

## Orientatore

### SETTORE 18. Servizi di educazione, formazione e lavoro

REPERTORIO - Valle d'Aosta

#### AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

#### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base Liguria

Operatore di accoglienza e orientamento informativo Marche

Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro Puglia

Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro Toscana

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	1	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	1	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	1	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	1	X
Orientatore	Molise	1	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>			
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>			
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
ORIENTATORE	Lombardia	0	
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	0	
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	0	
Orientatore	Valle d'Aosta	0	
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	0	
ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo			
Tabelle di equivalenza AdA			

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	3	X	X	X
Facilitatore per la transizione digitale	Campania	3	X	X	X
Tecnico esperto in comunicazione giovanile	Campania	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	3	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Tecnico/a della mediazione, facilitazione e accesso ai servizi/alle informazioni digitali, della progettazione e-learning per la promozione sociale e dell'inclusione digitale (Facilitatore digitale)	Toscana	3	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	3	X	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>					

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Orientatore	Molise	2	X	X	
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1			X
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	2	X		X
Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi	Toscana	2	X		X
Orientatore	Valle d'Aosta	2	X		X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X		X
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
ORIENTAMENTO	Piemonte	0			
Orientamento	Sicilia	0			
ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze					
<b>Tabelle di equivalenza AdA</b>					
Operatore all'orientamento specialistico			Liguria		
ORIENTATORE			Lombardia		
Tecnico responsabile dell'orientamento			Sardegna		

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore all'orientamento specialistico	Liguria	4	X	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	4	X	X	X	X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	4	X	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO DI ORIENTAMENTO	Veneto	4	X	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	2	X			X
Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità	Lombardia	3	X	X	X	
Orientatore	Molise	1	X			
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	3	X	X		X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	2	X			X
Orientatore	Valle d'Aosta	3	X	X	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo

#### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia

Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro

Toscana

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	4	X	X	X	X
Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
Promotore Legge n. 68/99	Lombardia	4	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	4	X	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	4	X	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Orientatore	Sicilia	4	X	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	4	X	X	X	X
Tecnico dell'inserimento lavorativo	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	1			X	
Orientatore	Campania	2		X		X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3		X	X	X
Orientatore	Lazio	2		X	X	
Competenze per gli interventi di inserimento e transizione lavorativa	Piemonte	1				X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	1			X	
Tecnico dell'inclusione socio lavorativa	Puglia	1				X
Tecnico delle attività di analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione di interventi formativi e della predisposizione di misure di accompagnamento	Puglia	2	X		X	
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	1			X	
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	1				X
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>						
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO	Friuli Venezia Giulia	0				

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Orientatore	Molise	0				
ORIENTAMENTO	Piemonte	0				
Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazione di svantaggio	Sardegna	0				
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	0				
Orientamento	Sicilia	0				
Orientatore	Valle d'Aosta	0				
ADA.18.01.17 (ex ADA.23.182.590) - Supporto all'individuazione e alla messa in trasparenza delle competenze						
Tabelle di equivalenza AdA						
Accompagnare e supportare l'individuazione e la messa in trasparenza delle competenze, anche al fine del riconoscimento dei crediti formativi						Lazio
Tecnico di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze						Liguria
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO						Lombardia
Operatore adeguatamente formato sui processi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze e sul sistema di Standard formativi						Piemonte
Sistema di certificazione - Tecniche						Piemonte
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze						Puglia

Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze

Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO DEL RICONOSCIMENTO E DELLA CERTIFICAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI	Abruzzo	2	X	X
TECNICO DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'INDIVIDUAZIONE E MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE	Calabria	2	X	X
Tecnico di accompagnamento all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze	Campania	2	X	X
SUPPORTO ALLA INDIVIDUAZIONE E MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
Accompagnare e supportare l'individuazione e la messa in trasparenza delle competenze, anche al fine del riconoscimento dei crediti formativi	Lazio	2	X	X
Tecnico di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze	Liguria	2	X	X
EFFETTUARE LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE UN PERCORSO DI APPRENDIMENTO IN AMBITO FORMALE, INFORMATIVO O NON FORMALE	Lombardia	2	X	X
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia	2	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Operatore per l'individuazione, la validazione e certificazione delle competenze (IVC)	Marche	2	X	X
Sistema di certificazione - Tecniche	Piemonte	2	X	X
Operatore adeguatamente formato sui processi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze e sul sistema di Standard formativi	Piemonte	2	X	X
Esercitare l'accompagnamento ed il supporto alla individuazione ed alla messa in trasparenza delle competenze	Umbria	2	X	X
Accompagnamento e supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze	Valle d'Aosta	2	X	X
Formatore	Valle d'Aosta	2	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>				
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	1		X
RICONOSCERE E FORMALIZZARE I CREDITI IN INGRESSO AI PERCORSI DI FORMAZIONE	Lombardia	1		X
Sistema di certificazione - Operazioni	Piemonte	1		X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	1		X
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1		X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	1		X
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>				
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Orientatore	Valle d'Aosta	0		

## Competenze

### Titolo: ACCOMPAGNARE LE TRANSIZIONI

**Descrizione:** Definire ed attivare interventi di accompagnamento alle transizioni (scolastiche e lavorative)

**Obiettivo:** Definire ed attivare interventi di accompagnamento alle transizioni (scolastiche e lavorative)

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento

lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il processo di incontro domanda e offerta di lavoro

Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni

Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)

Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

## CONOSCENZE

Caratteristiche delle principali tipologie contrattuali e dei servizi ed opportunità di sostegno alle transizioni

Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro

Strumenti di politiche attive del lavoro

Cicli di istruzione, sistema scolastico e caratteristiche del sistema di istruzione regionale

Caratteristiche, attori e relativi ruoli della rete territoriale dei servizi per il lavoro

Tecniche e strumenti per la progettazione di piani individuali di inserimento e reinserimento lavorativo

Tecniche di conduzione dei colloqui

Metodologie e tecniche di gestione delle attività di accompagnamento

Principali dinamiche psicologiche e sociali che intervengono nei processi di transizione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di interazione e tecniche di supporto appropriate alle caratteristiche e fabbisogni specifici delle diverse tipologie di utenti, anche in situazioni di svantaggio

Utilizzare tecniche e strumenti per l'analisi delle transizioni psicosociali e per identificare i bisogni di sviluppo socio-professionale dell'utente

Agevolare l'acquisizione di tecniche di ricerca attiva del lavoro

Applicare metodologie e strumenti per supportare l'utente nel percorso di attivazione definito

Riconoscere le esigenze di rimodulazione del progetto d'inserimento e realizzare le opportune azioni correttive in accordo con l'utente

Gestire colloqui individuali

**Descrizione:** Progettare e realizzare percorsi ed azioni di consulenza orientativa coerenti con i fabbisogni orientativi dell'utente e volti ad accompagnarlo nella costruzione del proprio progetto professionale

**Obiettivo:** Progettare e realizzare percorsi ed azioni di consulenza orientativa coerenti con i fabbisogni orientativi dell'utente e volti ad accompagnarlo nella costruzione del proprio progetto professionale

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare interventi consulenziali individuali e di gruppo, avendo cura di realizzare preventivamente l'analisi dei fabbisogni del servizio e l'analisi di fattibilità economica

Progettazione di percorsi/azioni di consulenza orientativa

Risultato atteso:RA2: Ricostruire il patrimonio di competenze della persona, analizzando e valorizzando, sulla base della lettura integrata delle informazioni quali-quantitative emerse nell'ambito dei colloqui, le risorse e gli interessi della persona, favorendo nei soggetti una lettura critica del mercato del lavoro utile alla definizione degli obiettivi professionali

Elaborazione e somministrazione di strumenti finalizzati all'analisi dei percorsi formativo-professionali delle persone (es. questionari, schede, tracce di intervista, ecc.)

Realizzazione di attività/esercitazioni individuali e di gruppo per l'identificazione delle competenze, risorse, interessi professionali ed extra professionali dell'utente

Ricostruzione della storia socio-professionale della persona

Risultato atteso:RA3: Accompagnare le persone nella costruzione del progetto professionale, supportandole nel processo di ricerca, auto-consultazione e lettura critica delle informazioni sulle opportunità formative e professionali utili all'implementazione e realizzazione del piano di azione

Accompagnamento e supporto all'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione

Supporto all'utente nell'acquisizione di informazioni sulle opportunità professionali, lavorative e formative

Risultato atteso:RA4: Elaborare la documentazione per il monitoraggio e la valutazione del servizio di consulenza orientativa, avendo cura di redigere ed archiviare una scheda di sintesi descrittiva per ogni singolo percorso di consulenza realizzato

Elaborazione di documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale o di bilancio di competenze svolto con l'utente

Realizzazione di report periodici (trimestrale/semestrale/annuale) di monitoraggio e valutazione del servizio

## CONOSCENZE

Tecniche e strumenti di ricostruzione della storia socio professionale degli utenti

Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali riferite alle diverse tipologie di utenti

Tipologia di azioni orientative e contesti di riferimento

Tecniche e strumenti di consulenza orientativa

Tecniche di gestione del colloquio

Presupposti teorici e modalità operative dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni

Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto

Logiche, tecniche e strumenti di realizzazione del bilancio di competenze

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione della storia socio-professionale dell'utente

Elaborare e somministrare strumenti finalizzati all'analisi delle risorse (competenze, interessi professionali ed extra professionali, ...) degli utenti (es. questionari, schede, tracce di intervista, strumenti per il bilancio di competenze ecc.)

Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza

Elaborare documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale svolto con l'utente

Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse di percorso e di azione di consulenza per individui e gruppi

Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati

Accompagnare e supportare l'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione

Realizzare report periodici di monitoraggio e valutazione del servizio

**Descrizione:** supportare il processo di individuazione e messa in trasparenza delle competenze (IVC) volto all'elaborazione del "documento di trasparenza", in conformità con i processi, gli strumenti ed i dispositivi previsti

**Obiettivo:** supportare il processo di individuazione e messa in trasparenza delle competenze (IVC) volto all'elaborazione del "documento di trasparenza", in conformità con i processi, gli strumenti ed i dispositivi previsti

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.17 (ex ADA.23.182.590) - Supporto all'individuazione e alla messa in trasparenza delle competenze associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire il processo di individuazione delle competenze, nel rispetto della procedura prevista, conducendo colloqui individuali o di gruppo, identificando il patrimonio di esperienze della persona per la messa in trasparenza ed eventuale successiva validazione e/o certificazione delle qualificazioni di interesse

Gestione delle informazioni inerenti la procedura nei sistemi informativi o documentali previsti

Pianificazione di successivi incontri

Predisposizione del documento di adesione alla procedura e della documentazione necessaria per la gestione del procedimento

Supporto alla predisposizione della domanda per accedere al servizio

Conduzione di colloqui individuali

Identificazione e formalizzazione delle competenze individuate

Risultato atteso:RA2: Supportare l'utente nella composizione del dossier documentale, redigendo eventualmente il documento di messa in trasparenza in relazione alle competenze individuate potenzialmente validabili

Redazione di un "documento di messa in trasparenza"

Supporto alla composizione di un dossier documentale

### CONOSCENZE

Quadro nazionale ed europeo in materia di riconoscimento, validazione e certificazione degli apprendimenti

Logiche, caratteristiche e finalità del processo di individuazione delle competenze

Sistema regionale di Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze: disposizioni e standard di servizio

Repertorio regionale dei profili e degli standard professionali della Valle d'Aosta

Differenze tra credito formativo e certificazione delle competenze

Logiche e caratteristiche dei processi di apprendimento in contesti formali, non formali e informali

Tecniche e strumenti di ricostruzione delle esperienze

Strategie e metodologie comunicative e tecniche di ascolto attivo per la gestione dei colloqui individuali finalizzati alla ricostruzione dell'esperienza

Principi giuridici ed etici relativi al trattamento dei dati sensibili ed al rispetto della privacy dei richiedenti

#### ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare approcci narrativi e ricostruttivi

Applicare tecniche di ascolto attivo

Applicare tecniche e strumenti per l'analisi dei bisogni e la definizione del patto di servizio

Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione e analisi delle esperienze

Utilizzare metodi e tecniche per la compilazione del documento di trasparenza

Applicare tecniche di gestione del processo di accompagnamento dell'utente

Applicare le procedure per gestire il rilascio del Documento di trasparenza, garantendone la tracciabilità

#### Titolo: CONDURRE INTERVENTI ORIENTATIVI DI GRUPPO

Descrizione: Progettare e realizzare laboratori di ricerca attiva del lavoro e interventi orientativi in gruppo, ivi compresa la formazione orientativa

Obiettivo: Progettare e realizzare laboratori di ricerca attiva del lavoro e interventi orientativi in gruppo, ivi compresa la formazione orientativa

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni  
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema  
Cura dei rapporti con gli stakeholder  
Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati  
Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

## CONOSCENZE

Elementi di psicologia e caratteristiche psico-socio-pedagogiche delle tipologie di utenti di riferimento  
Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali, riferite alle diverse tipologie di utenti  
Principi e tecniche delle dinamiche di gruppo  
Principi e tecniche dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni  
Principi e tecniche per la progettazione delle attività laboratoriali con finalità orientative  
Tecniche di conduzione delle attività laboratoriali di gruppo con finalità orientative  
Metodologie e tecniche di counselling orientativo e di ascolto attivo

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc.  
Utilizzare metodologie e tecniche per promuovere competenze orientative (consapevolezza di sé, riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni, capacità decisionale e di problem solving)  
Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse delle attività laboratoriali svolte in gruppo  
Applicare tecniche di gestione dei gruppi  
Applicare tecniche e strumenti di formazione orientativa per favorire lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali  
Utilizzare tecniche per il monitoraggio degli interventi

## Titolo: REALIZZARE L' ORIENTAMENTO INFORMATIVO

Descrizione: Realizzare attività individuali e/o di gruppo per fornire informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa,

favorendo l'avvio e il potenziamento di processi di consultazione autonoma delle informazioni disponibili e di ricerca attiva di opportunità di formazione ed inserimento/reinserimento lavorativo

**Obiettivo:** Realizzare attività individuali e/o di gruppo per fornire informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, favorendo l'avvio e il potenziamento di processi di consultazione autonoma delle informazioni disponibili e di ricerca attiva di opportunità di formazione ed inserimento/reinserimento lavorativo

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni

Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante

Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione

Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

## CONOSCENZE

Caratteristiche dell'offerta del sistema di istruzione e di formazione professionale presente sul territorio

Caratteristiche del contesto socio-economico e del sistema territoriale delle attività produttive

Caratteristiche, attori e relativi ruoli della rete territoriale dei servizi per il lavoro

Tecniche di ricerca e trattamento delle informazioni a fini orientativi

Disposizioni e procedure amministrative definite dal servizio in conformità con la disciplina di settore per l'accoglienza e l'informazione orientativa

Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali, riferite alle diverse tipologie di utenti

Caratteristiche psico-socio-pedagogiche delle tipologie di utenti di riferimento

Principi e tecniche dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumenti e tecniche per la rilevazione dei fabbisogni informativi e formativi dell'utente (colloqui individuali, colloqui di gruppo, ...)

Selezionare e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di divulgazione ed orientamento

Utilizzare strumenti, attrezzature, applicativi per la gestione delle presentazioni e delle attività di divulgazione (video, PC, ecc)

Utilizzare tecnologie digitali e software gestionali per l'interrogazione di banche dati ed applicare tecniche di aggiornamento di banche dati documentali

Definire e utilizzare tecniche di sostegno agli utenti nella ricerca autonoma di informazioni utili all'inserimento lavorativo

## Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento

#### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587