

TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

 **SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)**

REPERTORIO - Friuli Venezia Giulia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Estetista	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI DELL'ESERCIZIO	Friuli Venezia Giulia	1	X			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
GESTIONE OPERATIVA DI SOLARIUM, BAGNI DI VAPORE E SAUNE	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
ESTETISTA	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere	Sardegna	3	X	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	7	X	X	X	X	X	X	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						X	X
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
ESTETISTA	Friuli Venezia Giulia	4		X	X		X	X	
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
ACCONCIATORE	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	4				X	X	X	X
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2		X	X				
Visagista -Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					X	X	
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
Estetista	Valle d'Aosta	6	X	X	X	X	X	X	
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		X	X			X	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

Competenze

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute e dell'occasione per il quale viene realizzato (trucco da giorno, cena di gala, cerimonia, ...), eseguire un maquillage in parte o sulla totalità del viso osservando le norme igienico-sanitarie.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti cosmetici per il maquillage bocca, occhi e viso

Tendenze del trucco correttivo e del trucco moda in relazione alle diverse circostanza

Tecniche di trucco bocca, occhi, viso in relazione alla forma, espressione e tratti somatici del viso

Tecniche di accostamento cromatico

Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti utilizzati

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di intervista

ABILITÀ/CAPACITÀ

Valutare l'esito complessivo in termini di luminosità ed armonia al volto

Selezionare tonalità di colori e prodotti/strumenti dermocosmetici in linea con le tendenze più innovative

Applicare tecniche e sequenze per il trucco parziale o totale del viso

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica

Applicare tecniche e sequenze per il trucco da giorno, sera e per cerimonie anche secondo le tendenze moda

Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Accogliere e assistere il cliente durante il servizio

Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle

Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

Titolo: ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, eseguire un servizio di ricostruzione unghie osservando i tempi di esecuzione e le norme igienico-sanitarie.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA
Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA4: Realizzare trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (es. applicazione delle estensioni delle unghie naturali, applicazione di unghie artificiali, decorazioni di unghie naturali e artificiali, ecc.)

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Controindicazioni e rischi della ricostruzione

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Tecniche e sequenze operative per la ricostruzione

Tipologie, caratteristiche e componenti dei materiali utilizzati per la ricostruzione

Stili e mode nella ricostruzione delle unghie

Tecniche di intervista

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Utilizzare tecniche e sequenze in base alla scelta stilistica effettuata

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica

Individuare stile, materiale e decorazione più adatti in base alla tipologia del cliente

Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

Accogliere e assistere il cliente durante il servizio

Titolo: PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP

Descrizione: In base alle richieste del cliente, delle sue caratteristiche psicosomatiche, dell'evento per il quale il servizio è richiesto, progettare un make-up personalizzato verificandone il risultato rispetto alle aspettative del cliente.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di counselling e di intervista

Principali inestetismi del viso

Elementi di anatomia correlati ai trattamenti

Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici per il make-up

Studio delle forme del viso e delle sue parti
Studio dei colori, del chiaroscuro e dei giochi interattivi
Procedure per la compilazione della scheda cliente

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Applicare tecniche di negoziazione sulla proposta avanzata
Ideare una proposta di make-up in relazione alle esigenze espresse dal cliente e al tipo di evento
Applicare i fondamentali della progettazione per un servizio di make-up personalizzato adatto ai differenti tratti somatici e cromatici del volto e delle diverse caratteristiche etniche
Valorizzare caratteristiche espressive e di personalità in relazione all'occasione e all'evento
Individuare forme, punti luce e simmetrie del viso
Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione del servizio di make-up
Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato
Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente

Titolo: ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, eseguire un trattamento corpo in funzione dell' inestetismo riscontrato o dello scopo prefissato, utilizzando anche tecniche strumentali e nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato
Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare
Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Principi di controllo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature

Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, drenaggio linfatico)

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Anomalie, patologie e inestetismi gestibili con i trattamenti corpo

Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali ai trattamenti corpo

Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi per trattamenti atti a mantenere il buono stato cutaneo e minimizzare gli inestetismi presenti

Terminologia tecnica dei processi di trattamento corpo

Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di intervista

ABILITÀ/CAPACITÀ

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Attuare la pulizia profonda con prodotti specifici

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Adottare tecniche manuali per contrastare/ minimizzare gli inestetismi cutanei

con l'applicazione di prodotti riequilibranti
Utilizzare prodotti ed apparecchiature per il trattamento specifico del corpo
Adottare modalità di utilizzo e manutenzione ordinaria di strumenti, utensili e attrezzature
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio
Applicare tecniche per identificare tipi cutanei, stato della pelle, anomalie, inestetismi
Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano
Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

Titolo: ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, eseguire un massaggio estetico (classico, connettivale, drenante) nel rispetto dei tempi di esecuzione e delle norme di igiene e sicurezza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo

anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso: RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Principi di controllo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di strumenti, apparecchiature e prodotti per i massaggi con supporti strumentali delle diverse parti corporee

Tecniche di massaggio con supporti strumentali

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di intervista

Elementi di anatomia, fisiologia e igiene funzionali ai massaggi estetici

Tipologie e sequenze operative delle tecniche manuali di massaggio

Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti per i massaggi manuali delle diverse parti corporee

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche

Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica

Combinare tecniche manuali e strumentali di massaggio in vista dell'obiettivo estetico e di benessere prefissati

Calibrare le manovre manuali in relazione alla zona del corpo e dell'inestetismo da trattare

Applicare manovre manuali e sequenze operative di massaggio per il trattamento estetico

Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

Accogliere e assistere il cliente durante il servizio

Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle

Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici

sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Titolo: ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, eseguire la pulizia e i trattamenti specifici del viso scegliendo i prodotti più adatti nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Modalità d'uso di strumenti manuali ed attrezzature per i trattamenti viso
Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti viso
Principi di controllo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature
Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale
Procedure per la compilazione della scheda cliente
Parametri per la classificazione delle differenti tipologie di cute
Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi previsti
Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario e pilifero del viso
Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
Tecniche di intervista
Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare esfolianti, maschere e creme effettuando il massaggio al viso
Riconoscere il confine tra le competenze dell'estetista e quelle del dermatologo
Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione
Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica
Operare nei tempi di lavorazione previsti
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche per i trattamenti viso
Scegliere i prodotti da utilizzare in funzione del tipo di pelle da trattare
Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato
Applicare tecniche manuali per l'esecuzione di pulizia e trattamenti estetici al viso
Accogliere e assistere il cliente durante il servizio
Individuare eventuali anomalie ed inestetismi del viso (anche causati dal sole)
Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

Titolo: ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)

Descrizione: In base alle indicazioni ricevute, eseguire i servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione) con tecniche e apparecchiature diverse, nel

rispetto delle norme di igiene e sicurezza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA2: Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste

Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Operazioni di finitura del servizio

Procedure per la compilazione della scheda cliente

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Tecniche epilatorie e depilatorie

Sequenze operative per la manicure e il pedicure e trattamenti annessi

Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti previsti (manicure, pedicure, epilazione, depilazione)

Principi di controllo e manutenzione ordinaria delle apparecchiature

Modalità d'uso di strumenti manuali ed elettromedicali dei trattamenti estetici di base

Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi previsti

Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario, apparato pilifero e struttura ungueale inerenti ai servizi specifici

Tecniche di organizzazione e pianificazione del proprio lavoro nella gestione dei servizi di estetica

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di intervista

ABILITÀ/CAPACITÀ

Accogliere e assistere il cliente durante il servizio

Effettuare il check up preliminare, in funzione del servizio da svolgere, individuando eventuali anomalie, malformazioni ed inestetismi

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata

Interpretare la scheda prodotto o la scheda tecnica

Operare nei tempi di lavorazione previsti

Riconoscere il confine tra le competenze dell'estetista e quelle del dermatologo nel trattamento delle anomalie

Attenuare il disagio epilatorio e depilatorio

Applicare smalto o decorazioni per la valorizzazione della mano e la figura

Adottare modalità di utilizzo e manutenzione ordinaria di strumenti, utensili e attrezzature

Realizzare i servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione) secondo procedura, sia con strumenti manuali che elettromeccanici

Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Applicare tecniche e modalità per illustrare al cliente i servizi svolti e i prodotti utilizzati

Titolo: PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE

Descrizione: Sulla base delle richieste del cliente, delle sue caratteristiche psicosomatiche, dell'analisi dello stato della cute, il soggetto è in grado di programmare un trattamento estetico personalizzato verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

CONOSCENZE

Elementi di anatomia correlati ai trattamenti

Principali strumentazioni di analisi e diagnosi della cute

Processi degenerativi del tessuto adiposo

Metodi di trattamento degli inestetismi

Tecniche di monitoraggio e controllo

Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici

Tecniche di monitoraggio e valutazione dei trattamenti

Tecniche manuali e strumentali avanzate di trattamento estetico

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Principali inestetismi e patologie dell'apparato tegumentario

Tecniche di counselling e di intervista

Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente

Applicare tecniche di analisi per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle

Riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni associando la tipologia di interventi più adeguata

Valutare la tipologia di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica

Individuare i prodotti cosmetici sulla base di caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato

Individuare le tecniche più idonee per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo di tipo personalizzato

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Applicare tecniche di negoziazione sulla proposta avanzata e su ritardi e/o disguidi che ne potrebbero derivare
Proporre i trattamenti da proseguire a casa al fine di mantenere gli effetti del servizio effettuato in istituto
Valutare i risultati dei trattamenti effettuati
Ideare una proposta di servizio in relazione alle esigenze espresse dal cliente e alla valutazione degli indicatori rilevati formulandola al cliente
Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento
Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente

Titolo: GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO

Descrizione: Partendo dalla mission del centro estetico, partecipare all'organizzazione del planning degli appuntamenti, del lavoro delle R.U., della tenuta delle procedure amministrative, partecipando alla promozione e alla formulazione di linee di miglioramento.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Risultato atteso:RA2: Gestire gli aspetti amministrativi del centro benessere (centro estetico o SPA), curando l'espletamento degli adempimenti ordinari per la gestione economica dell'esercizio

Realizzazione delle procedure per espletamento degli adempimenti contabili e fiscali giornalieri

Risultato atteso:RA3: Gestire i fabbisogni di approvvigionamento materiali, verificando e monitorando le giacenze di merce e presidiando i rapporti con i

fornitori

Gestione dei prodotti in giacenza del centro estetico

Gestione delle relazioni con i fornitori del centro benessere

Risultato atteso:RA4: Pianificare il lavoro del centro benessere (centro estetico o SPA), garantendo la presenza di collaboratori adeguati quantitativamente e qualitativamente al fabbisogno di risorse professionali, e gestendo gli appuntamenti del centro estetico e l'archivio delle schede informative sui clienti

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del centro benessere

Tenuta schede cliente e trattamento dati per consenso informato

CONOSCENZE

Normativa di settore

Sistema qualità/sicurezza e principali modelli

Criteri e procedure per la gestione delle risorse umane del centro estetico

Strumenti e modalità di pagamento

Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione

Tecniche di promozione e di vendita

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Elementi generali di contrattualistica

Adempimenti contabili e fiscali tipici del settore estetico

Tecniche di time management

Elementi di organizzazione del settore estetico (azienda, lavoro, associazioni)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore

Applicare modalità di promozione e vendita dell'attività professionale e di prodotti di settore

Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo

Applicare procedure e tecniche per espletare gli adempimenti contabili e fiscali giornalieri

Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio

Applicare metodiche per la gestione del planning

Applicare criteri di assegnazione di compiti, sequenze e tempi di svolgimento attività

Individuare anomalie segnalando non conformità

Titolo: GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE

Descrizione: Partendo dai servizi disponibili, assistere il cliente, anche in lingua straniera, nella fruizione del percorso benessere illustrandogli i principali benefici dei diversi percorsi, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

Risultato atteso:RA7: Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione

Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.)

Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.)

CONOSCENZE

Tecniche di promozione e di vendita

Terminologia di settore anche in lingua straniera

Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Principi olistici alla base dei percorsi

Tecniche multisensoriali (es. aroma, cromo, musica)
I rituali (es. aufguss, meditazione, in coppia)
Elementi di anatomia correlati ai tipi di percorso
Benefici e controindicazioni
Procedure di utilizzo della scheda tecnica
Caratteristiche dei diversi percorsi (caldi, freddi, d'acqua, solari, in grotta) e modalità di effettuazione
Elementi di organizzazione del settore benessere

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di promozione e vendita
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore
Gestire il cliente durante i percorsi caldi (saune e bagni di vapore) e successivi step (raffreddamento, relax, idratazione)
Gestire il cliente nei percorsi d'acqua, solari e in grotta
Spiegare al cliente benefici e controindicazioni dei percorsi
Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo
Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente

Codici ISTAT CP2021 associati

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)

Codice Ateco	Titolo Ateco
96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved