

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 24 Area comune

PROCESSO - Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna

SEQUENZA DI PROCESSO - Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio

ADA.24.05.06 (ex ADA.25.220.710) - Progettazione e sviluppo del sistema qualità

RA1: Implementare un sistema qualità, a partire dall'analisi degli obiettivi e dei processi aziendali, definendo le informazioni documentate, le modalità di gestione delle non conformità e pianificando i controlli e la raccolta dei dati, in base all'analisi di contesto e secondo un approccio risk base thinking

ATTIVITA' RA.24.05.06.1

Definizione delle procedure interne e dei cicli di controllo qualitativo (check-list di controllo prodotto/servizio-processo)

Definizione delle procedure per la gestione dei casi di non conformità

RA2: Determinare procedure di gestione dei reclami e delle segnalazioni interne, a partire dalla definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale

ATTIVITA' RA.24.05.06.2

Definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale

Definizione delle modalità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni interne

RA3: Sviluppare le soluzioni migliorative dei processi-output aziendali, verificando l'efficacia delle azioni correttive apportate

ATTIVITA' RA.24.05.06.3

Individuazione delle soluzioni migliorative al prodotto/servizio e al ciclo produttivo a seguito dell'analisi dei risultati dei controlli

Pianificazione dei controlli e della raccolta dati

Verifica dell'efficacia delle azioni correttive apportate

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.1.5.3.0	Tecnici della produzione manifatturiera

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
70.22.09	Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale
71.20.10	Collaudi e analisi tecniche di prodotti
71.20.21	Controllo di qualità e certificazione di prodotti, processi e sistemi
71.20.22	Attività per la tutela di beni di produzione controllata

