

Tecnico dell'orientamento

 **SETTORE 18. [Servizi di educazione, formazione e lavoro](#)**

REPERTORIO - Marche

AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio

Tabelle di equivalenza AdA

Orientatore	Campania
ORIENTATORE	Emilia-Romagna
Orientatore	Lazio
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria
ORIENTATORE	Lombardia
ORIENTAMENTO	Piemonte

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	3	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	3	X	X	X
ORIENTAMENTO	Piemonte	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Orientamento	Sicilia	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	1	X		
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accREDITAMENTO	Calabria	0			

ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'orientamento specialistico

Liguria

ORIENTATORE

Lombardia

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Operatore all'orientamento specialistico	Liguria	4	X	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	4	X	X	X	X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	4	X	X	X	X
Orientatore	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO DI ORIENTAMENTO	Veneto	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	2	X			X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità	Lombardia	3	X	X	X	
Orientatore	Molise	1	X			
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	2	X			X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	4	X	X	X	X
Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
Promotore Legge n. 68/99	Lombardia	4	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	4	X	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	4	X	X	X	X
Orientatore	Sicilia	4	X	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	1			X	
Orientatore	Campania	2		X		X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3		X	X	X
Orientatore	Lazio	2		X	X	
Competenze per gli interventi di inserimento e transizione lavorativa	Piemonte	1				X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	1			X	
Tecnico dell'inclusione socio lavorativa	Puglia	1				X
Tecnico delle attività di analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione di interventi formativi e della predisposizione di misure di accompagnamento	Puglia	2	X		X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	1			X	
Orientatore	Valle d'Aosta	1				X
Tecnico dell'inserimento lavorativo	Valle d'Aosta	3	X		X	X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	1				X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO	Friuli Venezia Giulia	0				
Orientatore	Molise	0				
ORIENTAMENTO	Piemonte	0				
Orientamento	Sicilia	0				

Competenze

Titolo: Gestione della sicurezza per attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere

Descrizione: Individuare e valutare i fattori generici e specifici di rischio connessi ad attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere, acquisendo informazioni aggiornate e promuovendo atteggiamenti consapevoli e collaborativi per il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza in azienda

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Aggiornamenti periodici con riferimento ai rischi specifici e con particolare riguardo al settore produttivo aziendale, alle novità normative, alle innovazioni nelle misure di prevenzione

Conoscenze specifiche in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro: principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori; Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei DPI

Rischi caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda e specifici riferiti alla propria mansione (ad es.: derivanti da: - condizioni ergonomiche sfavorevoli, esecuzioni ripetitive, disagio ambientale, stress relazionale, ecc.; - eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficienti, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.; - caratteristiche ambientali ed ergonomiche del posto di lavoro, effetti oculo visivi e muscolo scheletrici, ripetitività nel contenuto del lavoro, ecc.) e conseguenti modalità di lavorazione in sicurezza, misure e procedure di prevenzione e protezione, antincendio, esodo e primo soccorso

Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro (rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza)
Uso e manutenzione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adoperarsi direttamente per eliminare o ridurre emergenze o pericoli che possono verificarsi all'interno dell'ente/azienda

Operare utilizzando in modo adeguato e secondo le prescrizioni, attrezzature e materiali

Prendere parte ai programmi formativi e di addestramento prescritti dalla normativa vigente e sottoporsi periodicamente ai controlli sanitari presso il medico competente

Identificare e valutare fattori di rischio per la sicurezza e la salute, generali e connessi ad attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere, prevenendo e gestendo eventuali imprevisti o emergenze secondo le procedure previste

Operare applicando tecniche adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza la attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere

Contribuire a eliminare o ridurre emergenze o pericoli che possono verificarsi all'interno del contesto di lavoro

Titolo: Monitoraggio dei servizi/attività

Descrizione: Elaborare report e documenti di analisi dell'andamento del servizio/attività' sulla base degli indicatori e dei livelli di prestazione definiti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze associate:

Risultato atteso:RA4: Elaborare la documentazione per il monitoraggio e la valutazione del servizio di consulenza orientativa, avendo cura di redigere ed archiviare una scheda di sintesi descrittiva per ogni singolo percorso di consulenza realizzato

Elaborazione di documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale o di bilancio di competenze svolto con l'utente

Realizzazione di report periodici (trimestrale/semestrale/annuale) di monitoraggio e valutazione del servizio

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA1: Monitorare le fasi di passaggio tra cicli di studio, tra indirizzi diversi, tra canali formativi diversi, provvedendo alla raccolta delle informazioni utili per l'identificazione di eventuali situazioni di disagio da prevenire

Monitoraggio dell'andamento dei percorsi formativi e di alternanza scuola-lavoro

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il processo di incontro domanda e offerta di lavoro

Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni

Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)

Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

CONOSCENZE

Strategie e tecniche di monitoraggio dell'andamento dei servizi/attività

Elementi di statistica

Indicatori, criteri e livelli di prestazione definiti

Caratteristiche e funzione dei principali strumenti di monitoraggio delle attività erogate e servizi offerti

Principali metodi e tecniche di elaborazione e valutazione dei dati raccolti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Realizzare, attraverso strumenti statistici, le opportune analisi al fine di valutare l'andamento dell'attività/servizio e se necessario prevedere azioni di intervento e migliorative

Provvedere alla raccolta ed archiviazione dei dati e delle informazioni estrapolate dall'attività di monitoraggio

Predisporre, anche con l'ausilio di strumenti tecnologici, report periodici di monitoraggio e valutazione

Titolo: Accompagnamento/supporto nelle fasi di transizione

Descrizione: Supportare le persone nelle fasi di transizione scuola-formazione/lavoro o nella mobilità lavorativa e professionale, realizzando attività per favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro o per il recupero di insuccessi scolastici/formativi e re

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e

bilancio di competenze associate:

Risultato atteso:RA2: Ricostruire il patrimonio di competenze della persona, analizzando e valorizzando, sulla base della lettura integrata delle informazioni quali-quantitative emerse nell'ambito dei colloqui, le risorse e gli interessi della persona, favorendo nei soggetti una lettura critica del mercato del lavoro utile alla definizione degli obiettivi professionali

Elaborazione e somministrazione di strumenti finalizzati all'analisi dei percorsi formativo-professionali delle persone (es. questionari, schede, tracce di intervista, ecc.)

Realizzazione di attività/esercitazioni individuali e di gruppo per l'identificazione delle competenze, risorse, interessi professionali ed extra professionali dell'utente

Ricostruzione della storia socio-professionale della persona

Risultato atteso:RA3: Accompagnare le persone nella costruzione del progetto professionale, supportandole nel processo di ricerca, auto-consultazione e lettura critica delle informazioni sulle opportunità formative e professionali utili all'implementazione e realizzazione del piano di azione

Accompagnamento e supporto all'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione

Supporto all'utente nell'acquisizione di informazioni sulle opportunità professionali, lavorative e formative

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA2: Realizzare azioni finalizzate alla prevenzione del disagio nelle fasi di transizione scuola-formazione e formazione-lavoro, promuovendo laboratori di gruppo e iniziative di incontro scuola-famiglia-servizi-imprese

Realizzazione di attività laboratoriali sulla ricerca attiva del lavoro

Realizzazione di azioni di prevenzione dei rischi di insuccesso nei momenti di transizione (es. laboratori di gruppo, incontro con scuola-genitori-servizi territoriali, ecc.)

Risultato atteso:RA3: Progettare percorsi personalizzati finalizzati al recupero di soggetti che vivono esperienze difficili e critiche nel loro percorso formativo e/o di inserimento lavorativo, programmando, sulla base dei dati di monitoraggio, interventi dedicati

Progettazione di interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e transizioni

Progettazione e promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il

processo di incontro domanda e offerta di lavoro
Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni
Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)
Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

CONOSCENZE

L'insuccesso scolastico e dispersione; caratteristiche, cause, criticità e possibili rimedi
Strategie e tecniche di progettazione misure di accompagnamento in fasi di transizione scuola-formazione-lavoro
Principi e logiche del mercato del lavoro
Elementi di psicologia dello sviluppo e sociologia
Caratteristiche degli strumenti e agevolazioni per favorire la mobilità lavorativa e professionale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Curare la promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo, instaurando rapporti e accordi anche con Enti - pubblici e privati-ed Istituzioni scolastiche
Progettare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo, individuando attività per facilitare l'incontro di domanda-offerta di lavoro
Adottare modalità di comunicazione ed interazione diverse a seconda dell'interlocutore e del contesto
Progettare interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo, individuando azioni di prevenzione dei rischi di insuccesso

Titolo: Definizione del patto di servizio e del piano di azione individuale

Descrizione: Definire sulla base dell'analisi del fabbisogno e delle scelte dell'utente, il percorso da attuare predisponendo insieme all'interessato il patto di servizio ed il relativo piano di azione

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e

definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Risultato atteso:RA3: Predisporre il patto di servizio e il relativo piano di azione, definendo e sottoscrivendo, sulla base dei dati raccolti nella fase di analisi della domanda e delle scelte effettuate dalla persona in seguito all'esame delle opportunità formativo-professionali, il tipo di percorso da attuare

Stesura del Patto di servizio e del piano di azione individuale

Attività dell' AdA ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare interventi consulenziali individuali e di gruppo, avendo cura di realizzare preventivamente l'analisi dei fabbisogni del servizio e l'analisi di fattibilità economica

Progettazione di percorsi/azioni di consulenza orientativa

Risultato atteso:RA2: Ricostruire il patrimonio di competenze della persona, analizzando e valorizzando, sulla base della lettura integrata delle informazioni quali-quantitative emerse nell'ambito dei colloqui, le risorse e gli interessi della persona, favorendo nei soggetti una lettura critica del mercato del lavoro utile alla definizione degli obiettivi professionali

Elaborazione e somministrazione di strumenti finalizzati all'analisi dei percorsi formativo-professionali delle persone (es. questionari, schede, tracce di intervista, ecc.)

Realizzazione di attività/esercitazioni individuali e di gruppo per l'identificazione delle competenze, risorse, interessi professionali ed extra professionali dell'utente

Ricostruzione della storia socio-professionale della persona

Risultato atteso:RA4: Elaborare la documentazione per il monitoraggio e la valutazione del servizio di consulenza orientativa, avendo cura di redigere ed archiviare una scheda di sintesi descrittiva per ogni singolo percorso di consulenza realizzato

Elaborazione di documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale o di bilancio di competenze svolto con l'utente

Realizzazione di report periodici (trimestrale/semestrale/annuale) di monitoraggio e valutazione del servizio

CONOSCENZE

Elementi di diritto e politiche del lavoro
Principi e logiche del mercato del lavoro
Elementi, condizioni e caratteristiche del patto di servizio e relativo piano di azione individuale
Elementi di psicologia dello sviluppo e sociologia

ABILITÀ/CAPACITÀ

Fornire all'utente informazioni puntuali e precise su responsabilità ed impegni di entrambi le parti
Predisporre, secondo le modalità stabilite, il patto di servizio e relativo piano di azione individuale
Individuare, anche in base alle esigenze e scelte dell'utente, il percorso più appropriato da attuare
Adottare modalità di comunicazione ed interazione diverse a seconda dell'interlocutore e del contesto

Titolo: Analisi del fabbisogno di orientamento

Descrizione: Analizzare la situazione della persona e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento orientativo, eventualmente indirizzandola verso altri servizi

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

CONOSCENZE

Tecniche e strumenti di analisi del fabbisogno di orientamento
 Tecniche di counselling orientativo
 Elementi di psicologia dello sviluppo e sociologia

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare modalità di comunicazione ed interazione diverse a seconda dell'interlocutore e del contesto
 Interagire con professionalità con l'utente, anche tramite strumenti informatici
 Analizzare le informazioni, dirette ed indirette, apprese dall'utente e se necessario indirizzarlo ad altri servizi
 Individuare le motivazioni all'origine della richiesta di orientamento, adottando tecniche di ascolto attivo e riformulazione del pensiero

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.33.00	Istruzione post-secondaria non terziaria
85.69.09	Altri servizi vari di supporto all'istruzione e formazione n.c.a.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved