

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 24 Area comune

PROCESSO - Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna

SEQUENZA DI PROCESSO - Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio

ADA.24.05.06 (ex ADA.25.220.710) - Progettazione e sviluppo del sistema qualità

RA1: Implementare un sistema qualità, a partire dall'analisi degli obiettivi e dei processi aziendali, definendo le informazioni documentate, le modalità di gestione delle non conformità e pianificando i controlli e la raccolta dei dati, in base all'analisi di contesto e secondo un approccio risk base thinking

ATTIVITA' RA.24.05.06.1

Definizione delle procedure interne e dei cicli di controllo qualitativo (check-list di controllo prodotto/servizio-processo)

Definizione delle procedure per la gestione dei casi di non conformità

RA2: Determinare procedure di gestione dei reclami e delle segnalazioni interne, a partire dalla definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale

ATTIVITA' RA.24.05.06.2

Definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale

Definizione delle modalità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni interne

RA3: Sviluppare le soluzioni migliorative dei processi-output aziendali, verificando l'efficacia delle azioni correttive apportate

ATTIVITA' RA.24.05.06.3

Individuazione delle soluzioni migliorative al prodotto/servizio e al ciclo produttivo a seguito dell'analisi dei risultati dei controlli

Pianificazione dei controlli e della raccolta dati

Verifica dell'efficacia delle azioni correttive apportate

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.1.5.3.0	Tecnici della produzione manifatturiera

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
70.10.00	Attività di sedi centrali
70.20.02	Attività di certificazione di processi
70.20.09	Consulenza imprenditoriale e altre attività di consulenza gestionale n.c.a.
71.20.11	Collaudi e analisi tecniche per indagini archeologiche
71.20.19	Altri collaudi e analisi tecniche di prodotti
71.20.21	Attività di riconoscimento dell'origine dei prodotti
71.20.29	Altre attività di controllo di qualità e certificazione di prodotti

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved