

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 13 Servizi finanziari e assicurativi

PROCESSO - Erogazione di servizi Assicurativi

SEQUENZA DI PROCESSO - Liquidazione sinistri/ prestazioni assicurate

ADA.13.02.18 (ex ADA.15.256.941) - Apertura sinistro

RA1: Provvedere all'apertura della pratica di sinistro, raccogliendo i dati necessari a descrivere modalità e tipologia di sinistro denunciato, realizzando gli adempimenti amministrativi collegati ed avendo effettuato le verifiche preliminari sulla posizione del cliente

ATTIVITA' RA.13.02.18.1

Verifica della posizione del cliente

Verifica della regolarità amministrativa della polizza

Raccolta delle informazioni sulle modalità e sulla tipologia di sinistro denunciato

Realizzazione degli adempimenti amministrativi per la denuncia di sinistro

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP

Titolo CP

4.2.2.4.0

Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
65.12.00	Assicurazioni diverse da quelle sulla vita
66.29.09	Altre attività ausiliarie delle assicurazioni e dei fondi pensione n.c.a.
66.21.00	Valutazione dei rischi e dei danni
66.22.00	Attività di agenti e intermediari delle assicurazioni

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved