

## GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE

### SETTORE 20. Servizi alla persona

#### REPERTORIO - Friuli Venezia Giulia

#### AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

#### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	7	X	X	X	X	X	X	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						X	X
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
ESTETISTA	Friuli Venezia Giulia	4		X	X		X	X	
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>	<b>RA5</b>	<b>RA6</b>	<b>RA7</b>
ACCONCIATORE	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	4				X	X	X	X
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2		X	X				
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Visagista -Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					X	X	
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Estetista	Valle d'Aosta	6	X	X	X	X	X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		X	X			X	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

## Competenze

### Titolo: GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE

**Descrizione:** Partendo dai servizi disponibili, assistere il cliente, anche in lingua straniera, nella fruizione del percorso benessere illustrandogli i principali benefici dei diversi percorsi, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione.

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e

acquisendo ove necessario, il consenso informato  
Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare  
Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA  
Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza  
Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

Risultato atteso:RA7: Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione  
Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.)  
Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.)

## CONOSCENZE

Tecniche di promozione e di vendita  
Terminologia di settore anche in lingua straniera  
Normative sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale  
Principi olistici alla base dei percorsi  
Tecniche multisensoriali (es. aroma, cromo, musica)  
I rituali (es. aufguss, meditazione, in coppia)  
Elementi di anatomia correlati ai tipi di percorso  
Benefici e controindicazioni  
Procedure di utilizzo della scheda tecnica  
Caratteristiche dei diversi percorsi (caldi, freddi, d'acqua, solari, in grotta) e modalità di effettuazione  
Elementi di organizzazione del settore benessere

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di promozione e vendita  
Operare secondo le norme di sicurezza specifiche per il settore  
Gestire il cliente durante i percorsi caldi (saune e bagni di vapore) e successivi step (raffreddamento, relax, idratazione)  
Gestire il cliente nei percorsi d'acqua, solari e in grotta  
Spiegare al cliente benefici e controindicazioni dei percorsi

Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo  
Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare  
desideri/bisogni del cliente

#### Codici ISTAT CP2021 associati

#### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing

