

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 24 Area comune

**PROCESSO** - Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio

---

### **ADA.24.05.06 (ex ADA.25.220.710) - Progettazione e sviluppo del sistema qualità**

RA1: Implementare un sistema qualità, a partire dall'analisi degli obiettivi e dei processi aziendali, definendo le informazioni documentate, le modalità di gestione delle non conformità e pianificando i controlli e la raccolta dei dati, in base all'analisi di contesto e secondo un approccio risk base thinking

#### ATTIVITA' RA.24.05.06.1

Definizione delle procedure interne e dei cicli di controllo qualitativo (check-list di controllo prodotto/servizio-processo)

Definizione delle procedure per la gestione dei casi di non conformità

RA2: Determinare procedure di gestione dei reclami e delle segnalazioni interne, a partire dalla definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale

#### ATTIVITA' RA.24.05.06.2

Definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale

Definizione delle modalità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni

interne

RA3: Sviluppare le soluzioni migliorative dei processi-output aziendali, verificando l'efficacia delle azioni correttive apportate

ATTIVITA' RA.24.05.06.3

Individuazione delle soluzioni migliorative al prodotto/servizio e al ciclo produttivo a seguito dell'analisi dei risultati dei controlli

Pianificazione dei controlli e della raccolta dati

Verifica dell'efficacia delle azioni correttive apportate

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.1.5.3.0	Tecnici della produzione manifatturiera

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
70.22.09	Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale
71.20.10	Collaudi e analisi tecniche di prodotti
71.20.21	Controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi
71.20.22	Attività per la tutela di beni di produzione controllata

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved