

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 24 Area comune

PROCESSO - Affari generali, segreteria e facilities management

SEQUENZA DI PROCESSO - Organizzazione e conduzione delle attività di segreteria

ADA.24.01.08 (ex ADA.25.231.757) - Gestione delle attività di centralino e accoglienza

RA1: Curare la comunicazione e l'assistenza in presenza e/o in remoto, filtrando e trasmettendo telefonate e messaggi

ATTIVITA' RA.24.01.08.1

Rilascio di informazioni e assistenza agli interlocutori in presenza e/o in remoto

Ricezione e smistamento delle telefonate

Ricezione e recapito di messaggi

RA2: Effettuare attività di gestione delle informazioni, curando l'aggiornamento degli archivi telefonici, ricercando e verificando i dati necessari

ATTIVITA' RA.24.01.08.2

Ricerca di numeri telefonici

Aggiornamento degli archivi telefonici

Verifica delle credenziali per l'autorizzazione a chiamate in uscita

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.2.2.3.0	Centralinisti

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
82.10.00	Attività amministrative e di supporto per le funzioni di ufficio

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587