

## Mediatore familiare

 **SETTORE 19. [Servizi socio-sanitari](#)**

REPERTORIO - Campania

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.19.02.07 (ex ADA.22.215.687) - Servizio di mediazione familiare

#### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Mediatore familiare	Campania	4	X	X	X	X
Mediatore familiare	Liguria	4	X	X	X	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Responsabile per le attività di mediazione familiare	Puglia	3	X		X	X

#### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

## Competenze

**Titolo:** Realizzare l'attività di pre-mediazione familiare

**Descrizione:** Realizzare l'attività di pre-mediazione familiare

**Obiettivo:** Richiesta di intervento di mediazione accolta; principi, modalità, regole e procedure dell'intervento di mediazione illustrate e condivise con le parti.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.19.02.07 (ex ADA.22.215.687) - Servizio di mediazione familiare associate:

Risultato atteso:RA1: Informare sulle caratteristiche del servizio di mediazione familiare, evidenziandone le specificità' rispetto ad altri interventi con particolare riguardo alla riservatezza e all'autonomia dal sistema giudiziario, illustrando le peculiarità della qualifica professionale del mediatore familiare  
Informazione sul servizio di mediazione familiare e sulle specificità dell'intervento nelle situazioni di separazione

Risultato atteso:RA2: Definire l'accordo sul percorso di mediazione familiare, accogliendo la richiesta di intervento, sulla base della verifica della congruità della stessa con gli obiettivi del servizio e valutando l'eventuale opportunità di invio ad altri interventi professionali specifici

Accoglienza della richiesta di intervento

Analisi della congruità' della richiesta con gli obiettivi della mediazione familiare, eventuale orientamento verso altri interventi professionali specifici  
Definizione dell'accordo sui principi, sulle regole e procedure dell'intervento

### CONOSCENZE

Tipologie e criteri di redazione della documentazione a supporto dell'intervento di mediazione

Mediazione familiare: percorso e setting

Gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia

Sociologia della famiglia

Elementi di metodologia del lavoro assistenziale

Metodi e tecniche del colloquio d'aiuto

Deontologia della mediazione  
Tecniche di analisi dei bisogni  
Tecniche di ascolto attivo  
Principali tecniche di comunicazione e gestione delle relazioni interpersonali

#### ABILITÀ/CAPACITÀ

Predisporre il setting del percorso di mediazione familiare  
Redigere documenti di impegno reciproco nel percorso di mediazione familiare  
Applicare metodi di gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia  
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza  
Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di comunicazione interpersonale  
Applicare tecniche di gestione degli interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (famiglia, coppia, ecc.)  
Verificare l'idoneità della coppia alla mediazione familiare  
Applicare metodi e tecniche del colloquio di aiuto

**Titolo:** Realizzare l'attività di mediazione familiare

**Descrizione:** Realizzare l'attività di mediazione familiare

**Obiettivo:** Accordo di mediazione familiare definito

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.19.02.07 (ex ADA.22.215.687) - Servizio di mediazione familiare associate:

Risultato atteso:RA3: Favorire il processo di riorganizzazione familiare, sia dal punto di vista relazionale che economico/patrimoniale, con particolare attenzione al mantenimento della comune responsabilità genitoriale, facilitando la gestione delle dinamiche conflittuali e favorendo una comunicazione funzionale al raggiungimento dell'accordo

Facilitazione della comunicazione funzionale al raggiungimento dell'accordo  
Facilitazione della gestione delle dinamiche conflittuali e ricerca di soluzioni evolutive e personalizzate

Favorire la riorganizzazione delle relazioni familiari

Risultato atteso:RA4: Definire gli accordi finali di mediazione familiare,

promuovendo soluzioni negoziali tra i mediandi, esplorando con essi le risorse e le possibili aree critiche, accompagnandoli nella costruzione di accordi da loro direttamente negoziati e nella trascrizione degli stessi, qualora richiesto

Esplorazione delle risorse e delle possibili aree critiche, e per il raggiungimento di obiettivi condivisi

Promozione nei mediandi di soluzioni negoziali

Accompagnamento dei mediandi nella costruzione di accordi da loro direttamente negoziati

Definizione degli accordi finali di mediazione familiare ed eventuale trascrizione degli stessi

## CONOSCENZE

Tecniche di redazione degli atti negoziali

Tecniche di mediazione familiare

Procedure e tecniche di comunicazione delle informazioni giuridico-legali

Metodologia della negoziazione

Psicologia della coppia

Elementi di diritto processuale civile

Tecniche di ascolto del minore in mediazione

Gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia

Elementi di metodologia del lavoro assistenziale

Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio

Elementi di diritto civile e penale della famiglia e dei minori

Psicologia sociale

Deontologia della mediazione

Psicologia della famiglia

Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di mediazione familiare

Accogliere ed ascoltare disagi e richieste del minore

Monitorare e verificare gli accordi raggiunti e/o da raggiungere

Orientare verso altri interventi professionali specifici

Promuovere soluzioni negoziali tra le parti

Redigere accordi tra le parti

Applicare tecniche di gestione degli interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (famiglia, coppia, ecc.)

Applicare tecniche per la redazione di atti giuridici

Applicare tecniche di conciliazione giuridica

Applicare procedure di comunicazione di informazioni giuridico-legali

Applicare tecniche di comunicazione interpersonale

Applicare tecniche di negoziazione

Applicare tecniche di gestione dei conflitti

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
---------------	---------------

2.5.3.2.1	Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali
-----------	---

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
---------------------	---------------------

88.99.00	Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
----------	---

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved