audit per la gestione e la minimizzazione dei rischi

Coordinamento dei processi di gestione dei problemi

Pianificazione e schedulazione dei processi di gestione dei problemi

Definizione di strumenti, procedure di gestione di situazioni di emergenza e criticità

Allocazione di risorse adeguate per la funzione di problem management  
Conduzione di audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

## CONOSCENZE

L'infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave

Procedure di reporting previste dall'azienda

Procedure per la gestione delle criticità aziendali

L'applicazione e la disponibilità degli strumenti di diagnostica

Collegamento tra gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di monitoraggio degli incidenti e dei problemi ICT

Applicare metodi per identificare potenziali guasti nei componenti dei sistemi informativi

Utilizzare metodi di analisi del sistema informativo basati sulla ricorrenza di errori

Applicare tecniche di ottimizzazione delle performance dei sistemi informativi e di loro componenti

Applicare procedure per risolvere situazioni critiche

**Titolo: Essere in grado di progettare una strategia per la sicurezza (D.1)**

**Descrizione:** - Sviluppare e analizzare criticamente la strategia aziendale sulla sicurezza informatica- Definire presentare e promuovere una politica sulla sicurezza informatica al management dell'organizzazione- Applicare gli standard, le best practices e i requisiti

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.18 (ex ) - Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica (D1) associate:

Risultato atteso:RA1: Definire e rimodulare la strategie e le politiche aziendali di Information Security, a partire dalla individuazione di standard e requisiti legali di riferimento, curando anche gli aspetti organizzativi relativi alla sua implementazione

Individuazione/definizione di standard, best practice e requisiti legali relativamente all'Information Security

Interpretazione dati di security analytics

Definizione della strategia aziendale sull'Information Security

Definizione/aggiornamento e implementazione di politiche aziendali di Information Security

Identificazione dei ruoli e delle responsabilità per la gestione dell'Information Security

## CONOSCENZE

Potenzialità e opportunità offerte dagli standard e dalle best practices più rilevanti nella sicurezza informatica

L'impatto dei requisiti legali sulla sicurezza dell'informazione

Strategia per garantire la sicurezza dell'informazione nell'organizzazione

Possibili minacce alla sicurezza delle informazioni aziendali

La mobility strategy

Modelli di servizio (SaaS PaaS IaaS) e operativi (es. Cloud Computing)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare metodologie di definizione di una strategia di information security

Applicare gli standard, le best practices e i requisiti legali più rilevanti all'information security

Applicare tecniche di digital forensic e test per la rilevazione delle vulnerabilità

Promuovere la sicurezza informatica presso il management dell'organizzazione

**Titolo:** Essere in grado di effettuare l'integrazione dei componenti (B.2)

**Descrizione:** - Misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema- Documentare e registrare le attività, i problemi e le

relative attività di riparazione- Soddisfare con i prodotti esistenti le necessità dei clienti- Verificare che I

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.10 (ex ) - Integrazione dei componenti del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Supervisionare e coordinare il processo di integrazione, definendo gli standard procedurali di riferimento e avendo precedentemente individuato le risorse da impiegare

Definizione di standard procedurali per il ciclo di integrazione

Coordinamento di programmi di integrazione

Supervisione di programmi di integrazione

Individuazione delle risorse da impiegare nel processo di integrazione

Risultato atteso:RA2: Integrare e installare hardware, software e componenti di sottosistemi in un sistema nuovo o esistente, applicando procedure definite e assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni

Verifica della compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software

Messa in sicurezza dei dati durante l'integrazione

Esecuzione dell'integrazione di moduli, sistemi e componenti

Esecuzione dell'installazione di hardware/software

Misurazione delle performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione e l'installazione

Documentazione e registrazione delle attività, delle anomalie e delle soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione

## CONOSCENZE

Componenti hardware, software, moduli esistenti e nuovi

Impatto che l'integrazione di sistemi ha sul sistema/organizzazione esistente

Tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti

Tecniche di test d'integrazione

Tool di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente)

Best practices delle tecniche di progettazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche per installare componenti hardware e software in un sistema esistente

Applicare procedure definite (es. configuration management e package maintenance)

Utilizzare metodi per verificare la compatibilità tra i moduli esistenti e quelli nuovi

Applicare tecniche di verifica delle performance del sistema a seguito dell'integrazione dei componenti

Utilizzare modalità di documentazione del processo di integrazione dei componenti

### Titolo: Essere in grado di effettuare il rilascio (deployment) della soluzione (B.4)

Descrizione: - Organizzare il workflow del rilascio e le attività di roll-out del prodotto- Organizzare e pianificare le attività di beta-test e testare la soluzione nel suo ambiente finale d'esercizio- Configurare componenti a ogni livello per garantire la corretta

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex ) - Rilascio (deployment) della soluzione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare e coordinare il processo di deployment e le attività di rollout della soluzione, anche pianificando, se necessario, le attività di beta testing

Organizzazione e coordinamento del workflow del deployment e delle attività di rollout del prodotto

Pianificazione attività di beta-test

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti

Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio

Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause

Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità  
 Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati  
 Cura del training utente in fase di start-up di sistema  
 Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

## CONOSCENZE

Tecnologie web cloud e mobile  
 Tecniche di analisi delle performance di un sistema informativo  
 Tecniche di gestione del problema (funzionamento, performance, compatibilità del sistema informativo)  
 Metodi e tecniche per la pacchettizzazione e la distribuzione del software  
 L'impatto del deployment sull'architettura corrente  
 Tecnologie e standard da utilizzare nel deployment

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare il workflow del deployment  
 Applicare tecniche di analisi delle performance di un sistema informativo  
 Applicare tecniche di configurazione di hardware, software e rete assicurando l'interoperabilità dei componenti del sistema  
 Applicare tecniche di beta-test  
 Applicare tecniche di migrazione dati e popolamento di basi dati  
 Applicare regole di compilazione della documentazione in esito al rilascio della soluzione

## Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
2.5.1.2.0	Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
6.2.4.6.0	Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web