Orientatore

SETTORE 18. Servizi di educazione, formazione e lavoro

REPERTORIO - Valle d'Aosta

AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l’occupabilità e l'apprendimento permanente

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	1	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	1	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	1	X
Orientatore	Molise	1	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
ORIENTATORE	Lombardia	0	
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	0	
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	0	
Orientatore	Valle d'Aosta	0	
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	0	

ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	3	X	X	X
Tecnico esperto in comunicazione giovanile	Campania	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Tecnico/a della mediazione, facilitazione e accesso ai servizi/alle informazioni digitali, della progettazione e-learning per la promozione sociale e dell'inclusione digitale (Facilitatore digitale)	Toscana	3	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1			X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	2	X		X
Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi	Toscana	2	X		X
Orientatore	Valle d'Aosta	2	X		X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ORIENTAMENTO	Piemonte	0			
Orientamento	Sicilia	0			

ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'orientamento specialistico	Liguria
ORIENTATORE	Lombardia
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore all'orientamento specialistico	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	4	X	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO DI ORIENTAMENTO	Veneto	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	2	X			X
Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità	Lombardia	3	X	X	X	
Orientatore	Molise	1	X			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	3	X	X		X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	2	X			X
Orientatore	Valle d'Aosta	3	X	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all’inserimento lavorativo

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	4	X	X	X	X
Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
Promotore Legge n. 68/99	Lombardia	4	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	4	X	X	X	X
Orientatore	Sicilia	4	X	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	4	X	X	X	X
Tecnico dell'inserimento lavorativo	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	1			X	
Orientatore	Campania	2		X		X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3		X	X	X
Orientatore	Lazio	2		X	X	
Tecnico delle attività di analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione di interventi formativi e della predisposizione di misure di accompagnamento	Puglia	2	X		X	
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	1			X	
Tecnico dell'inclusione socio lavorativa	Puglia	1				X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	1			X	
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	1				X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Orientatore	Molise	0				
ORIENTAMENTO	Piemonte	0				
Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazione di svantaggio	Sardegna	0				
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	0				
Orientamento	Sicilia	0				
Orientatore	Valle d'Aosta	0				

ADA.18.01.17 (ex ADA.23.182.590) - Supporto all'individuazione e alla messa in trasparenza delle competenze

Tabelle di equivalenza AdA

SUPPORTO ALLA INDIVIDUAZIONE E MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE	Friuli Venezia Giulia
Accompagnare e supportare l'individuazione e la messa in trasparenza delle competenze, anche al fine del riconoscimento dei crediti formativi	Lazio
Tecnico di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze	Liguria
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia
Operatore adeguatamente formato sui processi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze e sul sistema di Standard formativi	Piemonte
Sistema di certificazione - Tecniche	Piemonte
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO DEL RICONOSCIMENTO E DELLA CERTIFICAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI	Abruzzo	2	X	X
TECNICO DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'INDIVIDUAZIONE E MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE	Calabria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico di accompagnamento all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze	Campania	2	X	X
SUPPORTO ALLA INDIVIDUAZIONE E MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
Accompagnare e supportare l'individuazione e la messa in trasparenza delle competenze, anche al fine del riconoscimento dei crediti formativi	Lazio	2	X	X
Tecnico di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze	Liguria	2	X	X
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia	2	X	X
EFFETTUARE LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE UN PERCORSO DI APPRENDIMENTO IN AMBITO FORMALE, INFORMALE O NON FORMALE	Lombardia	2	X	X
Operatore per l'individuazione, la validazione e certificazione delle competenze (IVC)	Marche	2	X	X
Operatore adeguatamente formato sui processi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze e sul sistema di Standard formativi	Piemonte	2	X	X
Sistema di certificazione - Tecniche	Piemonte	2	X	X
Esercitare l'accompagnamento ed il supporto alla individuazione ed alla messa in trasparenza delle competenze	Umbria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Accompagnamento e supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze	Valle d'Aosta	2	X	X
Formatore	Valle d'Aosta	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	1		X
RICONOSCERE E FORMALIZZARE I CREDITI IN INGRESSO AI PERCORSI DI FORMAZIONE	Lombardia	1		X
Sistema di certificazione - Operazioni	Piemonte	1		X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	1		X
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1		X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Orientatore	Valle d'Aosta	0		

Competenze

Titolo: ACCOMPAGNARE LE TRANSIZIONI

Descrizione: Definire ed attivare interventi di accompagnamento alle transizioni (scolastiche e lavorative)

Obiettivo: Definire ed attivare interventi di accompagnamento alle transizioni (scolastiche e lavorative)

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il processo di incontro domanda e offerta di lavoro
Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni
Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)
Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

CONOSCENZE

Caratteristiche delle principali tipologie contrattuali e dei servizi ed opportunità di sostegno alle transizioni
Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro
Strumenti di politiche attive del lavoro
Cicli di istruzione, sistema scolastico e caratteristiche del sistema di istruzione regionale
Caratteristiche, attori e relativi ruoli della rete territoriale dei servizi per il lavoro
Tecniche e strumenti per la progettazione di piani individuali di inserimento e reinserimento lavorativo
Tecniche di conduzione dei colloqui
Metodologie e tecniche di gestione delle attività di accompagnamento
Principali dinamiche psicologiche e sociali che intervengono nei processi di

transizione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di interazione e tecniche di supporto appropriate alle caratteristiche e fabbisogni specifici delle diverse tipologie di utenti, anche in situazioni di svantaggio
Utilizzare tecniche e strumenti per l'analisi delle transizioni psicosociali e per identificare i bisogni di sviluppo socio-professionale dell'utente
Agevolare l'acquisizione di tecniche di ricerca attiva del lavoro
Applicare metodologie e strumenti per supportare l'utente nel percorso di attivazione definito
Riconoscere le esigenze di rimodulazione del progetto d'inserimento e realizzare le opportune azioni correttive in accordo con l'utente
Gestire colloqui individuali

Titolo: EROGARE SERVIZI DI CONSULENZA ORIENTATIVA

Descrizione: Progettare e realizzare percorsi ed azioni di consulenza orientativa coerenti con i fabbisogni orientativi dell'utente e volti ad accompagnarlo nella costruzione del proprio progetto professionale

Obiettivo: Progettare e realizzare percorsi ed azioni di consulenza orientativa coerenti con i fabbisogni orientativi dell'utente e volti ad accompagnarlo nella costruzione del proprio progetto professionale

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare interventi consulenziali individuali e di gruppo, avendo cura di realizzare preventivamente l'analisi dei fabbisogni del servizio e l'analisi di fattibilità economica
Progettazione di percorsi/azioni di consulenza orientativa

Risultato atteso:RA2: Ricostruire il patrimonio di competenze della persona, analizzando e valorizzando, sulla base della lettura integrata delle informazioni quali-quantitative emerse nell'ambito dei colloqui, le risorse e gli interessi della persona, favorendo nei soggetti una lettura critica del mercato del lavoro utile

alla definizione degli obiettivi professionali
Elaborazione e somministrazione di strumenti finalizzati all'analisi dei percorsi formativo-professionali delle persone (es. questionari, schede, tracce di intervista, ecc.)
Realizzazione di attività/esercitazioni individuali e di gruppo per l'identificazione delle competenze, risorse, interessi professionali ed extra professionali dell'utente
Ricostruzione della storia socio-professionale della persona

Risultato atteso:RA3: Accompagnare le persone nella costruzione del progetto professionale, supportandole nel processo di ricerca, auto-consultazione e lettura critica delle informazioni sulle opportunità formative e professionali utili all'implementazione e realizzazione del piano di azione
Accompagnamento e supporto all'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione
Supporto all'utente nell'acquisizione di informazioni sulle opportunità professionali, lavorative e formative

Risultato atteso:RA4: Elaborare la documentazione per il monitoraggio e la valutazione del servizio di consulenza orientativa, avendo cura di redigere ed archiviare una scheda di sintesi descrittiva per ogni singolo percorso di consulenza realizzato
Elaborazione di documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale o di bilancio di competenze svolto con l'utente
Realizzazione di report periodici (trimestrale/semestrale/annuale) di monitoraggio e valutazione del servizio

CONOSCENZE

Tecniche e strumenti di ricostruzione della storia socio professionale degli utenti
Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali riferite alle diverse tipologie di utenti
Tipologia di azioni orientative e contesti di riferimento
Tecniche e strumenti di consulenza orientativa
Tecniche di gestione del colloquio
Presupposti teorici e modalità operative dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni
Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto
Logiche, tecniche e strumenti di realizzazione del bilancio di competenze

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione della storia socio-professionale dell'utente
Elaborare e somministrare strumenti finalizzati all'analisi delle risorse

(competenze, interessi professionali ed extra professionali, ...) degli utenti (es. questionari, schede, tracce di intervista, strumenti per il bilancio di competenze ecc.)
Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza
Elaborare documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale svolto con l'utente
Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse di percorso e di azione di consulenza per individui e gruppi
Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati
Accompagnare e supportare l'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione
Realizzare report periodici di monitoraggio e valutazione del servizio

Titolo: ACCOMPAGNARE ALL'INDIVIDUAZIONE E MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE

Descrizione: supportare il processo di individuazione e messa in trasparenza delle competenze (IVC) volto all'elaborazione del "documento di trasparenza", in conformità con i processi, gli strumenti ed i dispositivi previsti

Obiettivo: supportare il processo di individuazione e messa in trasparenza delle competenze (IVC) volto all'elaborazione del "documento di trasparenza", in conformità con i processi, gli strumenti ed i dispositivi previsti

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.17 (ex ADA.23.182.590) - Supporto all'individuazione e alla messa in trasparenza delle competenze associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire il processo di individuazione delle competenze, nel rispetto della procedura prevista, conducendo colloqui individuali o di gruppo, identificando il patrimonio di esperienze della persona per la messa in trasparenza ed eventuale successiva validazione e/o certificazione delle qualificazioni di interesse
Gestione delle informazioni inerenti la procedura nei sistemi informativi o documentali previsti
Pianificazione di successivi incontri
Predisposizione del documento di adesione alla procedura e della

documentazione necessaria per la gestione del procedimento
Supporto alla predisposizione della domanda per accedere al servizio
Conduzione di colloqui individuali
Identificazione e formalizzazione delle competenze individuate

Risultato atteso:RA2: Supportare l'utente nella composizione del dossier documentale, redigendo eventualmente il documento di messa in trasparenza in relazione alle competenze individuate potenzialmente validabili
Redazione di un “documento di messa in trasparenza”
Supporto alla composizione di un dossier documentale

CONOSCENZE

Quadro nazionale ed europeo in materia di riconoscimento, validazione e certificazione degli apprendimenti
Logiche, caratteristiche e finalità del processo di individuazione delle competenze
Sistema regionale di Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze: disposizioni e standard di servizio
Repertorio regionale dei profili e degli standard professionali della Valle d’Aosta
Differenze tra credito formativo e certificazione delle competenze
Logiche e caratteristiche dei processi di apprendimento in contesti formali, non formali e informali
Tecniche e strumenti di ricostruzione delle esperienze
Strategie e metodologie comunicative e tecniche di ascolto attivo per la gestione dei colloqui individuali finalizzati alla ricostruzione dell'esperienza
Principi giuridici ed etici relativi al trattamento dei dati sensibili ed al rispetto della privacy dei richiedenti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare approcci narrativi e ricostruttivi
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche e strumenti per l’analisi dei bisogni e la definizione del patto di servizio
Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione e analisi delle esperienze
Utilizzare metodi e tecniche per la compilazione del documento di trasparenza
Applicare tecniche di gestione del processo di accompagnamento dell’utente
Applicare le procedure per gestire il rilascio del Documento di trasparenza, garantendone la tracciabilità

Titolo: CONDURRE INTERVENTI ORIENTATIVI DI GRUPPO

Descrizione: Progettare e realizzare laboratori di ricerca attiva del lavoro e interventi orientativi in gruppo, ivi compresa la formazione orientativa

Obiettivo: Progettare e realizzare laboratori di ricerca attiva del lavoro e interventi orientativi in gruppo, ivi compresa la formazione orientativa

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online
Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema
Cura dei rapporti con gli stakeholder
Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati
Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

CONOSCENZE

Elementi di psicologia e caratteristiche psico-socio-pedagogiche delle tipologie di utenti di riferimento
Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali, riferite alle diverse tipologie di utenti
Principi e tecniche delle dinamiche di gruppo
Principi e tecniche dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni
Principi e tecniche per la progettazione delle attività laboratoriali con finalità orientative
Tecniche di conduzione delle attività laboratoriali di gruppo con finalità orientative
Metodologie e tecniche di counselling orientativo e di ascolto attivo

ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc.
Utilizzare metodologie e tecniche per promuovere competenze orientative (consapevolezza di sé, riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni, capacità decisionale e di problem solving)
Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse delle attività laboratoriali svolte in gruppo
Applicare tecniche di gestione dei gruppi
Applicare tecniche e strumenti di formazione orientativa per favorire lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali
Utilizzare tecniche per il monitoraggio degli interventi

Titolo: REALIZZARE L' ORIENTAMENTO INFORMATIVO

Descrizione: Realizzare attività individuali e/o di gruppo per fornire informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, favorendo l'avvio e il potenziamento di processi di consultazione autonoma delle informazioni disponibili e di ricerca attiva di opportunità di formazione ed inserimento/reinserimento lavorativo

Obiettivo: Realizzare attività individuali e/o di gruppo per fornire informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, favorendo l'avvio e il potenziamento di processi di consultazione autonoma delle informazioni disponibili e di ricerca attiva di opportunità di formazione ed inserimento/reinserimento lavorativo

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell’ AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l’occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio
Cura dell'accoglienza dell'utente
Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi
Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online
Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema
Cura dei rapporti con gli stakeholder
Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati
Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante
Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

CONOSCENZE

Caratteristiche dell'offerta del sistema di istruzione e di formazione professionale presente sul territorio
Caratteristiche del contesto socio-economico e del sistema territoriale delle attività produttive
Caratteristiche, attori e relativi ruoli della rete territoriale dei servizi per il lavoro
Tecniche di ricerca e trattamento delle informazioni a fini orientativi
Disposizioni e procedure amministrative definite dal servizio in conformità con la disciplina di settore per l'accoglienza e l'informazione orientativa
Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali, riferite alle diverse tipologie di utenti
Caratteristiche psico-socio-pedagogiche delle tipologie di utenti di riferimento
Principi e tecniche dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumenti e tecniche per la rilevazione dei fabbisogni informativi e formativi dell’utente (colloqui individuali, colloqui di gruppo, ...)
Selezionare e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di divulgazione ed orientamento
Utilizzare strumenti, attrezzature, applicativi per la gestione delle presentazioni e delle attività di divulgazione (video, PC, ecc)
Utilizzare tecnologie digitali e software gestionali per l'interrogazione di banche dati ed applicare tecniche di aggiornamento di banche dati documentali
Definire e utilizzare tecniche di sostegno agli utenti nella ricerca autonoma di informazioni utili all'inserimento lavorativo

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

Istituto Nazionale per l’Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d’Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved