

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 13 Servizi finanziari e assicurativi

**PROCESSO** - Gestione e vendita di prodotti finanziari e intermediazione bancaria

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Pianificazione e gestione commerciale

---

### **ADA.13.01.06 (ex ADA.15.244.925) - Gestione dell'unità commerciale**

RA1: Sviluppare relazioni commerciali, curando la fidelizzazione della clientela, avendo analizzato i dati di redditività e il contesto socio-economico dell'unità commerciale

ATTIVITA' RA.13.01.06.1

Analisi del contesto socio-economico di riferimento dell'unità commerciale

Sviluppo di relazioni commerciali

Analisi della redditività dell'unità commerciale

Monitoraggio della customer satisfaction

Cura della comunicazione dell'unità commerciale

RA2: Perseguire il conseguimento dei risultati economici e commerciali, coordinando le risorse professionali nella vendita dei prodotti e dei servizi bancari e finanziari, presidiando i rischi operativi, monitorando l'andamento dei portafogli gestiti, le iniziative commerciali in corso

ATTIVITA' RA.13.01.06.2

Presidio dei rischi operativi

Monitoraggio dell'andamento dei portafogli gestiti e delle iniziative commerciali in corso

Coordinamento delle risorse professionali dell'unità commerciale

Coordinamento dell'attività di vendita dei prodotti e dei servizi bancari e finanziari e relative attività operative ed amministrative

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.5.1.4.3	Specialisti in attività finanziarie

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
64.19.10	Altre intermediazioni monetarie fornite da istituti monetari diversi dalla banca centrale

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved