

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 13 Servizi finanziari e assicurativi

PROCESSO - Gestione e vendita di prodotti finanziari e intermediazione bancaria

SEQUENZA DI PROCESSO - Vendita e gestione dei prodotti e dei servizi bancari e finanziari

ADA.13.01.07 (ex ADA.15.244.926) - Gestione del post vendita dei prodotti e dei servizi bancari (assistenza al cliente)

RA1: Fornire assistenza al cliente attraverso i diversi canali di comunicazione per l'utilizzo dei prodotti e degli strumenti a sua disposizione, gestendo lamentele e reclami diretti e proponendo eventuali iniziative finalizzate a curare la sua soddisfazione (cross selling)

ATTIVITA' RA.13.01.07.1

Supporto nell'utilizzo degli strumenti a disposizione del cliente (internet banking, app...)

Cura dei contatti con i clienti attraverso i vari canali di comunicazione

Proposta di iniziative finalizzate a migliorare la soddisfazione della clientela (cross selling)

Gestione lamentele e reclami diretti

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.3.2.2.0	Tecnici del lavoro bancario

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
64.19.10	Altre intermediazioni monetarie fornite da istituti monetari diversi dalla banca centrale

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved