

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 13 Servizi finanziari e assicurativi

PROCESSO - Gestione e vendita di prodotti finanziari e intermediazione bancaria

SEQUENZA DI PROCESSO - Pianificazione e gestione commerciale

ADA.13.01.06 (ex ADA.15.244.925) - Gestione dell'unità commerciale

RA1: Sviluppare relazioni commerciali, curando la fidelizzazione della clientela, avendo analizzato i dati di redditività e il contesto socio-economico dell'unità commerciale

ATTIVITA' RA.13.01.06.1

Analisi del contesto socio-economico di riferimento dell'unità commerciale

Sviluppo di relazioni commerciali

Analisi della redditività dell'unità commerciale

Monitoraggio della customer satisfaction

Cura della comunicazione dell'unità commerciale

RA2: Perseguire il conseguimento dei risultati economici e commerciali, coordinando le risorse professionali nella vendita dei prodotti e dei servizi bancari e finanziari, presidiando i rischi operativi, monitorando l'andamento dei portafogli gestiti, le iniziative commerciali in corso

ATTIVITA' RA.13.01.06.2

Presidio dei rischi operativi

Monitoraggio dell'andamento dei portafogli gestiti e delle iniziative commerciali in corso

Coordinamento delle risorse professionali dell'unità commerciale

Coordinamento dell'attività di vendita dei prodotti e dei servizi bancari e finanziari e relative attività operative ed amministrative

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.5.1.4.3	Specialisti in attività finanziarie

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
64.19.10	Intermediazione monetaria di istituti monetari diverse dalle Banche centrali