

## Estetista

 **SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)**

REPERTORIO - Valle d'Aosta

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)

#### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Estetista	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	4	X	X	X	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
COLLABORAZIONE ALLA GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
GESTIONE OPERATIVA DI SOLARIUM, BAGNI DI VAPORE E SAUNE	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI DELL'ESERCIZIO	Friuli Venezia Giulia	1	X			

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>	<b>RA5</b>	<b>RA6</b>	<b>RA7</b>
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
ESECUZIONE DI MASSAGGI ESTETICI CON UTILIZZO DI MANOVRE BASE	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						X	X
PROGETTAZIONE BASILARE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>	<b>RA5</b>	<b>RA6</b>	<b>RA7</b>
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP PER OCCASIONI IMPORTANTI	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI DI MANICURE, PEDICURE ED EPILAZIONE CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1		X					
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Estetista	Valle d'Aosta	5	X		X	X	X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	4	X	X	X			X	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI	Friuli Venezia Giulia	0							
Estetista	Molise	0							
Estetista	Sicilia	0							

ADA.20.01.03 (ex ADA.24.137.407) - Realizzazione di tatuaggi e trucco permanente

### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore di tatuaggio e piercing

Campania

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE DI TATUAGGIO E TRUCCO PERMANENTE	Abruzzo	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
DERMOPIGMENTISTA	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore di tatuaggio e piercing	Campania	3	X	X	X
EFFETTUAZIONE DEL TATUAGGIO	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
Operatore di tatuaggio e piercing	Marche	3	X	X	X
OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING	Veneto	3	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING	Calabria	2	X	X	
OPERATORE TATUAGGI E PIERCING	Lombardia	2	X	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

ADA.20.01.04 (ex ADA.24.137.408) - Realizzazione di piercing

### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore di tatuaggio e piercing	Campania
OPERATORE TATUAGGI E PIERCING	Lombardia

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
OPERATORE DI PIERCING	Abruzzo	2	X	X
OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING	Calabria	2	X	X
Operatore di tatuaggio e piercing	Campania	2	X	X
APPLICAZIONE DEL PIERCING	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
OPERATORE TATUAGGI E PIERCING	Lombardia	2	X	X
Operatore di tatuaggio e piercing	Marche	2	X	X
OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING	Veneto	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
----------------	------------	------------	-----	-----

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

## Competenze

**Titolo:** GESTIRE E PROMUOVERE L'ESERCIZIO

**Descrizione:** Curare la gestione ordinaria e la promozione dell'esercizio

**Obiettivo: Curare la gestione ordinaria e la promozione dell'esercizio**

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Risultato atteso:RA2: Gestire gli aspetti amministrativi del centro benessere (centro estetico o SPA), curando l'espletamento degli adempimenti ordinari per la gestione economica dell'esercizio

Realizzazione delle procedure per espletamento degli adempimenti contabili e fiscali giornalieri

Risultato atteso:RA3: Gestire i fabbisogni di approvvigionamento materiali, verificando e monitorando le giacenze di merce e presidiando i rapporti con i fornitori

Gestione dei prodotti in giacenza del centro estetico

Gestione delle relazioni con i fornitori del centro benessere

Risultato atteso:RA4: Pianificare il lavoro del centro benessere (centro estetico o SPA), garantendo la presenza di collaboratori adeguati quantitativamente e qualitativamente al fabbisogno di risorse professionali, e gestendo gli appuntamenti del centro estetico e l'archivio delle schede informative sui clienti

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del centro benessere

Tenuta schede cliente e trattamento dati per consenso informato

## CONOSCENZE

Elementi di anatomia

Caratteristiche e processi degenerativi dell'apparato tegumentario e tipi di pelle: senescente, couperosica, grassa, acneica, disidratata

Principali tecniche e strumentazioni di analisi e diagnosi della cute

Strumenti manuali, apparecchi elettromeccanici, prodotti per la detersione,

l'idratazione e la rigenerazione in uso nei trattamenti estetici, anche avanzati  
Principali tipologie di trattamento estetico al viso, indicazioni e controindicazioni  
Principali tipologie di trattamento estetico al corpo, indicazioni e controindicazioni  
Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici  
Tecniche manuali e strumentali avanzate di esecuzione dei trattamenti estetici: esfoliante, idratante, anti-age, dermopurificante, anti cellulite  
Campo di applicazione, indicazioni e controindicazioni dei diversi trattamenti

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare tecniche, passaggi operativi, strumenti e prodotti da utilizzare per il trattamento estetico, anche avanzato di viso e corpo  
Applicare le tecniche e procedure per la realizzazione dei trattamenti estetici di viso e corpo  
Individuare eventuali reazioni anomale nel corso del trattamento ed attuare le necessarie misure correttive  
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, attrezzature) in relazione alle norme igienico sanitarie e alla prevenzione del rischio per clienti ed operatori  
Promuovere lo sviluppo dell'attività commerciale monitorando l'evoluzione delle tecniche più innovative del settore e favorendone la conoscenza all'interno dell'esercizio  
Monitorare il raggiungimento dell'obiettivo, assicurando la soddisfazione del cliente e consigliando eventuali trattamenti di mantenimento da effettuare presso il proprio domicilio  
Individuare strategie per il marketing e lo sviluppo dell'esercizio utilizzando tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi

## Titolo: REALIZZARE TRATTAMENTI SPECIFICI DEL VISO

**Descrizione:** Realizzare il make up e i trattamenti su ciglia e sopracciglia, selezionando metodi e procedure appropriate in relazione agli esiti dell'analisi preliminare realizzata

**Obiettivo:** Realizzare il make up e i trattamenti su ciglia e sopracciglia, selezionando metodi e procedure appropriate in relazione agli esiti dell'analisi preliminare realizzata

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Anatomia delle diverse zone oggetto di trattamento

Tecniche per l'esecuzione del trattamento estetico di mani e piedi

Caratteristiche e funzionamento delle attrezzature, strumenti e prodotti

Malformazioni, alterazioni e problematiche relative alle parti oggetto di trattamento

Tecniche di applicazione dello smalto e delle decorazioni  
Tecniche di ricostruzione delle unghie  
Normativa, principi e procedure in ordine all'igiene, alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente

#### ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare tecniche, passaggi operativi, strumenti e prodotti da utilizzare per il trattamento  
Attuare le sequenze operative per l'effettuazione del trattamento estetico di mani e piedi  
Individuare eventuali reazioni anomale ed attuare le necessarie misure correttive  
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, attrezzature) in relazione alle norme igienico sanitarie e alla prevenzione del rischio per clienti ed operatori  
Monitorare il raggiungimento dell'obiettivo, assicurando la soddisfazione del cliente e consigliando eventuali trattamenti di mantenimento da effettuare presso il proprio domicilio  
Utilizzare tecniche di correzione morfologica su occhi, labbra e sopracciglia

#### **Titolo: REALIZZARE TRATTAMENTI AVANZATI PURIFICANTI ED ESTETICI DI VISO E CORPO**

**Descrizione:** Realizzare i trattamenti dermoestetici per viso e corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste

**Obiettivo:** Realizzare i trattamenti dermoestetici per viso e corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere

azioni di comunicazione e promozione degli stessi  
Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA  
Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Caratteristiche e anomalie della cute

Principali strumenti di analisi e diagnosi della cute

Tecniche di osservazione e individuazione di alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate

Elementi di anatomia correlati ai trattamenti estetici (caratteristiche del sistema tegumentario, dell'apparato muscolo scheletrico, circolatorio e del sistema linfatico funzionali agli interventi di cura estetica)

Stili alimentari e di vita per il benessere e la salute: nozioni di igiene e alimentazione

Processi degenerativi del tessuto adiposo ed interventi di cura estetica di

contrasto

Cenni sui trattamenti medico-curativi che possono integrarsi o interferire con i trattamenti estetici

Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei principali prodotti cosmetici

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche per la rilevazione di stile di vita, abitudini alimentari e caratteristiche fisiche del cliente

Selezionare tecniche e strumenti di analisi per identificare il tipo cutaneo e lo stato della pelle in relazione alle informazioni raccolte relative al profilo del cliente

Riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni associando la tipologia di interventi più adeguata

Valutare la tipologia di trattamento estetico e di prodotti cosmetici da proporre e/o la necessità di una consulenza specialistica in base agli elementi di anamnesi rilevati

Individuare strumenti ed apparecchiature adeguati al trattamento da realizzare

## Titolo: INDIVIDUARE E PROPORRE TRATTAMENTI

**Descrizione:** Condurre e presidiare le attività di rilevazione sia delle caratteristiche della pelle e delle anomalie ed inestetismi che del profilo del cliente e individuare la tipologia di trattamento più appropriata

**Obiettivo:** Condurre e presidiare le attività di rilevazione sia delle caratteristiche della pelle e delle anomalie ed inestetismi che del profilo del cliente e individuare la tipologia di trattamento più appropriata

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del

centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

## CONOSCENZE

Comunicazione, relazione interpersonale e modalità di ascolto attivo

Aspetti deontologici e comportamento professionale

Tipologia di clientela e motivazioni all'acquisto

Procedure e strumenti per l'organizzazione del negozio/salone (agenda degli appuntamenti, scheda cliente, supporti tecnici per la presentazione di prodotti e servizi, ecc.)

Applicazioni informatiche per l'esercizio dell'attività

Sequenze e tempi di lavoro dei servizi offerti

Modalità e tecniche di gestione del cliente

Elementi di customer satisfaction

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare metodiche per la gestione del planning

Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi

Applicare tecniche per la gestione delle situazioni critiche, disguidi e reclami

Utilizzare tecniche per la rilevazione delle richieste e aspettative del cliente

Applicare modalità e tecniche per consigliare il cliente rispetto a interventi e prodotti

Utilizzare tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente

**Descrizione:** Adottare, nei vari contesti lavorativi e nelle diverse situazioni operative, atteggiamenti e comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

**Obiettivo:** Adottare, nei vari contesti lavorativi e nelle diverse situazioni operative, atteggiamenti e comportamenti di prevenzione delle situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Elementi di ergonomia

Dispositivi di protezione individuale e collettiva

Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio

Normativa ambientale e fattori di inquinamento

Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene

Nozioni di primo soccorso

Segnali di divieto e prescrizioni correlate

Elementi della normativa di riferimento sui rifiuti

Metodi, tecniche e strumenti di trattamento e smaltimento dei rifiuti

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro

Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza

Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore

Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore

Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore

Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute

su altre persone

Applicare forme, processi e metodologie di smaltimento e trattamento differenziate sulla base delle diverse tipologie di rifiuti

Applicare pratiche volte ad assicurare la prevenzione di criticità ecologiche rispetto all'ambiente ed al proprio ambito professionale

### **Titolo: PREDISPORRE E GESTIRE L'ACCOGLIENZA E L'ASSISTENZA AL CLIENTE**

**Descrizione:** Coordinare e gestire l'accoglienza e l'assistenza al cliente, attraverso le attività di pianificazione degli appuntamenti, gestione della comunicazione e del tempo, predisposizione dei servizi di confort, verifica della conformità dei trattamenti agli standard di salone e alle aspettative del cliente

**Obiettivo:** Coordinare e gestire l'accoglienza e l'assistenza al cliente, attraverso le attività di pianificazione degli appuntamenti, gestione della comunicazione e del tempo, predisposizione dei servizi di confort, verifica della conformità dei trattamenti agli standard di salone e alle aspettative del cliente

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Risultato atteso:RA4: Pianificare il lavoro del centro benessere (centro estetico o SPA), garantendo la presenza di collaboratori adeguati quantitativamente e qualitativamente al fabbisogno di risorse professionali, e gestendo gli appuntamenti del centro estetico e l'archivio delle schede informative sui clienti

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del centro benessere  
Tenuta schede cliente e trattamento dati per consenso informato

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di

trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

## CONOSCENZE

Caratteristiche morfologiche del viso e dell'arco sopraccigliare

Discromie, inestetismi del viso, incarnati di etnie diverse

Trucco da giorno, da sera, da sposa, da cerimonia (caratteristiche fondamentali, progettazione, elaborazione, realizzazione, scelta dei colori)

Elementi base relativi ai colori (teoria dei colori, scala cromatica)

Strumenti, prodotti di make up, modalità di conservazione e tecniche applicative

Tecniche di correzione morfologica su labbra, occhi, sopracciglia

Tecniche e procedure per l'applicazione del trucco: fasi, sequenze

Tecniche e procedure per la realizzazione di trattamenti su ciglia e sopracciglia (laminazione, applicazione di ciglia, allungamento)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Rilevare imperfezioni ed inestetismi del viso

Applicare tecniche e prodotti per i diversi tipi di trattamento

Utilizzare strumenti per i diversi tipi di trattamento

Applicare le procedure operative per la realizzazione del make up

Applicare tecniche e procedure per la realizzazione degli interventi specifici su ciglia e sopracciglia (allungamento, infoltimento, laminazione, ecc.)

Utilizzare tecniche di correzione morfologica su occhi, labbra e sopracciglia

## Titolo: REALIZZARE TRATTAMENTI ESTETICI SU MANI E PIEDI

Descrizione: Eseguire trattamenti estetici su mani e piedi: manicure, pedicure ed eventuali interventi di ricostruzione e decorazione delle unghie

Obiettivo: Eseguire trattamenti estetici su mani e piedi: manicure, pedicure ed

## eventuali interventi di ricostruzione e decorazione delle unghie

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA2: Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste

Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA4: Realizzare trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (es. applicazione delle estensioni delle unghie naturali, applicazione di unghie artificiali, decorazioni di unghie naturali e artificiali, ecc.)

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro

estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza  
Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Elementi di organizzazione aziendale di base e tecniche di pianificazione delle attività

Tipologia di documenti contabili di base: ricevute, fatture, bolle, ecc.: loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione

Elementi di gestione del magazzino (bolle, carico/scarico merci, approvvigionamento, conservazione merci, relazioni con i fornitori ecc.)

Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti chimico-cosmetologici

Tecniche di promozione, vendita e merchandising

Elementi di gestione delle risorse umane ed adempimenti amministrativi connessi alla gestione del personale (busta paga, rapporti con gli enti previdenziali ed assistenziali)

Caratteristiche ed indicatori di qualità dei servizi di acconciatura (tecnici, commerciali, economici)

Tecniche di promozione, vendita e merchandising

Normative specifiche di settore per l'avvio e l'esercizio dell'attività

Metodi di disinfezione e sterilizzazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Presidiare il rispetto degli aspetti normativi, contrattuali, organizzativi e deontologici propri del ruolo professionale all'interno dell'esercizio

Applicare tecniche e procedure per la gestione del magazzino: etichettatura e sistemazione dei prodotti, controllo delle consegne e delle scorte, valutazione dei fabbisogni di prodotti e strumenti per le attività di propria competenza

Applicare tecniche per la definizione dell'offerta di servizi e la promozione dell'attività

Realizzare le operazioni di cassa

Applicare metodi di programmazione e verifica del lavoro e dell'attività

Applicare criteri per la verifica dei costi

Applicare tecniche per la conservazione, lo stoccaggio e lo smaltimento dei prodotti

Applicare tecniche per l'esecuzione delle attività di pulizia e manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature

Utilizzare le procedure e la strumentazione per la disinfezione degli strumenti e la pulizia degli ambienti

### Codici ISTAT CP2021 associati

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
96.22.01	Servizi di manicure e pedicure
96.21.00	Servizi di parrucchieri e barbieri
96.22.09	Altri servizi di cura della bellezza e altri trattamenti di bellezza n.c.a.
96.23.91	Terapia del sale
96.23.99	Altri servizi di centri benessere, sauna e bagno di vapore n.c.a.
96.99.91	Attività di studi di tatuaggi e piercing