

## Dettaglio Area di attività

**SETTORE** - 19 Servizi socio-sanitari

**PROCESSO** - Erogazione di interventi nei servizi sociali

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Consulenza sulla disponibilità e l'accessibilità dei servizi socio-sanitari presenti sul territorio

### **ADA.19.02.02 (ex ADA.22.213.682) - Servizio di informazione, consulenza e orientamento sociale (front-office e telefonica)**

RA1: Accogliere le richieste dell'utenza analizzandone il reale fabbisogno, fornendo informazioni pertinenti sui diritti, sulle prestazioni e sulle modalità di accesso dei servizi sociali pubblici e privati offerti sul territorio

ATTIVITA' RA.19.02.02.1

Accoglienza e analisi della domanda sociale dell'utenza

Rilascio di informazione sui diritti, sulle prestazioni, sulle modalità di accesso dei servizi sociali pubblici e privati offerti sul territorio

RA2: Fornire consulenza orientativa al fine di esplorare compiutamente i bisogni espressi dall'utente, prefigurando possibili azioni con l'ausilio di eventuali servizi specifici o curando le necessarie relazioni con altri uffici competenti

ATTIVITA' RA.19.02.02.2

Esecuzione di consulenza e orientamento volto all'individuazione di soluzioni in merito ai bisogni/problematiche espresse dall'utenza

Eventuale invio ai Servizi specifici o ad altri uffici di competenza

RA3: Individuare la mappa dei bisogni socio-sanitari su cui proporre una rimodulazione dell'offerta, a partire dalle indicazioni ricevute e in base ai dati di

monitoraggio e allestendo e curando le banche dati presenti nei servizi

#### ATTIVITA' RA.19.02.02.3

Costruzione di banche dati inerenti i servizi socio-sanitari

Svolgimento del monitoraggio della domanda e dei bisogni socio-sanitari dell'utenza

Elaborazione della mappa dei bisogni socio-sanitari sulla quale modulare e razionalizzare l'offerta dei servizi

RA4: Pubblicizzare i servizi offerti curando la promozione presso l'utenza e nelle reti sul territorio e favorendo le azioni di diffusione

#### ATTIVITA' RA.19.02.02.4

Svolgimento della pubblicizzazione dei servizi sociali, sociosanitari e sanitari

### Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

<b>Codice CP</b>	<b>Titolo CP</b>
3.4.5.1.0	Assistenti sociali

### Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
88.99.01	Servizi di counselling
88.99.02	Consulenza familiare
88.99.03	Mediazione culturale e interculturale
88.99.04	Altre attività di assistenza sociale non residenziale fornite da pedagogisti

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
88.99.09	Altre attività varie di assistenza sociale non residenziale n.c.a.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved