

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 13 Servizi finanziari e assicurativi

PROCESSO - Erogazione di servizi Assicurativi

SEQUENZA DI PROCESSO - Accoglienza e sviluppo e acquisizione della clientela in agenzia

ADA.13.02.23 (ex ADA.15.257.862) - Accoglienza e servizi di supporto al cliente

RA1: Accogliere e informare il cliente decodificandone le richieste iniziali, fornendo la modulistica di riferimento, realizzando le operazioni di incasso e promuovendo prodotti e servizi anche finalizzati alla fidelizzazione del cliente

ATTIVITA' RA.13.02.23.1

Accoglienza e orientamento del cliente e rilascio di informazione e modulistica

Formulazione di proposte di vendita di nuovi servizi e di prodotti semplici

Realizzazione delle operazioni di incasso

RA2: Aprire la pratica relativa al contenzioso dei sinistri, a partire dalle informazioni di segnalazione del cliente, raccogliendo la denuncia e la relativa documentazione e valutando le eventuali esigenze di assistenza legale e peritale

ATTIVITA' RA.13.02.23.2

Assistenza al cliente in caso di sinistro a supporto delle procedure da avviare

Assistenza al cliente nella valutazione della eventuale necessità di assistenza legale e peritale

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.2.1.1.0	Addetti agli sportelli assicurativi, bancari e di altri intermediari finanziari

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
65.11.00	Assicurazioni sulla vita
65.12.00	Assicurazioni diverse da quelle sulla vita
66.29.09	Altre attività ausiliarie delle assicurazioni e dei fondi pensione n.c.a.
65.20.00	Riassicurazioni
65.30.00	Fondi pensione
66.22.00	Attività di agenti e intermediari delle assicurazioni

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587