

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 13 Servizi finanziari e assicurativi

**PROCESSO** - Erogazione di servizi Assicurativi

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Accoglienza e sviluppo e acquisizione della clientela in agenzia

---

### **ADA.13.02.23 (ex ADA.15.257.862) - Accoglienza e servizi di supporto al cliente**

RA1: Accogliere e informare il cliente decodificandone le richieste iniziali, fornendo la modulistica di riferimento, realizzando le operazioni di incasso e promuovendo prodotti e servizi anche finalizzati alla fidelizzazione del cliente

#### ATTIVITA' RA.13.02.23.1

Accoglienza e orientamento del cliente e rilascio di informazione e modulistica

Formulazione di proposte di vendita di nuovi servizi e di prodotti semplici

Realizzazione delle operazioni di incasso

RA2: Aprire la pratica relativa al contenzioso dei sinistri, a partire dalle informazioni di segnalazione del cliente, raccogliendo la denuncia e la relativa documentazione e valutando le eventuali esigenze di assistenza legale e peritale

#### ATTIVITA' RA.13.02.23.2

Assistenza al cliente in caso di sinistro a supporto delle procedure da avviare

Assistenza al cliente nella valutazione della eventuale necessità di assistenza legale e peritale

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

<b>Codice CP</b>	<b>Titolo CP</b>
4.2.1.1.0	Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
65.11.00	Assicurazioni sulla vita
65.12.00	Assicurazioni diverse da quelle sulla vita
65.20.00	Attività di riassicurazione
65.30.10	Attività dei fondi pensione aperti
65.30.20	Attività dei fondi pensione negoziali
65.30.30	Attività dei fondi pensione preesistenti
66.22.01	Broker di assicurazioni
66.22.02	Agenti di assicurazioni
66.22.03	Sub-agenti di assicurazioni
66.29.09	Altre attività ausiliarie delle assicurazioni e dei fondi pensione
66.22.04	Produttori, procacciatori ed altri intermediari delle assicurazioni

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587