

Operatore informatico

 SETTORE 14. [Servizi digitali](#)

REPERTORIO - Istruzione e Formazione Professionale triennale – IeFP triennale

 EQF - 3

AdA associate alla Qualificazione

Competenze

Titolo: Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Caratteristiche e scopi d'uso degli elementi hardware e delle periferiche impiegate

Caratteristiche, modalità di impiego e funzioni specifiche di software applicativi

Principali funzionalità di un sistema operativo e la gestione del suo file system

Tecniche e procedure per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati

Tecniche e procedure di cablaggio della rete

Tecniche di assemblaggio del pc e dei componenti hw di un client e di un server

Tecniche di salvataggio dei dati e di backup incrementali e completi

ABILITÀ/CAPACITÀ

Analizzare i componenti di un PC, assemblare e configurare gli stessi e il relativo software
Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di Office Automation
Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi
Applicare tecniche e metodiche per configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software
Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente
Identificare, attraverso il web, i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate
Applicare tecniche per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati

Titolo: Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Normativa CEI di settore
Registri di manutenzione
Tecniche e strumenti di misura e controllo
Tecniche di manutenzione
Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete
Tecniche di verifica di sistemi e reti
Principi di funzionalità delle reti
Tipologie di reti e loro funzionalità

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche e procedure di analisi e diagnosi, incompatibilità e malfunzionamenti
Applicare tecniche e procedure di cablaggio della rete
Individuare componenti difettosi e/o guasti

Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete
Individuare possibili soluzioni e procedure di ripristino
Utilizzare strumenti di misura e verifica
Utilizzare software di simulazione per la verifica funzionalità di reti informatiche

Titolo: Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Teoria degli insiemi e logica relazionale applicata ai database
Cenni di algebra relazionale
Principi su sistemi informativi, informazione e dati
Elementi di un database
Chiavi primarie e secondarie
Cenni sulle tecniche di backup e restore dei dati
Cenni sulle modalità di Import/export dati da altri database

ABILITÀ/CAPACITÀ

Definire ed effettuare interrogazioni su base dati
Elaborare ed aggiornare dati
Utilizzare protocolli di trasmissione dati
Applicare procedure di manutenzione dati presenti in archivi informatici
Utilizzare strumenti per analizzare i dati memorizzati in banche dati

Titolo: Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo

Principali terminologie tecniche di settore/processo

Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo

Elementi di comunicazione professionale

Tecniche di pianificazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio

Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo

Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore

Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

Titolo: Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Metodi e tecniche di approntamento/avvio

Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore

Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore

Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati

Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli)

Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore

Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore

Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore

Titolo: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore

Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore

Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore

Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore

Nozioni di primo soccorso

Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore

Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone

Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore

Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore

Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza

Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore

Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

Codici ISTAT CP2021 associati

Codici ISTAT ATECO associati

Nessun codice Ateco associato.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved