

Orientatore

 **SETTORE 18. [Servizi di educazione, formazione e lavoro](#)**

REPERTORIO - Valle d'Aosta

AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

Tablelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tablelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	1	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	1	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	1	X
Orientatore	Molise	1	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	1	X
Orientatore	Valle d'Aosta	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
ORIENTATORE	Lombardia	0	
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	0	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	0	

ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
Tecnico esperto in comunicazione giovanile	Campania	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	3	X	X	X
Orientatore	Piemonte	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	2	X		X
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1			X
Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi	Toscana	2	X		X
Orientatore	Valle d'Aosta	2	X		X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ORIENTAMENTO	Piemonte	0			
Orientamento	Sicilia	0			

ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio

Tabelle di equivalenza AdA

Esperto di orientamento

Basilicata

Orientatore	Campania
ORIENTATORE	Emilia-Romagna
Orientatore	Lazio
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria
ORIENTATORE	Lombardia
Orientatore	Piemonte
ORIENTAMENTO	Piemonte
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	3	X	X	X
Orientatore	Piemonte	3	X	X	X
ORIENTAMENTO	Piemonte	3	X	X	X
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	3	X	X	X
Orientamento	Sicilia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Orientatore	Valle d'Aosta	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X		
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	2	X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	1	X		
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accreditamento	Calabria	0			

Competenze

Titolo: ACCOMPAGNARE LE TRANSIZIONI

Descrizione: Definire ed attivare interventi di accompagnamento alle transizioni (scolastiche e lavorative)

Obiettivo: Definire ed attivare interventi di accompagnamento alle transizioni (scolastiche e lavorative)

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento

informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online
Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema
Cura dei rapporti con gli stakeholder
Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati
Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante
Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

CONOSCENZE

Caratteristiche delle principali tipologie contrattuali e dei servizi ed opportunità di sostegno alle transizioni
Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro
Strumenti di politiche attive del lavoro
Cicli di istruzione, sistema scolastico e caratteristiche del sistema di istruzione regionale
Caratteristiche, attori e relativi ruoli della rete territoriale dei servizi per il lavoro
Tecniche e strumenti per la progettazione di piani individuali di inserimento e reinserimento lavorativo
Tecniche di conduzione dei colloqui
Metodologie e tecniche di gestione delle attività di accompagnamento
Principali dinamiche psicologiche e sociali che intervengono nei processi di transizione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di interazione e tecniche di supporto appropriate alle caratteristiche e fabbisogni specifici delle diverse tipologie di utenti, anche in situazioni di svantaggio

Utilizzare tecniche e strumenti per l'analisi delle transizioni psicosociali e per identificare i bisogni di sviluppo socio-professionale dell'utente

Agevolare l'acquisizione di tecniche di ricerca attiva del lavoro

Applicare metodologie e strumenti per supportare l'utente nel percorso di attivazione definito

Riconoscere le esigenze di rimodulazione del progetto d'inserimento e realizzare le opportune azioni correttive in accordo con l'utente

Gestire colloqui individuali

Titolo: EROGARE SERVIZI DI CONSULENZA ORIENTATIVA

Descrizione: Progettare e realizzare percorsi ed azioni di consulenza orientativa coerenti con i fabbisogni orientativi dell'utente e volti ad accompagnarlo nella costruzione del proprio progetto professionale

Obiettivo: Progettare e realizzare percorsi ed azioni di consulenza orientativa coerenti con i fabbisogni orientativi dell'utente e volti ad accompagnarlo nella costruzione del proprio progetto professionale

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante

Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione

Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Risultato atteso:RA3: Predisporre il patto di servizio e il relativo piano di azione, definendo e sottoscrivendo, sulla base dei dati raccolti nella fase di analisi della domanda e delle scelte effettuate dalla persona in seguito all'esame delle opportunità formativo-professionali, il tipo di percorso da attuare
Stesura del Patto di servizio e del piano di azione individuale

CONOSCENZE

Tecniche e strumenti di ricostruzione della storia socio professionale degli utenti
Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali riferite alle diverse tipologie di utenti
Tipologia di azioni orientative e contesti di riferimento
Tecniche e strumenti di consulenza orientativa
Tecniche di gestione del colloquio
Presupposti teorici e modalità operative dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni
Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto
Logiche, tecniche e strumenti di realizzazione del bilancio di competenze

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione della storia socio-professionale dell'utente
Elaborare e somministrare strumenti finalizzati all'analisi delle risorse (competenze, interessi professionali ed extra professionali, ...) degli utenti (es. questionari, schede, tracce di intervista, strumenti per il bilancio di competenze ecc.)
Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza
Elaborare documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale svolto con l'utente
Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse di percorso e di azione di consulenza per individui e gruppi
Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati
Accompagnare e supportare l'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione
Realizzare report periodici di monitoraggio e valutazione del servizio

Titolo: ACCOMPAGNARE ALL'INDIVIDUAZIONE E MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE

Descrizione: supportare il processo di individuazione e messa in trasparenza delle competenze (IVC) volto all'elaborazione del "documento di trasparenza", in conformità con i processi, gli strumenti ed i dispositivi previsti

Obiettivo: supportare il processo di individuazione e messa in trasparenza delle competenze (IVC) volto all'elaborazione del "documento di trasparenza", in conformità con i processi, gli strumenti ed i dispositivi previsti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone

nella fase di stesura del curriculum vitae
Presentazione delle opportunità formative e professionali
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

CONOSCENZE

Quadro nazionale ed europeo in materia di riconoscimento, validazione e certificazione degli apprendimenti
Logiche, caratteristiche e finalità del processo di individuazione delle competenze
Sistema regionale di Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze: disposizioni e standard di servizio
Repertorio regionale dei profili e degli standard professionali della Valle d'Aosta
Differenze tra credito formativo e certificazione delle competenze
Logiche e caratteristiche dei processi di apprendimento in contesti formali, non formali e informali
Tecniche e strumenti di ricostruzione delle esperienze
Strategie e metodologie comunicative e tecniche di ascolto attivo per la gestione dei colloqui individuali finalizzati alla ricostruzione dell'esperienza
Principi giuridici ed etici relativi al trattamento dei dati sensibili ed al rispetto della privacy dei richiedenti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare approcci narrativi e ricostruttivi
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche e strumenti per l'analisi dei bisogni e la definizione del patto di servizio
Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione e analisi delle esperienze
Utilizzare metodi e tecniche per la compilazione del documento di trasparenza
Applicare tecniche di gestione del processo di accompagnamento dell'utente
Applicare le procedure per gestire il rilascio del Documento di trasparenza, garantendone la tracciabilità

Titolo: CONDURRE INTERVENTI ORIENTATIVI DI GRUPPO

Descrizione: Progettare e realizzare laboratori di ricerca attiva del lavoro e interventi orientativi in gruppo, ivi compresa la formazione orientativa

Obiettivo: Progettare e realizzare laboratori di ricerca attiva del lavoro e interventi orientativi in gruppo, ivi compresa la formazione orientativa

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

CONOSCENZE

Elementi di psicologia e caratteristiche psico-socio-pedagogiche delle tipologie di utenti di riferimento

Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali, riferite alle diverse tipologie di utenti

Principi e tecniche delle dinamiche di gruppo

Principi e tecniche dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni

Principi e tecniche per la progettazione delle attività laboratoriali con finalità orientative

Tecniche di conduzione delle attività laboratoriali di gruppo con finalità orientative

Metodologie e tecniche di counselling orientativo e di ascolto attivo

ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc.

Utilizzare metodologie e tecniche per promuovere competenze orientative (consapevolezza di sé, riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni, capacità decisionale e di problem solving)

Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse delle attività laboratoriali svolte in gruppo

Applicare tecniche di gestione dei gruppi

Applicare tecniche e strumenti di formazione orientativa per favorire lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali

Utilizzare tecniche per il monitoraggio degli interventi

Titolo: REALIZZARE L' ORIENTAMENTO INFORMATIVO

Descrizione: Realizzare attività individuali e/o di gruppo per fornire informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, favorendo l'avvio e il potenziamento di processi di consultazione autonoma delle informazioni disponibili e di ricerca attiva di opportunità di formazione ed inserimento/reinserimento lavorativo

Obiettivo: Realizzare attività individuali e/o di gruppo per fornire informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa,

favorendo l'avvio e il potenziamento di processi di consultazione autonoma delle informazioni disponibili e di ricerca attiva di opportunità di formazione ed inserimento/reinserimento lavorativo

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni

Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di

formazione e curando l'aggiornamento costante
Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

CONOSCENZE

Caratteristiche dell'offerta del sistema di istruzione e di formazione professionale presente sul territorio

Caratteristiche del contesto socio-economico e del sistema territoriale delle attività produttive

Caratteristiche, attori e relativi ruoli della rete territoriale dei servizi per il lavoro

Tecniche di ricerca e trattamento delle informazioni a fini orientativi

Disposizioni e procedure amministrative definite dal servizio in conformità con la disciplina di settore per l'accoglienza e l'informazione orientativa

Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali, riferite alle diverse tipologie di utenti

Caratteristiche psico-socio-pedagogiche delle tipologie di utenti di riferimento

Principi e tecniche dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumenti e tecniche per la rilevazione dei fabbisogni informativi e formativi dell'utente (colloqui individuali, colloqui di gruppo, ...)

Selezionare e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di

divulgazione ed orientamento

Utilizzare strumenti, attrezzature, applicativi per la gestione delle presentazioni e delle attività di divulgazione (video, PC, ecc)

Utilizzare tecnologie digitali e software gestionali per l'interrogazione di banche dati ed applicare tecniche di aggiornamento di banche dati documentali

Definire e utilizzare tecniche di sostegno agli utenti nella ricerca autonoma di informazioni utili all'inserimento lavorativo

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved