

Operatore ai servizi di acconciatura

 **SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)**

REPERTORIO - Valle d'Aosta

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.05 (ex ADA.24.138.412) - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Acconciatore	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
COLLABORAZIONE ALLA GESTIONE OPERATIVA DEL SALONE DI ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI DELL'ESERCIZIO	Friuli Venezia Giulia	1	X			
Acconciatore	Molise	1				X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	0				
Acconciatore	Sicilia	0				

ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Emilia-Romagna	5	X	X	X	X	X
Operatore ai servizi di acconciatura	Valle d'Aosta	5	X	X	X	X	X
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Veneto	5	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	1	X				
DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI	Friuli Venezia Giulia	1					X
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X				
RASATURA E TAGLIO DELLA BARBA	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
TAGLIO DEI CAPELLI CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI AVANZATI SUI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
TAGLIO DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1					X
ACCONCIATURE ARTISTICHE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI	Friuli Venezia Giulia	1					X
Tecnico del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
Operatore del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Sicilia	2	X				X
OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA	Sicilia	2	X	X			
Acconciatore	Valle d'Aosta	4	X		X	X	X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI/TRICOLOGICI	Friuli Venezia Giulia	0					
Acconciatore	Sicilia	0					

Competenze

Titolo: COLLABORARE ALLA GESTIONE DELL'ESERCIZIO

Descrizione: Supportare il funzionamento e la promozione dell'esercizio

Obiettivo: Supportare il funzionamento e la promozione dell'esercizio

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso: RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

Procedure e strumenti per l'organizzazione dell'esercizio (agenda degli appuntamenti, scheda cliente, supporti tecnici per la presentazione di prodotti e servizi, ecc.)

Strumenti e modalità di pagamento

Tipologia di documenti contabili di base: ricevute, fatture, ddt;

Elementi di gestione del magazzino

Modalità di conservazione dei prodotti cosmetici

Metodi e tecniche per l'igienizzazione, la disinfezione e la sterilizzazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Organizzare l'agenda degli appuntamenti in base alle urgenze e alle priorità

Eseguire semplici operazioni di gestione della cassa

Eseguire semplici azioni di valorizzazione degli spazi di vendita (vetrine, banco...)

Applicare tecniche per la conservazione, lo stoccaggio e lo smaltimento dei

prodotti;

Applicare tecniche per l'esecuzione delle attività di pulizia e manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature;

Utilizzare le procedure e la strumentazione per la disinfezione degli strumenti e la pulizia degli ambienti

Titolo: ESEGUIRE I TRATTAMENTI TECNICI CHIMICI E COSMETOLOGICI DI BASE

Descrizione: Eseguire i servizi di detersione ed i trattamenti chimici e cosmetologici (trattamenti ristrutturanti/ricostruttivi, colorazioni e decolorazioni, permanenti e stirature)

Obiettivo: Eseguire i servizi di detersione ed i trattamenti chimici e cosmetologici (trattamenti ristrutturanti/ricostruttivi, colorazioni e decolorazioni, permanenti e stirature)

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA2: Effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto, utilizzando i prodotti selezionati sulla base delle caratteristiche del cliente, eseguendo i diversi trattamenti di tintura, permanenti, stiraggio, ecc.

Esecuzione dei principali trattamenti (tinture, permanenti, stiraggio, ecc.), anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Realizzazione del lavaggio dei capelli e dei trattamenti di cura estetica (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, massaggi del cuoio capelluto, ecc.)

Risultato atteso:RA3: Eseguire il taglio dei capelli e delle barba, utilizzando strumenti e tecniche di taglio e i prodotti selezionati, sulla base delle indicazioni concordate con il cliente

Esecuzione del taglio dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari
Esecuzione della rasatura e dei massaggi facciali, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Risultato atteso:RA4: Eseguire le acconciature, sulla base di un'immagine e/o interpretando le richieste della cliente, realizzando la messa in piega, utilizzando i prodotti e gli strumenti selezionati per lo sviluppo della forma

finale

Esecuzione di acconciature e applicazione di extension, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Asciugatura e messa in piega dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

CONOSCENZE

Tipologie e funzionalità dei prodotti detergenti, ristrutturanti/rigeneranti;

Prodotti per l'ondulazione, coloranti e decoloranti: caratteristiche fisico-chimiche (componenti base e proprietà), caratteristiche tecnologiche, forme commerciali, effetti, modalità d'uso e precauzioni

Tecniche e procedure operative per la detersione dei capelli: temperatura dell'acqua, umidificazione, distribuzione dei prodotti detergenti e ristrutturanti, tempi di posa, massaggio e risciacquo

Tipologie e tecniche di trattamento del capello (permanenti, stirature, colorazione, schiaritura e decolorazione) ed eventuali reazioni anomale della cute e del capello da allergie ai prodotti

Elementi di chimica

Elementi di colorimetria

ABILITÀ/CAPACITÀ

Scegliere i prodotti appropriati ed applicarli seguendo le procedure operative previste

Rilevare eventuali reazioni anomale del capello-cute trattati e attuare gli interventi correttivi

Applicare le tecniche e gli strumenti per la realizzazione dei trattamenti di base di colorazione e decolorazione dei capelli (colore, riflesso, schiaritura, decapaggio, mordenzatura)

Applicare i trattamenti più indicati nell'ambito di semplici operazioni per la ristrutturazione e rigenerazione del capello-cute

Applicare le tecniche e gli strumenti per la realizzazione dei trattamenti di modifica della natura del capello (ondulazione, arricciatura, stiratura) nel rispetto delle caratteristiche della cute e del capello e delle esigenze del cliente

Individuare reazioni anomale del capello-cute trattati e intervenire con le modalità più opportune

Titolo: ACCOGLIERE IL CLIENTE

Descrizione: Gestire le attività di accoglienza e presa in carico del cliente nelle

diverse fasi del trattamento, sulla base delle procedure in uso e di eventuali indicazioni ricevute: accogliere il cliente, svolgere l'analisi del capello ed identificare/proporre il trattamento da effettuare, accompagnare il cliente durante la prestazione, fornire le informazioni ed i servizi di comfort previsti.

Obiettivo: Gestire le attività di accoglienza e presa in carico del cliente nelle diverse fasi del trattamento, sulla base delle procedure in uso e di eventuali indicazioni ricevute: accogliere il cliente, svolgere l'analisi del capello ed identificare/proporre il trattamento da effettuare, accompagnare il cliente durante la prestazione, fornire le informazioni ed i servizi di comfort previsti.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

CONOSCENZE

Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale

Aspetti deontologici e comportamento professionale

Caratteristiche tecniche dei servizi di acconciatura

Elementi di anatomia, dermatologia e tricologia (cellula ed organi cellulari, tessuti, caratteristiche dell'apparato tegumentario, fisiologia del capello, patologie del cuoio capelluto etc.)

Struttura anatomica del capello e della cute

Elementi di chimica (elementi di chimica inorganica, composti inorganici, soluzioni, concetto di pH fisiologico, elementi di chimica organica e biologica)

Principali tipologie, caratteristiche e modalità d'uso delle materie prime dell'industria cosmetica, prodotti modificanti e non modificanti

Tecniche di osservazione e semplici strumenti di analisi delle caratteristiche della cute e del cuoio capelluto

Tecniche di pianificazione del lavoro

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare modalità comunicative – telefoniche e di persona - appropriate alla situazione ed alla tipologia di cliente

Identificare caratteristiche ed eventuali alterazioni ed anomalie del capello (fragilità, opacità, e altre anomalie) e del cuoio capelluto (forfora, dermatiti ed altre criticità)

Rilevare le informazioni utili a definire le caratteristiche del capello, della capigliatura, del cuoio capelluto

Applicare tecniche per l'individuazione dei trattamenti da proporre al cliente coerentemente con le caratteristiche rilevate e le esigenze espresse

Scegliere i prodotti da utilizzare sulla base degli elementi acquisiti e delle necessità di trattamento espresse

Pianificare le diverse fasi di lavoro

Applicare tecniche e modalità per informare il cliente su tempi e caratteristiche dei trattamenti

Applicare tecniche per la gestione di situazioni critiche, disguidi e reclami

Titolo: OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE

Descrizione: Adottare, nei vari contesti lavorativi e nelle diverse situazioni operative, atteggiamenti e comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

Obiettivo: Adottare, nei vari contesti lavorativi e nelle diverse situazioni operative, atteggiamenti e comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

CONOSCENZE

Dispositivi di protezione individuale e collettiva
Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio
Normativa ambientale e fattori di inquinamento
Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene
Nozioni di primo soccorso
Segnali di divieto e prescrizioni correlate
Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti
Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro
Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza
Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore
Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti
Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale

Titolo: ESEGUIRE LA MESSA IN PIEGA E LE ACCONCIATURE

Descrizione: Realizzare la messa in piega del capello e semplici acconciature per situazioni-tipo (cerimonia, sera, giorno) sulla base di un'immagine e/o interpretando le richieste della cliente, utilizzando i prodotti e gli strumenti per lo sviluppo della forma finale.

Obiettivo: Realizzare la messa in piega del capello e semplici acconciature per situazioni-tipo (cerimonia, sera, giorno) sulla base di un'immagine e/o interpretando le richieste della cliente, utilizzando i prodotti e gli strumenti per lo sviluppo della forma finale.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie di acconciatura/piega e caratteristiche degli strumenti e dei prodotti utilizzati a tal fine (phon, diffusore, spazzole, pettini, bigodini, forcine, lacca, schiuma, gel, ed altri)

Tecniche di realizzazione delle diverse tipologie di acconciatura (da giorno, sera e cerimonia)

Tecniche per la realizzazione di forme e volumi (brushing, diffusore, casco, con bigodini, ricci piatti, ed altre procedure)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Associare volumi diversi su base lunghezze e punte nell'esecuzione della piega liscia o mossa

Utilizzare al bisogno tecniche aggiuntive (es. pizzicatura, finitura con clip, cotonatura) o strumenti (piastra, piastra frisé, diffusore) per caratterizzare la piega

Utilizzare le attrezzature e gli strumenti (phon, spazzola, ferri, piastra, bigodini, ecc.) per ottenere l'effetto desiderato in relazione al tipo di capello

Applicare tecniche di base dell'acconciatura: raccolto, semiraccolto, code (alta, bassa, laterale, simmetrica), chignon, trecce (centrali, asimmetriche, classiche, inverse);

Proporre, sulla base dell'esigenza del cliente (evento, sera, sposa, giorno), l'acconciatura da realizzare e le relative rifiniture

Applicare tecniche per l'applicazione di elementi di supporto (posticci, filo di ferro, impalcature con crespi) e delle rifiniture (prodotti lucidanti, brillantini, fiori, ecc.)

Titolo: ESEGUIRE LE TECNICHE DI BASE DEL TAGLIO DEI CAPELLI E DELLA BARBA

Descrizione: Eseguire, sulla base delle indicazioni fornite, le tecniche di base del taglio dei capelli: scalato, degradato, uniforme, carré, frangia

Obiettivo: Eseguire, sulla base delle indicazioni fornite, le tecniche di base del taglio dei capelli: scalato, degradato, uniforme, carré, frangia

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tecniche di base del taglio femminile (scalato, degradato, uniforme, carré, ciuffi e frange);

Tecniche e strumenti per il taglio di base maschile

Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione delle tecniche di taglio (forbici, tondeuse, rasoi, etc.)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare le tecniche per la realizzazione dei tagli base in forma piena, a strati progressivi, a strati uniformi (scalato, degradato, uniforme, carré, ciuffi e frange, etc)

Applicare le tecniche di taglio, secondo il risultato atteso, nel rispetto degli angoli di taglio e dei principi geometrici di equilibrio e proporzione delle forme

Applicare tecniche per la sfoltitura e la rifinitura (a forbice e rasoio)

Identificare le tecniche da applicare in considerazione degli elementi rilevanti (morfologia del viso, struttura del cranio, direzione e densità dei capelli)

Codici ISTAT CP2021 associati

--

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
--------------	--------------

96.21.00	Servizi di parrucchieri e barbieri
----------	------------------------------------

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved