

Operatore al banco di prodotti alimentari

 **SETTORE 12. [Servizi di distribuzione commerciale](#)**

REPERTORIO - Campania

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.01.10 (ex ADA.18.210.675) - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore al banco di prodotti alimentari

Campania

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|------------|---------------|-----|-----|-----|
| ADDETTO ALLE VENDITE PRODOTTI ALIMENTARI | Abruzzo | 3 | X | X | X |
| Operatore al banco di prodotti alimentari | Basilicata | 3 | X | X | X |
| Operatore al banco di prodotti alimentari | Campania | 3 | X | X | X |
| Addetto pescheria | Liguria | 3 | X | X | X |
| Addetto vendita prodotti alimentari | Liguria | 3 | X | X | X |
| Addetto qualificato alle vendite - prodotti food | Umbria | 3 | X | X | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|-----------------------|------------|-----|-----|-----|
| OPERATORE AL BANCO DI PRODOTTI ALIMENTARI | Veneto | 3 | X | X | X |
| Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA | | | | | |
| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
| OPERATORE ALLE VENDITE | Emilia-Romagna | 2 | X | | X |
| ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE | Friuli Venezia Giulia | 2 | X | | X |
| GESTIONE BANCO PESCHERIA | Friuli Venezia Giulia | 2 | X | | X |
| GESTIONE BANCO GASTRONOMIA | Friuli Venezia Giulia | 2 | X | | X |
| DECORATORE FLOREALE | Friuli Venezia Giulia | 1 | | | X |
| BANCONIERE DI PRODOTTI DI MACELLERIA | Lombardia | 2 | X | | X |
| BANCONIERE DI PRODOTTI GASTRONOMICI | Lombardia | 2 | X | | X |
| BANCONIERE DI PASTICCERIA | Lombardia | 2 | X | | X |
| Addetto banconiere - Gastronomia | Piemonte | 2 | X | | X |
| Addetto banconiere - Macelleria | Piemonte | 2 | X | | X |
| OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA | Piemonte | 2 | X | | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|---------------|------------|-----|-----|-----|
| Addetto vendite | Piemonte | 2 | X | | X |
| Operatore/operatrice per la lavorazione dei prodotti e la commercializzazione dei prodotti di carne e salumi | Puglia | 2 | X | | X |
| Operatore alla commercializzazione di prodotti alimentari (banconiere) | Sardegna | 1 | | | X |
| OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA | Sicilia | 1 | | | X |
| Addetto Vendite | Sicilia | 2 | X | | X |
| Addetto banconiere | Sicilia | 2 | X | | X |
| Addetto alla lavorazione dei prodotti e alla commercializzazione dei prodotti di carne e salumi | Toscana | 2 | X | | X |
| Addetto alla pescheria | Umbria | 2 | X | | X |
| Operatore alle vendite | Valle d'Aosta | 1 | | | X |
| Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA | | | | | |
| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
| Banconiere di prodotti ittici | Lombardia | 0 | | | |

Competenze

Titolo: Preparazione e vendita di prodotti alimentari

Descrizione: Preparazione e vendita di prodotti alimentari

Obiettivo: prodotti alimentari preparati e venduti nel rispetto delle norme igienico-sanitarie

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.10 (ex ADA.18.210.675) - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Smistare, inventariare e stoccare i prodotti alimentari, rilevando eventuali non conformità, avendo cura di rifornire il banco alimentare e gli scaffali e provvedendo alla pulizia e al riordino di ambienti ed attrezzature nel rispetto delle norme igieniche e della corretta conservazione del prodotto alimentare

Cura della pulizia e del riordino di ambienti ed attrezzature nel rispetto delle norme igieniche e di corretta conservazione del prodotto alimentare

Rifornimento del banco alimentare e degli scaffali nel rispetto delle norme igieniche ed in base alle date di scadenza

Rilevazione di eventuali non conformità del prodotto alimentare e segnalazione secondo procedure

Smistamento, inventario e stoccaggio del prodotto alimentare nel rispetto delle norme per la corretta conservazione

Risultato atteso:RA2: Preparare e confezionare i prodotti alimentare per la vendita nel rispetto delle norme igieniche in base alle specifiche caratteristiche del prodotto (es. carne e pesce) preparando, ove richiesto, elaborati gastronomici o piccoli assaggi per la degustazione pronti per il consumo
Esposizione di piccoli assaggi per la degustazione (nuovi prodotti e modalità di impiego in cucina)

Preparazione del pesce per la vendita

Preparazione della carne per la vendita

Preparazione di elaborati gastronomici pronti per il consumo (antipasti, piatti pronti, dessert, prodotti tipici, specialità, ecc.)

Preparazione e confezionamento del prodotto alimentare per la vendita (pesatura, prezzatura, imbustamento, eventuale farcitura ecc.) nel rispetto delle norme igieniche

Risultato atteso:RA3: Assistere il cliente in tutte le fasi della vendita con particolare riguardo all'illustrazione delle caratteristiche del prodotto

alimentare

Assistenza al cliente in tutte le fasi della vendita con particolare riguardo all'illustrazione delle caratteristiche del prodotto alimentare

CONOSCENZE

Attrezzature per la preparazione dei prodotti alimentari e delle bevande
Normativa in materia di tutela del consumatore
Tecniche e psicologie di vendita
Tecniche di esposizione della merce/prodotto
Tecniche di comunicazione efficace
Normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari (haccp)
Igiene e sicurezza alimentare
Elementi di merceologia alimentare
Confezionamento, denominazione, etichettatura e tracciabilità dei prodotti alimentari e delle bevande
Caratteristiche e proprietà (chimiche, fisiche, merceologiche, nutrizionali e organolettiche) degli ingredienti e delle materie prime dei prodotti alimentari e delle bevande
Certificazioni di qualità (doc, dop, docg, igp, igt, stg)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare le attrezzature per la preparazione dei prodotti alimentari e delle bevande nel rispetto delle normative di igiene e sicurezza
Applicare tecniche di esposizione della merce/prodotto per un'efficace presentazione alla clientela
Applicare le procedure previste per l'etichettatura, marcatura, piazzaggio e confezionamento dei prodotti
Applicare tecniche di comunicazione efficace nella gestione della relazione con il cliente
Utilizzare i dispositivi per la garanzia dell'igiene della merce (es. guanti, mascherine, cuffie, ecc.)
Identificare e predisporre il prodotto (pesare o misurare, tagliare o confezionare, ecc.) in modo adeguato alle richieste e alle esigenze del cliente
Assistere il cliente illustrando le caratteristiche del prodotto in vendita e fornendo suggerimenti relativi la preparazione e il consumo di prodotti alimentari
Adottare le procedure di controllo della qualità alimentare dei prodotti in vendita
Adottare le modalità previste per la segnalazione di eventuali difformità rispetto alle condizioni di conservazione dei prodotti

Titolo: Esecuzione delle attività di smistamento e stoccaggio dei prodotti alimentari

Descrizione: Esecuzione delle attività di smistamento e stoccaggio dei prodotti alimentari

Obiettivo: prodotti alimentari smistati e/o stoccati correttamente e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.10 (ex ADA.18.210.675) - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Smistare, inventariare e stoccare i prodotti alimentari, rilevando eventuali non conformità, avendo cura di rifornire il banco alimentare e gli scaffali e provvedendo alla pulizia e al riordino di ambienti ed attrezzature nel rispetto delle norme igieniche e della corretta conservazione del prodotto alimentare

Cura della pulizia e del riordino di ambienti ed attrezzature nel rispetto delle norme igieniche e di corretta conservazione del prodotto alimentare

Rifornimento del banco alimentare e degli scaffali nel rispetto delle norme igieniche ed in base alle date di scadenza

Rilevazione di eventuali non conformità del prodotto alimentare e segnalazione secondo procedure

Smistamento, inventario e stoccaggio del prodotto alimentare nel rispetto delle norme per la corretta conservazione

CONOSCENZE

Procedure di stoccaggio e movimentazione delle merci

Cenni sui sistemi di qualità (lessico, contenuti, documenti, ...)

Processi e servizi della distribuzione commerciale

Struttura e organizzazione di un magazzino merci (spazi e modalità di disposizione delle merci)

Principi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio, ecc.

Documentazione cartacea ed informatizzata relativa al movimento del magazzino

Normativa in materia commerciale

Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti dalle

operazioni di gestione della merce/prodotti
Igiene e sicurezza alimentare
Elementi di merceologia alimentare
Confezionamento, denominazione, etichettatura e tracciabilità dei prodotti alimentari e delle bevande

ABILITÀ/CAPACITÀ

Rifornire il banco alimentare e gli scaffali nel rispetto delle norme igieniche ed in base alle date di scadenza
Utilizzare gli strumenti (cartacei e/o informatici) per la registrazione della movimentazione della merce/ prodotti nel magazzino
Predisporre le condizioni e le operazioni necessarie per la conservazione della merce in magazzino
Monitorare le movimentazioni e di prelievi di merci/prodotti predisponendo richieste di riordino e ricostruzione delle scorte
Applicare le procedure di controllo dello stato di conservazione delle giacenze verificandone la qualità e la quantità
Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione della merce/prodotti
Applicare le procedure previste per l'etichettatura, marcatura, prezzaggio e confezionamento dei prodotti
Utilizzare nel caso i dispositivi per la garanzia dell'igiene della merce (es. guanti, mascherine, cuffie, ecc.)

Titolo: Cura dell'igiene e della pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari

Descrizione: Cura dell'igiene e della pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari

Obiettivo: spazi e attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari adeguatamente puliti, igienizzati e mantenuti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.10 (ex ADA.18.210.675) - Vendita diretta di prodotti alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Smistare, inventariare e stoccare i prodotti alimentari, rilevando eventuali non conformità, avendo cura di rifornire il banco alimentare e gli scaffali e provvedendo alla pulizia e al riordino di ambienti ed attrezzature nel rispetto delle norme igieniche e della corretta conservazione del prodotto alimentare

Cura della pulizia e del riordino di ambienti ed attrezzature nel rispetto delle norme igieniche e di corretta conservazione del prodotto alimentare

Rifornimento del banco alimentare e degli scaffali nel rispetto delle norme igieniche ed in base alle date di scadenza

Rilevazione di eventuali non conformità del prodotto alimentare e segnalazione secondo procedure

Smistamento, inventario e stoccaggio del prodotto alimentare nel rispetto delle norme per la corretta conservazione

CONOSCENZE

Cenni sui sistemi di qualità (lessico, contenuti, documenti, ...)

Norme igienico-sanitarie comunitarie, nazionali e regionali per la gestione dei prodotti alimentari (haccp)

Tipologie e caratteristiche delle attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari

Tecniche e procedure di pulizia e sanificazione di locali ed attrezzature

Igiene e sicurezza alimentare

Caratteristiche e modalità d'uso dei prodotti per la pulizia e la sanificazione di locali e attrezzature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare le procedure previste dal sistema di qualità

Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature

Adottare comportamenti adeguati al mantenimento delle condizioni di igiene e sicurezza previste

Mantenere ordinati e puliti gli spazi di lavoro, le attrezzature ed i macchinari durante e al termine delle attività nel rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza

Rilevare e segnalare l'esigenza di interventi di manutenzione sugli spazi e le attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari

Codici ISTAT CP2021 associati

| Codice | Titolo |
|-----------|--|
| 5.1.2.2.0 | Commessi delle vendite al minuto |
| 5.1.1.2.2 | Esercenti delle vendite al minuto nei mercati e in posti assegnati |
| 8.1.1.1.0 | Venditori ambulanti di beni |

Codici ISTAT ATECO associati

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|--------------|---|
| 47.11.50 | Commercio al dettaglio di prodotti surgelati |
| 47.21.01 | Commercio al dettaglio di frutta e verdura fresca |
| 47.21.02 | Commercio al dettaglio di frutta e verdura preparata e conservata |
| 47.22.00 | Commercio al dettaglio di carni e di prodotti a base di carne |
| 47.23.00 | Commercio al dettaglio di pesci, crostacei e molluschi |
| 47.24.10 | Commercio al dettaglio di pane |
| 47.24.20 | Commercio al dettaglio di torte, dolci, confetteria |
| 47.25.00 | Commercio al dettaglio di bevande |
| 47.29.10 | Commercio al dettaglio di latte e di prodotti lattiero-caseari |
| 47.29.20 | Commercio al dettaglio di caffè torrefatto |
| 47.29.30 | Commercio al dettaglio di prodotti macrobiotici e dietetici |
| 47.29.90 | Commercio al dettaglio di altri prodotti alimentari in esercizi specializzati nca |
| 47.81.01 | Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ortofrutticoli |
| 47.81.02 | Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ittici |
| 47.81.03 | Commercio al dettaglio ambulante di carne |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|--|
| 47.81.09 | Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti alimentari e bevande nca |
| 47.30.00 | Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione |
| 47.61.00 | Commercio al dettaglio di libri nuovi in esercizi specializzati |
| 47.62.10 | Commercio al dettaglio di giornali, riviste e periodici |
| 47.62.20 | Commercio al dettaglio di articoli di cartoleria e forniture per ufficio |
| 47.64.10 | Commercio al dettaglio di articoli sportivi, biciclette e articoli per il tempo libero |
| 47.64.20 | Commercio al dettaglio di natanti e accessori |
| 47.65.00 | Commercio al dettaglio di giochi e giocattoli (inclusi quelli elettronici) |
| 47.75.10 | Commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale |
| 47.75.20 | Erboristerie |
| 47.76.10 | Commercio al dettaglio di fiori e piante |
| 47.76.20 | Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici |
| 47.78.10 | Commercio al dettaglio di mobili per ufficio |
| 47.78.20 | Commercio al dettaglio di materiale per ottica e fotografia |
| 47.78.31 | Commercio al dettaglio di oggetti d'arte (incluse le gallerie d'arte) |
| 47.78.32 | Commercio al dettaglio di oggetti d'artigianato |
| 47.78.33 | Commercio al dettaglio di arredi sacri ed articoli religiosi |
| 47.78.34 | Commercio al dettaglio di articoli da regalo e per fumatori |
| 47.78.35 | Commercio al dettaglio di bomboniere |
| 47.78.36 | Commercio al dettaglio di chincaglieria e bigiotteria (inclusi gli oggetti ricordo e gli articoli di promozione pubblicitaria) |
| 47.78.37 | Commercio al dettaglio di articoli per le belle arti |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|---|
| 47.78.40 | Commercio al dettaglio di combustibile per uso domestico e per riscaldamento |
| 47.78.60 | Commercio al dettaglio di saponi, detersivi, prodotti per la lucidatura e affini |
| 47.78.91 | Commercio al dettaglio di filatelia, numismatica e articoli da collezionismo |
| 47.78.92 | Commercio al dettaglio di spaghi, cordami, tele e sacchi di juta e prodotti per l'imballaggio (esclusi quelli in carta e cartone) |
| 47.78.93 | Commercio al dettaglio di articoli funerari e cimiteriali |
| 47.78.94 | Commercio al dettaglio di articoli per adulti (sexy shop) |
| 47.78.99 | Commercio al dettaglio di altri prodotti non alimentari nca |
| 47.52.10 | Commercio al dettaglio di ferramenta, vernici, vetro piano e materiale elettrico e termoidraulico |
| 47.52.30 | Commercio al dettaglio di materiali da costruzione, ceramiche e piastrelle |
| 47.52.20 | Commercio al dettaglio di articoli igienico-sanitari |
| 47.52.40 | Commercio al dettaglio di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; macchine e attrezzature per il giardinaggio |
| 47.78.50 | Commercio al dettaglio di armi e munizioni, articoli militari |
| 47.73.10 | Farmacie |
| 47.73.20 | Commercio al dettaglio in altri esercizi specializzati di medicinali non soggetti a prescrizione medica |
| 47.74.00 | Commercio al dettaglio di articoli medicali e ortopedici in esercizi specializzati |
| 47.53.11 | Commercio al dettaglio di tende e tendine |
| 47.53.12 | Commercio al dettaglio di tappeti |
| 47.53.20 | Commercio al dettaglio di carta da parati e rivestimenti per pavimenti (moquette e linoleum) |
| 47.54.00 | Commercio al dettaglio di elettrodomestici in esercizi specializzati |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|---|
| 47.59.10 | Commercio al dettaglio di mobili per la casa |
| 47.59.20 | Commercio al dettaglio di utensili per la casa, di cristallerie e vasellame |
| 47.59.30 | Commercio al dettaglio di articoli per l'illuminazione |
| 47.59.40 | Commercio al dettaglio di macchine per cucire e per maglieria per uso domestico |
| 47.59.50 | Commercio al dettaglio di sistemi di sicurezza |
| 47.59.60 | Commercio al dettaglio di strumenti musicali e spartiti |
| 47.59.91 | Commercio al dettaglio di articoli in legno, sughero, vimini e articoli in plastica per uso domestico |
| 47.59.99 | Commercio al dettaglio di altri articoli per uso domestico nca |
| 47.51.10 | Commercio al dettaglio di tessuti per l'abbigliamento, l'arredamento e di biancheria per la casa |
| 47.51.20 | Commercio al dettaglio di filati per maglieria e merceria |
| 47.71.10 | Commercio al dettaglio di confezioni per adulti |
| 47.71.20 | Commercio al dettaglio di confezioni per bambini e neonati |
| 47.71.30 | Commercio al dettaglio di biancheria personale, maglieria, camicie |
| 47.71.40 | Commercio al dettaglio di pellicce e di abbigliamento in pelle |
| 47.71.50 | Commercio al dettaglio di cappelli, ombrelli, guanti e cravatte |
| 47.72.10 | Commercio al dettaglio di calzature e accessori |
| 47.72.20 | Commercio al dettaglio di articoli di pelletteria e da viaggio |
| 47.77.00 | Commercio al dettaglio di orologi, articoli di gioielleria e argenteria |
| 47.82.01 | Commercio al dettaglio ambulante di tessuti, articoli tessili per la casa, articoli di abbigliamento |
| 47.82.02 | Commercio al dettaglio ambulante a posteggio fisso di calzature e pelletterie |
| 47.26.00 | Commercio al dettaglio di generi di monopolio (tabaccherie) |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|--|
| 45.11.01 | Commercio all'ingrosso e al dettaglio di autovetture e di autoveicoli leggeri |
| 45.19.01 | Commercio all'ingrosso e al dettaglio di altri autoveicoli |
| 45.31.01 | Commercio all'ingrosso di parti e accessori di autoveicoli |
| 47.89.01 | Commercio al dettaglio ambulante di fiori, piante, bulbi, semi e fertilizzanti |
| 47.89.02 | Commercio al dettaglio ambulante di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; attrezzature per il giardinaggio |
| 47.89.03 | Commercio al dettaglio ambulante di profumi e cosmetici; saponi, detersivi ed altri detergenti per qualsiasi uso |
| 47.89.04 | Commercio al dettaglio ambulante di chincaglieria e bigiotteria |
| 47.89.05 | Commercio al dettaglio ambulante di arredamenti per giardino; mobili; tappeti e stuoie; articoli casalinghi; elettrodomestici; materiale elettrico |
| 47.89.09 | Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti nca |
| 47.79.10 | Commercio al dettaglio di libri di seconda mano |
| 47.79.20 | Commercio al dettaglio di mobili usati e oggetti di antiquariato |
| 47.79.30 | Commercio al dettaglio di indumenti e altri oggetti usati |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587