

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 19 Servizi socio-sanitari

**PROCESSO** - Erogazione di interventi nei servizi sociali

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Realizzazione di interventi e servizi di integrazione sociale e socio-educativa rivolto a soggetti deboli

---

### **ADA.19.02.12 (ex ADA.22.216.690) - Servizio di mediazione inter-culturale**

RA1: Facilitare la relazione fra immigrato e società di accoglienza in situazioni sia di ordinarietà che di emergenza, realizzando interventi di mediazione linguistico culturale e di interpretariato e traduzione non professionale, prevenendo eventuali situazioni di conflitto

#### ATTIVITA' RA.19.02.12.1

Rilascio di informazione e orientamento sui diritti, doveri e opportunità (lavorative, abitative, sanitarie, formative, amministrative, ecc.) presso le comunità immigrate

Accompagnamento e supporto diretto all'immigrato nell'adempimento di procedure amministrative e burocratiche

Realizzazione di interventi di mediazione linguistico-culturale

Realizzazione di interventi di mediazione sociale e di prevenzione di situazioni di conflitto, o potenziale conflitto, individuale e sociale

Ottimizzazione delle relazioni fra l'utente straniero e le istituzioni in contesti di emergenza e ordinari (accoglienza primaria e secondaria, sanità, scuola, amministrazione pubblica, sistema sicurezza, giustizia, ecc.)

Realizzazione di interventi di interpretariato sociale e di interpretariato e traduzione non professionale

RA2: Collaborare alla progettazione di interventi specifici di integrazione e di sostegno al dialogo interculturale fra diverse comunità, sostenendo la mediazione interculturale presso i diversi interlocutori che compongono il sistema

ATTIVITA' RA.19.02.12.2

Agevolazione dei processi di dialogo e di reciproca comprensione interculturale fra comunità immigrate

Progettazione di interventi di integrazione interculturale fra comunità straniere ed autoctone

RA3: Ottimizzare le potenzialità della rete dei servizi sul territorio, sviluppando secondo logiche "migrant friendly" le modalità di erogazione dei servizi rivolti alle comunità immigrate e ai singoli immigrati

ATTIVITA' RA.19.02.12.3

Gestione della rete di presidi, avamposti e delle opportunità e offerte del territorio, per il soddisfacimento dei diritti di cittadinanza delle comunità immigrate

Supporto alle istituzioni e agli operatori di settore, alla progettazione e riorganizzazione di servizi secondo modalità "migrant friendly"

RA4: Promuovere processi di sviluppo delle competenze professionali dei mediatori e degli operatori, favorendo la partecipazione ad azioni di ricerca e formazione sulla realtà dell'immigrazione e agevolando il trasferimento del know how ai mediatori interculturali junior

ATTIVITA' RA.19.02.12.4

Assistenza alle indagini conoscitive sulla realtà migratoria e sui fabbisogni di integrazione sociale e culturale delle comunità immigrate

Partecipazione e cura nelle esperienze e nei processi di apprendimento e sviluppo professionale di Mediatori Interculturali Junior

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.4.5.2.0	Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
88.99.00	Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved