Dettaglio Area di attività

SETTORE - 19 Servizi socio-sanitari
PROCESSO - Erogazione di interventi nei servizi sociali
SEQUENZA DI PROCESSO - Prevenzione sui potenziali rischi sociali e pronto intervento in situazioni di emergenza sociale

ADA.19.02.04 (ex ADA.22.214.684) - Servizio di pronto intervento in situazioni di emergenza sociale

RA1: Elaborare una prima diagnosi sociale sull'emergenza a partire dalle richieste formulate, acquisendo informazioni sulle problematiche e raggiungendo eventualmente il luogo dell'unita di strada

ATTIVITA' RA.19.02.04.1

Accoglienza e acquisizione di informazioni sulle problematiche di carattere sociale nel primo contatto telefonico

Eventuale raggiungimento del luogo dell'unità di strada

Elaborazione di una prima diagnosi sociale (es. emarginazione, abbandono, maltrattamento, isolamento, ecc.) sulla emergenza/urgenze della richiesta

RA2: Prendere in carico l'utente in attesa dell’attivazione dei Servizi Sociali e/o Sanitari preposti, in base ai piani di intervento prestabiliti, fornendo soluzioni temporanee e un primo supporto psicologico

ATTIVITA' RA.19.02.04.2

Realizzazione di attività di supporto psicologico in situazione di emergenza sociale

Offerta di una soluzione tempestiva all'utente in difficoltà

Presa in carico temporanea in attesa dell’attivazione dei Servizi Sociali e/o Sanitari preposti

Erogazione di prestazioni sociali specifiche secondo le necessità del caso

RA3: Provvedere all'accompagnamento dell'utente presso la struttura di pronta accoglienza individuata comunicando, secondo le modalità formali previste, l'intervento al Servizio Sociale Professionale

ATTIVITA' RA.19.02.04.3

Eventuale accompagnamento o invio presso la struttura di pronta accoglienza individuata

Comunicazione dell'intervento al Servizio Sociale Professionale mediante modulistica

RA4: Svolgere attivita di monitoraggio in base ai dati provenienti dagli indicatori di valutazione fissati, collaborando e partecipando alle reti istituzionali e informali dei servizi presenti sul territorio

ATTIVITA' RA.19.02.04.4

Svolgimento della valutazione dell’intervento in collaborazione con la rete istituzionale e informale dei servizi

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.4.5.2.0	Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
88.99.00	Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved