


Tecnico mecatronico delle autoriparazioni - Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici

 SETTORE 10. Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
REPERTORIO - Istruzione e Formazione Professionale quadriennale - leFP
quadriennale

 EQF - 4

AdA associate alla Qualificazione

ADA.10.03.01 (ex ADA.7.59.173) - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore

ADA.10.03.03 (ex ADA.7.59.175) - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore

ADA.10.03.04 (ex ADA.7.59.174) - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)

ADA.10.03.05 (ex ADA.7.59.176) - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore

Competenze

Titolo: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore

Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore

Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel

settore

Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore

Nozioni di primo soccorso

Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

Procedure di messa in sicurezza di un veicolo High Voltage (HV) e relativi DPI, attrezzi, strumenti con riferimento alle direttive di riferimento

ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore

Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone

Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore

Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore

Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza

Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore

Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore

Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone

Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore

Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore

Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza

Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore

Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore

Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone

Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore

Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore

Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza

Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore

Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore

Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone

Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore

Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza

sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza
Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore
Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone
Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore
Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore
Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore
Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

Titolo: Assicurare la qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ai bisogni del cliente

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale, negoziazione e problem solving
Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni
Sistema Qualità
Metodi e strumenti di analisi della customer satisfaction e di fidelizzazione del cliente
Normative di riferimento e responsabilità nei confronti del cliente
Elementi di contabilità
Mobilità sostenibile: impatto ambientale delle attività di riparazione e manutenzione dei veicoli a motore
Gestione dei rifiuti e delle sostanze inquinanti e tossiche
Bilancio energetico e diverse forme di energia

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente

Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento

Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente

Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna

Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale

Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente

Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente

Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento

Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente

Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna

Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale

Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente

Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente

Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento

Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente

Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna

Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale

Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente

Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente

Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento

Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente

Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna

Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale

Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente

Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente

Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento

Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei

reclami e di fidelizzazione del cliente

Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna

Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale

Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente

Titolo: Gestire le fasi di accettazione, diagnosi, preventivazione e verifica/collaudo, raccordandosi con il magazzino e l'ufficio amministrativo

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tecniche e strumenti di controllo funzionale

Interpretazione dei dati check up e schede tecniche

Preventivo dei costi e definizione delle risorse e dei tempi necessari per la realizzazione dell'intervento

Attrezzature, materiali, consultazione dei cataloghi pezzi di ricambio

Principali software di settore

Procedure e modulistica per la rilevazione dei costi

Gestione del magazzino

Procedure e strumenti di misura per il controllo e collaudo dei sistemi del veicolo

Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica

Regolamentazione della revisione dei veicoli a motore

ABILITÀ/CAPACITÀ

Curare l'accettazione

Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento

Applicare tecniche di preventivistica

Pianificare tempi e uso delle risorse

Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo

Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori

Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il

magazzino

Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione

Curare l'accettazione

Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento

Applicare tecniche di preventivistica

Pianificare tempi e uso delle risorse

Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo

Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori

Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino

Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione

Curare l'accettazione

Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento

Applicare tecniche di preventivistica

Pianificare tempi e uso delle risorse

Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo

Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori

Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino

Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione

Curare l'accettazione

Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento

Applicare tecniche di preventivistica

Pianificare tempi e uso delle risorse

Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo

Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori

Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino

Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione

Curare l'accettazione

Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento

Applicare tecniche di preventivistica

Pianificare tempi e uso delle risorse

Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo

Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e

dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori
Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino
Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione

Titolo: Riparare e mantenere il sistema motopropulsore e di trazione del veicolo a motore

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Principali cicli di lavoro di motori endotermici ed elettrici
Batterie di trazione elettronica di gestione: inverter e centraline
Principali tipologie di architetture ibride ed elettriche
Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti
Tecnologia della componentistica autronica integrata del veicolo
Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e distribuzione
Dispositivi di elaborazione segnali, sensori, dispositivi di comando e attuatori
Sistemi antinquinamento in funzione delle norme di riferimento e cicli di omologazione
Assetto, cinematica e dinamica del veicolo
Sterzo e sospensioni
Tipologie di trasmissione a modalità termica, ibrida o elettrica
Impianti di frenatura e frenata rigenerativa
Cambio a comando manuale, automatico e robotizzato

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore
Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi mecatronici
Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di accensione, iniezione, lubrificazione, raffreddamento e distribuzione
Utilizzare strumentazioni per la riparazione/rigenerazione e sostituzione dei dispositivi antinquinamento

Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura
Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità

Titolo: Realizzare interventi tecnici sui sistemi veicolo di sicurezza ed assistenza alla guida

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Impianto elettrico del veicolo e principali tipologie di illuminazione
Impianti di climatizzazione e altri impianti per il comfort
Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente
Sistemi ADAS e classificazione dei diversi livelli di guida assistita ed autonoma
Sistemi di sicurezza attivi, passivi e proattivi

ABILITÀ/CAPACITÀ

Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna
Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida
Intervenire nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento
Intervenire nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva
Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conducente

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
6.2.3.1.1	Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore
6.2.4.1.5	Elettrauto

Codice	Titolo
6.2.3.1.2	Gommisti
6.2.1.8.1	Carrozzeri

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
38.21.12	Smantellamento di altre carcasse
71.20.22	Revisione periodica a norma di legge dell'idoneità alla circolazione di autoveicoli e motocicli
95.31.10	Riparazione e manutenzione meccanica, elettrica ed elettronica di autoveicoli
95.31.20	Riparazione e manutenzione di carrozzerie di autoveicoli
95.31.30	Riparazione, montaggio o sostituzione di pneumatici e camere d'aria di autoveicoli
95.31.92	Riparazione e manutenzione di cellule abitative per caravan e autocaravan
95.31.99	Altre attività di riparazione e manutenzione di autoveicoli n.c.a.
95.32.00	Riparazione e manutenzione di motocicli

