

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 24 Area comune

PROCESSO - Affari generali, segreteria e facilities management

SEQUENZA DI PROCESSO - Organizzazione e conduzione delle attività di segreteria

ADA.24.01.08 (ex ADA.25.231.757) - Gestione delle attività di centralino e accoglienza

RA1: Curare la comunicazione e l'assistenza in presenza e/o in remoto, filtrando e trasmettendo telefonate e messaggi

ATTIVITA' RA.24.01.08.1

Rilascio di informazioni e assistenza agli interlocutori in presenza e/o in remoto

Ricezione e smistamento delle telefonate

Ricezione e recapito di messaggi

RA2: Effettuare attività di gestione delle informazioni, curando l'aggiornamento degli archivi telefonici, ricercando e verificando i dati necessari

ATTIVITA' RA.24.01.08.2

Ricerca di numeri telefonici

Aggiornamento degli archivi telefonici

Verifica delle credenziali per l'autorizzazione a chiamate in uscita

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
4.2.2.3.0	Centralinisti

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
82.11.01	Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved