

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 19 Servizi socio-sanitari

**PROCESSO** - Erogazione di interventi nei servizi sociali

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Erogazione di servizi sociali professionali

---

### **ADA.19.02.07 (ex ADA.22.215.687) - Servizio di mediazione familiare**

RA1: Informare sulle caratteristiche del servizio di mediazione familiare, evidenziandone le specificità rispetto ad altri interventi con particolare riguardo alla riservatezza e all'autonomia dal sistema giudiziario, illustrando le peculiarità della qualifica professionale del mediatore familiare

#### ATTIVITA' RA.19.02.07.1

Informazione sul servizio di mediazione familiare e sulle specificità dell'intervento nelle situazioni di separazione

RA2: Definire l'accordo sul percorso di mediazione familiare, accogliendo la richiesta di intervento, sulla base della verifica della congruità della stessa con gli obiettivi del servizio e valutando l'eventuale opportunità di invio ad altri interventi professionali specifici

#### ATTIVITA' RA.19.02.07.2

Accoglienza della richiesta di intervento

Analisi della congruità della richiesta con gli obiettivi della mediazione familiare, eventuale orientamento verso altri interventi professionali specifici

Definizione dell'accordo sui principi, sulle regole e procedure dell'intervento

RA3: Favorire il processo di riorganizzazione familiare, sia dal punto di vista

relazionale che economico/patrimoniale, con particolare attenzione al mantenimento della comune responsabilità genitoriale, facilitando la gestione delle dinamiche conflittuali e favorendo una comunicazione funzionale al raggiungimento dell'accordo

#### ATTIVITA' RA.19.02.07.3

Facilitazione della comunicazione funzionale al raggiungimento dell'accordo

Facilitazione della gestione delle dinamiche conflittuali e ricerca di soluzioni evolutive e personalizzate

Favorire la riorganizzazione delle relazioni familiari

RA4: Definire gli accordi finali di mediazione familiare, promuovendo soluzioni negoziali tra i mediandi, esplorando con essi le risorse e le possibili aree critiche, accompagnandoli nella costruzione di accordi da loro direttamente negoziati e nella trascrizione degli stessi, qualora richiesto

#### ATTIVITA' RA.19.02.07.4

Esplorazione delle risorse e delle possibili aree critiche, e per il raggiungimento di obiettivi condivisi

Promozione nei mediandi di soluzioni negoziali

Accompagnamento dei mediandi nella costruzione di accordi da loro direttamente negoziati

Definizione degli accordi finali di mediazione familiare ed eventuale trascrizione degli stessi

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

| Codice CP | Titolo CP                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| 2.5.3.2.1 | Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali |

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

| Codice Ateco | Titolo Ateco                                              |
|--------------|-----------------------------------------------------------|
| 88.99.00     | Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved