

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 13 Servizi finanziari e assicurativi

**PROCESSO** - Erogazione di servizi Assicurativi

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Liquidazione sinistri/ prestazioni assicurate

---

### **ADA.13.02.20 (ex ADA.15.256.861) - Liquidazione sinistri danni**

RA1: Determinare l'entità del danno (QUANTUM) per la proposta di indennizzo, avendo valutato la risarcibilità del danno (AN), attraverso la verifica delle informazioni presenti nella denuncia di sinistro e l'analisi delle eventuali perizie di accertamento realizzate dai fiduciari esterni della Compagnia

#### ATTIVITA' RA.13.02.20.1

Verifica dei dati contenuti nella denuncia di sinistro

Analisi delle perizie di accertamento del danno realizzate dai fiduciari esterni della Compagnia

Valutazione dell'indennizzabilità/risarcibilità del danno (AN)

Determinazione dell'entità del danno (QUANTUM)

RA2: Liquidare il sinistro, avendo portato a termine la negoziazione con i danneggiati o loro intermediari legali e patrocinatori e gestendo il contenzioso

#### ATTIVITA' RA.13.02.20.2

Negoziazione della proposta di indennizzo con i danneggiati, assicurati o loro intermediari legali e patrocinatori

Gestione del contenzioso anche attraverso l'assegnazione degli incarichi ai

legali fiduciari

Liquidazione del sinistro

RA3: Provvedere all'aggiornamento dei dati per il monitoraggio dell'andamento quali-quantitativo dei sinistri trattati, curando i flussi comunicativi con le funzioni di controllo e l'aggiornamento delle riserve tecniche

ATTIVITA' RA.13.02.20.3

Aggiornamento delle riserve tecniche periodiche dei sinistri

Aggiornamento dati per la reportistica sull'andamento quali-quantitativo dei sinistri trattati

Attivazione dei flussi comunicativi e informativi con gli interlocutori aziendali interessati e con le funzioni di controllo interno

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.3.2.4.0	Periti, valutatori di rischio e liquidatori
2.5.1.2.0	Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
65.12.00	Assicurazioni diverse da quelle sulla vita
66.29.09	Altre attività ausiliarie delle assicurazioni e dei fondi pensione n.c.a.
66.21.00	Valutazione dei rischi e dei danni
66.22.00	Attività di agenti e intermediari delle assicurazioni

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved