

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 19 Servizi socio-sanitari

**PROCESSO** - Erogazione di interventi nei servizi sociali

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Consulenza sulla disponibilità e l'accessibilità dei servizi socio-sanitari presenti sul territorio

---

### **ADA.19.02.02 (ex ADA.22.213.682) - Servizio di informazione, consulenza e orientamento sociale (front-office e telefonica)**

RA1: Accogliere le richieste dell'utenza analizzandone il reale fabbisogno, fornendo informazioni pertinenti sui diritti, sulle prestazioni e sulle modalità di accesso dei servizi sociali pubblici e privati offerti sul territorio

#### ATTIVITA' RA.19.02.02.1

Accoglienza e analisi della domanda sociale dell'utenza

Rilascio di informazione sui diritti, sulle prestazioni, sulle modalità di accesso dei servizi sociali pubblici e privati offerti sul territorio

RA2: Fornire consulenza orientativa al fine di esplorare compiutamente i bisogni espressi dall'utente, prefigurando possibili azioni con l'ausilio di eventuali servizi specifici o curando le necessarie relazioni con altri uffici competenti

#### ATTIVITA' RA.19.02.02.2

Esecuzione di consulenza e orientamento volto all'individuazione di soluzioni in merito ai bisogni/problematiche espresse dall'utenza

Eventuale invio ai Servizi specifici o ad altri uffici di competenza

RA3: Individuare la mappa dei bisogni socio-sanitari su cui proporre una rimodulazione dell'offerta, a partire dalle indicazioni ricevute e in base ai dati di

monitoraggio e allestendo e curando le banche dati presenti nei servizi

ATTIVITA' RA.19.02.02.3

Costruzione di banche dati inerenti i servizi socio-sanitari

Svolgimento del monitoraggio della domanda e dei bisogni socio-sanitari dell'utenza

Elaborazione della mappa dei bisogni socio-sanitari sulla quale modulare e razionalizzare l'offerta dei servizi

RA4: Pubblicizzare i servizi offerti curando la promozione presso l'utenza e nelle reti sul territorio e favorendo le azioni di diffusione

ATTIVITA' RA.19.02.02.4

Svolgimento della pubblicizzazione dei servizi sociali, sociosanitari e sanitari

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.4.5.1.0	Assistenti sociali

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
88.99.01	Servizi di counselling
88.99.02	Consulenza familiare
88.99.03	Mediazione culturale e interculturale
88.99.04	Altre attività di assistenza sociale non residenziale fornite da pedagogisti

Codice Ateco	Titolo Ateco
88.99.09	Altre attività varie di assistenza sociale non residenziale n.c.a.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved