

## Operatore ai trattamenti estetici

### SETTORE 20. Servizi alla persona

REPERTORIO - Valle d'Aosta

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Estetista	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
GESTIONE OPERATIVA DI SOLARIUM, BAGNI DI VAPORE E SAUNE	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI DELL'ESERCIZIO	Friuli Venezia Giulia	1		X		
COLLABORAZIONE ALLA GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere	Sardegna	3	X	X		X
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>						
Sezione in aggiornamento						
ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico						
Tabelle di equivalenza AdA						
Sezione in aggiornamento						
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA						
<b>Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA</b>						
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>									
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2	X					X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP PER OCCASIONI IMPORTANTI	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
ESECUZIONE DEI SERVIZI DI MANICURE, PEDICURE ED EPILAZIONE CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1		X					
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2				X	X		
ESECUZIONE DI MASSAGGI ESTETICI CON UTILIZZO DI MANOVRE BASE	Friuli Venezia Giulia	1					X		
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2				X	X		
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2				X	X		
PROGETTAZIONE BASILARE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2				X	X		
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2	X	X					

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Visagista - Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					X	X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X				X	X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X				X	X	
Estetista	Valle d'Aosta	6	X	X	X	X	X	X	
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		X	X				X
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI	Friuli Venezia Giulia	0							
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

ADA.20.01.03 (ex ADA.24.137.407) - Realizzazione di tatuaggi e trucco permanente

### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore di tatuaggio e piercing

Campania

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE DI TATUAGGIO E TRUCCO PERMANENTE	Abruzzo	3	X	X	X
DERMOPIGMENTISTA	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore di tatuaggio e piercing	Campania	3	X	X	X
EFFETTUAZIONE DEL TATUAGGIO	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore di tatuaggio e piercing	Marche	3	X	X	X
OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING	Veneto	3	X	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA					
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING	Calabria	2	X	X	
OPERATORE TATUAGGI E PIERCING	Lombardia	2	X	X	
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA					
Sezione in aggiornamento					
ADA.20.01.04 (ex ADA.24.137.408) - Realizzazione di piercing					
Tabelle di equivalenza AdA					
Operatore di tatuaggio e piercing			Campania		
OPERATORE TATUAGGI E PIERCING			Lombardia		
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA					
Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA					
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	
OPERATORE DI PIERCING	Abruzzo	2	X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING	Calabria	2	X	X
Operatore di tatuaggio e piercing	Campania	2	X	X
APPLICAZIONE DEL PIERCING	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
OPERATORE TATUAGGI E PIERCING	Lombardia	2	X	X
Operatore di tatuaggio e piercing	Marche	2	X	X
OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING	Veneto	2	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA				
Sezione in aggiornamento				

## Competenze

**Titolo: COLLABORARE ALLA GESTIONE DELL'ESERCIZIO**

**Descrizione:** Supportare il funzionamento e la promozione dell'esercizio

**Obiettivo:** Supportare il funzionamento e la promozione dell'esercizio

**Attività associate alla Competenza**

## CONOSCENZE

Tipologia di documenti contabili di base: ricevute, fatture, ddt;  
Procedure e strumenti per l'organizzazione dell'esercizio (agenda degli appuntamenti, scheda cliente, supporti tecnici per la presentazione di prodotti e servizi, ecc.)  
Strumenti e modalità di pagamento  
Elementi di gestione del magazzino  
Modalità di conservazione dei prodotti cosmetici  
Metodi e tecniche per l'igienizzazione, la disinfezione e la sterilizzazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Organizzare l'agenda degli appuntamenti in base alle urgenze e alle priorità  
Applicare tecniche per la conservazione, lo stoccaggio e lo smaltimento dei prodotti;  
Eseguire semplici operazioni di gestione della cassa  
Eseguire semplici azioni di valorizzazione degli spazi di vendita (vetrine, banco...)  
Applicare tecniche per l'esecuzione delle attività di pulizia e manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature;  
Utilizzare le procedure e la strumentazione per la disinfezione degli strumenti e la pulizia degli ambienti

### **Titolo: ESEGUIRE TRATTAMENTI DERMO-ESTETICI DI BASE PER VISO E CORPO**

**Descrizione:** Eseguire semplici trattamenti viso e corpo e massaggi estetici, applicando metodi e procedure appropriate in relazione agli esiti dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute e interagendo con il cliente

**Obiettivo:** Eseguire semplici trattamenti viso e corpo e massaggi estetici, applicando metodi e procedure appropriate in relazione agli esiti dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute e interagendo con il cliente

### Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

Anatomia delle diverse zone oggetto di trattamento  
Anatomia della cute e alterazioni  
Tipi di pelle: senescente, couperosica, grassa, acneica, disidratata  
Tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo: purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante  
Campi di applicazione, indicazioni e controindicazioni dei diversi tipi di massaggio  
Principali tecniche manuali di massaggio (sfioramento, frizione, vibrazione, impastamento, digitopressioni, stiramenti, scivolamenti, ...)  
Prodotti per il trattamento del corpo e del viso  
Indicazioni e controindicazioni dei diversi tipi di trattamenti e prodotti estetici e cosmetici  
Macchinari, fasi esecutive modalità di applicazione dei prodotti  
Tecniche di massaggio del viso

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare la morfologia costituzionale del cliente  
Applicare tecniche e prodotti per i diversi tipi di trattamento  
Rilevare imperfezioni ed inestetismi del viso  
Attuare le manovre manuali e le sequenze operative per la realizzazione dei principali trattamenti dermo-estetici: esfoliante, idratante, riattivante  
Utilizzare strumenti per i diversi tipi di trattamento  
Applicare le sequenze operative di massaggio necessarie per il trattamento estetico  
Applicare le tecniche di massaggio classico  
Applicare le procedure operative per la realizzazione del trattamento estetico/ di pulizia del viso

## Titolo: OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE

**Descrizione:** Adottare, nei vari contesti lavorativi e nelle diverse situazioni operative, atteggiamenti e comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

**Obiettivo:** Adottare, nei vari contesti lavorativi e nelle diverse situazioni operative, atteggiamenti e comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

## Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Elementi di ergonomia

Normativa ambientale e fattori di inquinamento

Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio

Dispositivi di protezione individuale e collettiva

Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene

Nozioni di primo soccorso

Segnali di divieto e prescrizioni correlate

Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti

Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro

Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza

Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore

Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore

Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone

Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore

Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti

Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale

**Titolo: REALIZZARE I TRATTAMENTI DI MANICURE E PEDICURE ESTETICA DI BASE**

**Descrizione:** Eseguire di manicure e pedicure estetica di base, sulla base dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute, interagendo con il cliente nel corso del trattamento per illustrare la prestazione e motivare le scelte tecniche

**Obiettivo:** Eseguire di manicure e pedicure estetica di base, sulla base

dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute, interagendo con il cliente nel corso del trattamento per illustrare la prestazione e motivare le scelte tecniche

#### Attività associate alla Competenza

#### CONOSCENZE

Strumenti manuali, apparecchi elettromeccanici, prodotti per la detersione, l'idratazione e la rigenerazione nella manicure e pedicure  
Fasi esecutive e tecniche per l'esecuzione della manicure di base  
Prodotti cosmetici e loro modalità di applicazione nei diversi trattamenti  
Fasi esecutive e tecniche per l'esecuzione della pedicure di base  
Tecniche di massaggio della mano e del piede  
Norme e comportamenti da adottare in materia igienico sanitaria e di sicurezza nell'ambito delle cure estetiche e procedure in uso  
Tecniche di igienizzazione e sanificazione degli ambienti  
Modalità di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione di attrezzature e strumenti

#### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche e sequenze operative per il trattamento secondo le procedure in uso e le indicazioni ricevute  
Applicare prodotti cosmetici a seconda del trattamento  
Utilizzare strumenti di varia tipologia  
Preparare la cabina, il cliente e gli strumenti da utilizzare  
Predisporre e curare spazi ed attrezzature di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igienico sanitarie

#### **Titolo: REALIZZARE I TRATTAMENTI DI EPILAZIONE E DEPILAZIONE**

**Descrizione:** Eseguire i trattamenti di base di epilazione e depilazione sulla base dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute

**Obiettivo:** Eseguire i trattamenti di base di epilazione e depilazione sulla base dell'analisi preliminare realizzata, delle procedure definite e delle indicazioni ricevute

## Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Tecniche per l'esecuzione dei trattamenti di epilazione e depilazione: a caldo, a rullo, araba, brasiliana  
Fasi esecutive e tecniche manuali per i diversi trattamenti  
Anatomia e alterazioni delle parti del corpo, della cute e del pelo delle diverse zone di trattamento  
Norme e comportamenti da adottare in materia igienico sanitaria e di sicurezza nell'ambito delle cure estetiche e procedure in uso  
Tecniche di igienizzazione e sanificazione degli ambienti  
Modalità di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione di attrezzature e strumenti

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche, passaggi operativi, strumenti e prodotti da utilizzare per il trattamento, conformemente alle procedure in uso e alle indicazioni ricevute  
Preparare la cabina, il cliente e gli strumenti da utilizzare  
Interagire con il cliente nel corso del trattamento, illustrando la prestazione, motivando le scelte  
Applicare le sequenze operative previste per il trattamento  
Predisporre e curare spazi ed attrezzature di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igienico sanitarie

### Titolo: ACCOGLIERE IL CLIENTE

**Descrizione:** Curare l'accoglienza e individuare la tipologia di trattamento più appropriata sulla base delle caratteristiche ed esigenze del cliente, delle procedure in uso e di eventuali indicazioni ricevute

**Obiettivo:** Curare l'accoglienza e individuare la tipologia di trattamento più appropriata sulla base delle caratteristiche ed esigenze del cliente, delle procedure in uso e di eventuali indicazioni ricevute

## Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale  
Tecniche di osservazione per l'individuazione di alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate  
Aspetti deontologici e comportamento professionale  
Stili alimentari e di vita per il benessere e la salute: nozioni di igiene e di alimentazione  
Elementi di base relativi alle principali patologie ed agli effetti dei trattamenti estetici su di esse  
Cenni sui trattamenti medico curativi che possono integrarsi o interferire con i trattamenti estetici  
Elementi di fisiologia, anatomia e dermatologia applicati ai trattamenti estetici  
Nozioni di chimica applicate ai trattamenti estetici  
Elementi di base di cosmetologia  
Elementi di base di cosmetologia naturale  
Tecniche di pianificazione del lavoro

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare modalità comunicative appropriate alla situazione ed alla tipologia di cliente  
Utilizzare procedure, tecniche e strumenti per rilevare e porre in relazione le informazioni utili a definire il profilo del cliente  
Identificare e classificare la tipologia di pelle del cliente  
Utilizzare tecniche di intervista per rilevare stile di vita, abitudini alimentari e caratteristiche fisiche del cliente  
Affrontare situazioni critiche, disgradi e reclami  
Identificare gli inestetismi e le eventuali anomalie presenti  
Individuare tipologie di trattamenti e prodotti coerenti con gli elementi di anamnesi rilevati  
Pianificare le diverse fasi di lavoro

## Codici ISTAT CP2021 associati

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved