

## Operatore alle cure estetiche

 **SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)**

REPERTORIO - Molise

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

#### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>	<b>RA5</b>	<b>RA6</b>	<b>RA7</b>
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
ESECUZIONE DEI SERVIZI DI MANICURE, PEDICURE ED EPILAZIONE CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1		X					
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DI MASSAGGI ESTETICI CON UTILIZZO DI MANOVRE BASE	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>	<b>RA5</b>	<b>RA6</b>	<b>RA7</b>
PROGETTAZIONE BASILARE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP PER OCCASIONI IMPORTANTI	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Visagista - Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					X	X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	4	X	X	X			X	
Estetista	Valle d'Aosta	5	X		X	X	X	X	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI	Friuli Venezia Giulia	0							
Estetista	Molise	0							
Estetista	Sicilia	0							

## Competenze

Titolo: Trattamento estetico ed acconciatura

**Descrizione:** Acconciature e trattamenti estetici rispondenti alle richieste del cliente

**Obiettivo:** Esecuzione di trattamenti base del capello: shampoo, applicazione del colore, ecc. ed esecuzione di semplici trattamenti estetici: maschere viso, manicure, depilazione, ecc.

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

**Risultato atteso:RA2:** Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste

Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari

**Risultato atteso:RA3:** Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

**Risultato atteso:RA4:** Realizzare trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (es. applicazione delle estensioni delle unghie naturali, applicazione di unghie artificiali, decorazioni di unghie naturali e artificiali, ecc.)

**Risultato atteso:RA5:** Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

## CONOSCENZE

Caratteristiche della cute e del capello  
Tipologie di trattamento estetico e di acconciatura

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare le attrezzature per i diversi trattamenti: vaporizzatore, scaldacera, phon, ecc.  
Applicare le tecniche elementari di trattamento base del capello  
Riconoscere le principali anomalie della pelle del capello e della cute  
Applicare semplici tecniche di trattamento estetico: maschere viso, depilazione, ecc.

### **Titolo: Assistenza clienti**

**Descrizione: Qualità del servizio: soddisfazione del cliente**

**Obiettivo: Erogazione di informazioni di prima accoglienza sui servizi offerti: disponibilità, prezzi e tipologia dei trattamenti, promozione dei prodotti di cosmesi e servizio al cliente nelle diverse fasi del trattamento**

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA7: Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta

effettuazione

Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.)

Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.)

## CONOSCENZE

Tipologie e composizione di prodotti cosmetici e loro proprietà funzionali

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

Tipologie di trattamento estetico e di acconciatura

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Preparare il cliente ai trattamenti favorendo le condizioni per una piacevole permanenza nella struttura

Consigliare e proporre l'acquisto di prodotti cosmetici in relazione al trattamento proposto

Illustrare funzionamento e servizi della struttura: disponibilità, prezzi e tipologia dei trattamenti

Individuare e comprendere le esigenze del cliente

**Titolo:** Trattamento preliminare prodotti cosmetici

**Descrizione:** Prodotti pronti all'uso ed idonei per l'applicazione prevista

**Obiettivo:** Predisposizione all'uso del prodotto cosmetico: dosaggi per l'applicazione, temperature, ecc. e realizzazione di miscele di prodotti per la colorazione del capello

Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

Terminologia tecnica per i processi di trattamento della cute e acconciatura del capello

Terminologia tecnica per i processi di trattamento e cura della pelle

Tipologie e composizione di prodotti cosmetici e loro proprietà funzionali

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Stabilire temperature e quantità di prodotto per l'applicazione dello stesso

Identificare i prodotti per lo specifico trattamento predisposto

Adottare le prescrizioni e raccomandazioni d'uso delle case produttrici di cosmetici

Riconoscere le diverse tipologie di prodotti cosmetici e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti

**Titolo:** Allestimento spazi e attrezzature per i trattamenti estetici

**Descrizione:** Postazione di lavoro attrezzata, accogliente e rispondente ai dispositivi igienico-sanitari

**Obiettivo:** Organizzazione degli spazi di lavoro, sterilizzazione degli strumenti manuali e disinfezione delle apparecchiature, ambientazione delle postazioni di lavoro in linea con la tipologia di trattamento e regolazione delle attrezzature sulla base degli specifici

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di trattamento estetico ed acconciatura

Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti estetici e loro funzionamento

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Rilevare le più frequenti anomalie di funzionamento delle attrezzature individuando modalità di intervento  
Scegliere accostamenti cromatici, aromi, oggettistica al fine di rendere accoglienti e gradevoli gli ambienti per il trattamento  
Identificare i parametri di funzionamento delle attrezzature da impostare in base al piano di trattamenti prestabilito  
Adottare modalità e procedure igienico-sanitarie per la predisposizione di ambienti ed attrezzature di lavoro

## Codici ISTAT CP2021 associati

--

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
96.22.01	Servizi di manicure e pedicure
96.21.00	Servizi di parrucchieri e barbieri
96.22.09	Altri servizi di cura della bellezza e altri trattamenti di bellezza n.c.a.
96.23.91	Terapia del sale
96.23.99	Altri servizi di centri benessere, sauna e bagno di vapore n.c.a.
96.99.91	Attività di studi di tatuaggi e piercing

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved