

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 13 Servizi finanziari e assicurativi

PROCESSO - Erogazione di servizi Assicurativi

SEQUENZA DI PROCESSO - Liquidazione sinistri/ prestazioni assicurate

ADA.13.02.20 (ex ADA.15.256.861) - Liquidazione sinistri danni

RA1: Determinare l'entità del danno (QUANTUM) per la proposta di indennizzo, avendo valutato la risarcibilità del danno (AN), attraverso la verifica delle informazioni presenti nella denuncia di sinistro e l'analisi delle eventuali perizie di accertamento realizzate dai fiduciari esterni della Compagnia

ATTIVITA' RA.13.02.20.1

Verifica dei dati contenuti nella denuncia di sinistro

Analisi delle perizie di accertamento del danno realizzate dai fiduciari esterni della Compagnia

Valutazione dell'indennizzabilità/risarcibilità del danno (AN)

Determinazione dell'entità del danno (QUANTUM)

RA2: Liquidare il sinistro, avendo portato a termine la negoziazione con i danneggiati o loro intermediari legali e patrocinatori e gestendo il contenzioso

ATTIVITA' RA.13.02.20.2

Negoziazione della proposta di indennizzo con i danneggiati, assicurati o loro intermediari legali e patrocinatori

Gestione del contenzioso anche attraverso l'assegnazione degli incarichi ai legali fiduciari

Liquidazione del sinistro

RA3: Provvedere all'aggiornamento dei dati per il monitoraggio dell'andamento quali-quantitativo dei sinistri trattati, curando i flussi comunicativi con le funzioni di controllo e l'aggiornamento delle riserve tecniche

ATTIVITA' RA.13.02.20.3

Aggiornamento delle riserve tecniche periodiche dei sinistri

Aggiornamento dati per la reportistica sull'andamento quali-quantitativo dei sinistri trattati

Attivazione dei flussi comunicativi e informativi con gli interlocutori aziendali interessati e con le funzioni di controllo interno

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.3.2.4.0	Periti, valutatori di rischio e liquidatori
2.5.1.2.0	Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
65.12.00	Assicurazioni diverse da quelle sulla vita
66.22.02	Agenti di assicurazioni

Codice Ateco	Titolo Ateco
66.22.03	Sub-agenti di assicurazioni
66.21.00	Attività dei periti e liquidatori indipendenti delle assicurazioni
66.29.09	Altre attività ausiliarie delle assicurazioni e dei fondi pensione



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved