

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 13 Servizi finanziari e assicurativi

PROCESSO - Gestione e vendita di prodotti finanziari e intermediazione bancaria

SEQUENZA DI PROCESSO - Pianificazione e gestione commerciale

---

### ADA.13.01.05 (ex ADA.15.244.924) - Assistenza sui prodotti e servizi

RA1: Assicurare consulenza tecnico-specialistica e formazione ai gestori della relazione con la clientela sulle iniziative commerciali, sui prodotti e sulle piattaforme di gestione, raccogliendo feedback utili a migliorare il servizio

ATTIVITA' RA.13.01.05.1

Assistenza tecnica sui prodotti e servizi e piattaforme di gestione

Formazione sui prodotti ai gestori della relazione con la clientela

Consulenza specialistica sui prodotti, servizi e sulle combinazioni di vendita

Raccolta di feedback sulla qualità del servizio di gestione

### Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.5.1.4.3	Specialisti in attività finanziarie
2.5.1.5.2	Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
64.19.10	Intermediazione monetaria di istituti monetari diverse dalle Banche centrali



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved