

Tecnico dei servizi fieristico-congressuali

SETTORE 24. Area comune

REPERTORIO - Molise

AdA associate alla Qualificazione

ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi

Tabelle di equivalenza AdA

| | |
|--|----------------|
| Organizzatore di eventi | Basilicata |
| Tecnico esperto in organizzazione di eventi | Campania |
| TECNICO DEI SERVIZI FIERISTICO-CONGRESSUALI | Emilia-Romagna |
| Tecnico delle attività fieristico-congressuali | Lazio |
| Organizzatore di congressi | Liguria |
| ORGANIZZATORE DI EVENTI | Lombardia |
| Tecnico dell'organizzazione di eventi, convegni e fiere | Marche |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | Puglia |
| Tecnico per l'organizzazione di eventi e manifestazioni | Sardegna |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | Toscana |

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|-----------------------|------------|-----|-----|-----|
| Organizzatore di eventi | Basilicata | 3 | X | X | X |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | Calabria | 3 | X | X | X |
| Tecnico esperto in organizzazione di eventi | Campania | 3 | X | X | X |
| TECNICO DEI SERVIZI FIERISTICO-CONGRESSUALI | Emilia-Romagna | 3 | X | X | X |
| ESPERTO IN ORGANIZZAZIONE DI EVENTI E CONGRESSI | Friuli Venezia Giulia | 3 | X | X | X |
| Tecnico delle attività fieristico-congressuali | Lazio | 3 | X | X | X |
| Organizzatore di congressi | Liguria | 3 | X | X | X |
| Programmatore e gestore di eventi | Liguria | 3 | X | X | X |
| Organizzatore di matrimoni, ceremonie e ricevimenti (wedding planner) | Liguria | 3 | X | X | X |
| ORGANIZZATORE DI EVENTI | Lombardia | 3 | X | X | X |
| WEDDING PLANNER | Lombardia | 3 | X | X | X |
| Tecnico dell'organizzazione di eventi, convegni e fiere | Marche | 3 | X | X | X |
| Tecnico dei servizi fieristico-congressuali | Molise | 3 | X | X | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|-------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| Tecnico in organizzazione eventi | Piemonte | 3 | X | X | X |
| Operatore di promozione eventi | Piemonte | 3 | X | X | X |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | Puglia | 3 | X | X | X |
| Tecnico per l'organizzazione di eventi e manifestazioni | Sardegna | 3 | X | X | X |
| Operatore specializzato in promozione eventi | Sicilia | 3 | X | X | X |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | Toscana | 3 | X | X | X |
| TECNICO SPECIALIZZATO NELL'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI | Veneto | 3 | X | X | X |

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| TECNICO ORGANIZZAZIONE EVENTI | Abruzzo | 2 | X | X | |

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI | Lombardia | 0 | | | |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|------------|------------|----------------|-----|-----|
| TECNICO PER LA GESTIONE DI FIERE E CONGRESSI | Lombardia | 0 | | | |
| ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni | | | | | |
| Tabelle di equivalenza AdA | | | | | |
| Organizzatore di eventi | | | Basilicata | | |
| Tecnico esperto in organizzazione di eventi | | | Campania | | |
| TECNICO DEI SERVIZI FIERISTICO-CONGRESSUALI | | | Emilia-Romagna | | |
| Tecnico delle attività fieristico-congressuali | | | Lazio | | |
| Tecnico dell'organizzazione di eventi, convegni e fiere | | | Marche | | |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | | | Puglia | | |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | | | Toscana | | |
| Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA | | | | | |
| Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA | | | | | |
| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
| TECNICO ORGANIZZAZIONE EVENTI | Abruzzo | 3 | X | X | X |
| Organizzatore di eventi | Basilicata | 3 | X | X | X |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | Calabria | 3 | X | X | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|----------------|------------|-----|-----|-----|
| Tecnico esperto in organizzazione di eventi | Campania | 3 | X | X | X |
| TECNICO DEI SERVIZI FIERISTICO-CONGRESSUALI | Emilia-Romagna | 3 | X | X | X |
| Tecnico delle attività fieristico-congressuali | Lazio | 3 | X | X | X |
| Programmatore e gestore di eventi | Liguria | 3 | X | X | X |
| Tecnico dell'organizzazione di eventi, convegni e fiere | Marche | 3 | X | X | X |
| Tecnico dei servizi fieristico-congressuali | Molise | 3 | X | X | X |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | Puglia | 3 | X | X | X |
| Operatore specializzato in promozione eventi | Sicilia | 3 | X | X | X |
| Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni | Toscana | 3 | X | X | X |
| TECNICO SPECIALIZZATO NELL'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI | Veneto | 3 | X | X | X |
| Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA | | | | | |
| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|------------|------------|-----|-----|-----|
| TECNICO DI ALLESTIMENTO FIERISTICO | Lombardia | 1 | | | X |
| TECNICO PER LA GESTIONE DI FIERE E CONGRESSI | Lombardia | 2 | X | X | |
| Gestore di spazi espositivi | Molise | 1 | | | X |
| Tecnico per l'organizzazione di eventi e manifestazioni | Sardegna | 2 | X | | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|------------|------------|-----|-----|-----|
| AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI | Lombardia | 0 | | | |
| Addetto alla manutenzione montaggio stand ed eventi | Sicilia | 0 | | | |

Competenze

Titolo: Gestione rete servizi fieristico-congressuali

Descrizione: Piani di lavoro realizzati secondo criteri di efficienza, efficacia e qualità

Obiettivo: Coordinamento dei servizi offerti: ristorazione, intrattenimento e interpretariato, divulgazione e sponsorizzazione dell'evento ed organizzazione delle attività post evento: sbobinatura, trascrizione interventi, traduzione atti congressuali ecc

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi associate:

Risultato atteso:RA3: Curare la gestione operativa dell'evento (in tutte le sue fasi), coordinando l'erogazione di tutti i servizi e le attività post-evento
Coordinamento dei servizi offerti (es. registrazione partecipanti, accoglienza relatori, interpretariato, ristorazione, ecc.)

Organizzazione delle attività post evento (es. sbobinatura, trascrizione interventi, traduzione atti congressuali, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni associate:

Risultato atteso:RA3: Coordinare i lavori di allestimento degli spazi ed i rapporti con gli espositori, sulla base di un piano operativo, organizzando le risorse materiali e relazionali

Coordinamento dei lavori di allestimento

Cura dei rapporti con gli espositori

CONOSCENZE

Terminologia tecnica in due lingue straniere

Tecniche di comunicazione pubblicitaria

Tecniche per la promozione di un evento

Strumenti per la gestione organizzativa di eventi

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare le priorità d'intervento in relazione alle richieste degli ospiti e/o alle esigenze di servizio

Comprendere le inefficienze e le carenze dei servizi erogati in rapporto alle aspettative degli ospiti rilevate

Identificare modalità di comunicazione efficaci allo scambio di informazioni e coordinamento tra le diverse tipologie di servizi offerti

Valutare coerenza ed adeguatezza tra servizi offerti/tempi di erogazione e relativa qualità percepita

Titolo: Pianificazione evento fieristico-congressuale

Descrizione: Programma per la realizzazione dell'evento completato

Obiettivo: Reclutamento ed organizzazione delle presenze del personale di assistenza in relazione alla tipologia di evento ed elaborazione del piano di attività

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre il piano di attività dell'evento definendo il programma e i servizi da fornire, il budget necessario, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Individuazione dei servizi da fornire sulla base delle esigenze del cliente
Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento congressuale
Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale da coinvolgere in relazione ai servizi da fornire

Stesura del bilancio preventivo (es. affitto locali, attrezzature, hostess, interpreti, catering, ecc.)

Risultato atteso:RA2: Curare i rapporti con i fornitori, organizzando gli aspetti logistici e disponendo le forniture necessarie

Cura dei rapporti con i fornitori (es. strutture alberghiere, noleggio materiali, catering, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni associate:

Risultato atteso:RA2: Predisporre il piano di attività dell'evento (fiera/esposizione), definendo il programma e i servizi da fornire, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento fieristico/espositivo

Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale sulla base dei contenuti progettuali

CONOSCENZE

Tecniche di gestione dei rapporti interpersonali e di coordinamento del lavoro dei propri collaboratori/fornitori

Tecniche di organizzazione e programmazione di eventi aggregativi

Tecniche di analisi, di ricerca e di marketing congressuale e fieristico

ABILITÀ/CAPACITÀ

Definire metodi e procedure standard per il monitoraggio delle attività post evento

Determinare piani di lavoro e distribuzione dei compiti degli operatori impegnati nell'evento

Scegliere i fornitori in grado di offrire i servizi definiti da erogare: accoglienza, ristorazione, promozione, accompagnamento, ecc.

Definire le modalità e i tempi di erogazione delle singole attività per la realizzazione ottimale dell'evento

Titolo: Gestione contabile evento fieristico-congressuale

Descrizione: Piano economico redatto in fase preventiva e consuntiva nel rispetto del contratto stipulato con il cliente

Obiettivo: Stesura del bilancio preventivo (affitto locali, attrezzature, hostess, interpreti, catering, ecc.) da sottoporre e concordare con il cliente, stipula di contratti di fornitura per i servizi selezionati (convenzioni con strutture ricettive, enti locali, s

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre il piano di attività dell'evento definendo il programma e i servizi da fornire, il budget necessario, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Individuazione dei servizi da fornire sulla base delle esigenze del cliente

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento congressuale

Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale da coinvolgere in relazione ai servizi da fornire

Stesura del bilancio preventivo (es. affitto locali, attrezzature, hostess, interpreti, catering, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare l'evento fieristico/espositivo, definendo gli elementi fondamentali dello stesso (budget, target, concept, presenze previste,

tempi di esposizione, logistica, gestione degli allestimenti, ecc.)
Progettazione dell'evento fieristico/espositivo (es. individuazione settori merceologici, contenuti, tempi, luoghi, ecc.)
Ricerca dei soggetti interessati a fruire dell'evento fieristico/espositivo
Stesura del bilancio preventivo (es. affitto locali, attrezzature, materiale allestimento, personale, ecc.)

CONOSCENZE

Principali normative regolanti il rapporto di lavoro e le differenti tipologie contrattuali
Tecniche di analisi commerciale, organizzativa
Principi di amministrazione e contabilità
Informatica di base e servizi internet (navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare differenti tipologie contrattuali in relazione a servizi, fornitori, collaboratori, ecc.
Valutare sulla base delle specifiche di budget la corretta allocazione delle risorse economiche
Tradurre i costi di erogazione dei servizi in dati economici di fatturazione
Commutare le specifiche caratteristiche dei servizi proposti in dati economici di preventivo

Titolo: Progettazione evento fieristico-congressuale

Descrizione: Progetto di massima dell'evento redatto

Obiettivo: Raccolta e registrazione di dati ed informazioni circa i servizi erogati dai possibili fornitori: agenzie viaggio, alberghi, ristoranti, aggiornamento del piano di disponibilità degli ambienti per conferenze, congressi, fiere, sopralluogo delle strutture

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre il piano di attività dell'evento definendo il programma e i servizi da fornire, il budget necessario, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Individuazione dei servizi da fornire sulla base delle esigenze del cliente

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento congressuale

Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale da coinvolgere in relazione ai servizi da fornire

Stesura del bilancio preventivo (es. affitto locali, attrezzature, hostess, interpreti, catering, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare l'evento fieristico/espositivo, definendo gli elementi fondamentali dello stesso (budget, target, concept, presenze previste, tempi di esposizione, logistica, gestione degli allestimenti, ecc.)

Progettazione dell'evento fieristico/espositivo (es. individuazione settori merceologici, contenuti, tempi, luoghi, ecc.)

Ricerca dei soggetti interessati a fruire dell'evento fieristico/espositivo

Stesura del bilancio preventivo (es. affitto locali, attrezzature, materiale allestimento, personale, ecc.)

CONOSCENZE

Strumenti per la gestione organizzativa di eventi

Tecniche di progettazione e implementazione di piani e programmi di lavoro

Tecniche di analisi commerciale, organizzativa

Tecniche di organizzazione aziendale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Tradurre l'esigenza espressa dal cliente in una logica complessiva di servizi da erogare

Determinare le caratteristiche funzionali e strutturali dei servizi da erogare in relazione alla specifica tipologia di evento

Stabilire gli standard minimi di accessibilità e funzionalità dei luoghi e delle strutture in cui ospitare l'evento: sistema di trasporto pubblico, aeroportuale, infrastruttura viaria principale e secondaria, ecc.

Identificare strutture, tecnologie, strumenti e personale da coinvolgere in relazione alle tipologie di servizi da fornire

| Codice | Titolo |
|---------------|---|
| 3.4.1.2.1 | Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali |
| 3.4.1.2.2 | Organizzatori di convegni e ricevimenti |

Codici ISTAT ATECO associati

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|------------------------------------|
| 82.30.00 | Organizzazione di convegni e fiere |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587