

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 12 Servizi di distribuzione commerciale

PROCESSO - Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari

SEQUENZA DI PROCESSO - Vendita presso il cliente, vendita a distanza e distributori automatici

---

### ADA.12.01.13 (ex ADA.18.211.678) - Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)

RA1: Contattare a distanza (es. tramite posta, telefono, e-mail, ecc.) i potenziali clienti, pubblicizzando e proponendo l'acquisto di prodotti, assistendoli nelle diverse fasi prevendita e post vendita ed acquisendo i loro dati

#### ATTIVITA' RA.12.01.13.1

Contatto a distanza dei potenziali clienti (es. per posta, per telefono o per e-mail, ecc.)

Pubblicizzazione e proposta alla clientela dell'acquisto di prodotti

Acquisizione dei dati dei clienti

Assistenza ai clienti nelle diverse fasi pre, vendita e post vendita

RA2: Gestire gli ordinativi preparando il materiale, emettendo e controllando fatture e ricevute fiscali, provvedendo, precedentemente alla cura dei rapporti con i fornitori

#### ATTIVITA' RA.12.01.13.2

Gestione degli ordinativi (acquisizione ed evasione)

Cura dei rapporti con i fornitori

Emissione e/o controllo di fatture o ricevute fiscali

## Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.1.2.5.2	Venditori a distanza

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
47.99.10	Commercio al dettaglio di prodotti vari, mediante l'intervento di un dimostratore o di un incaricato alla vendita (porta a porta)
47.99.20	Commercio effettuato per mezzo di distributori automatici
47.91.10	Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet
47.91.20	Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato per televisione
47.91.30	Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto per corrispondenza, radio, telefono

