

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 23 Servizi turistici

**PROCESSO** - Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico-ricreative

---

### **ADA.23.04.03 (ex ADA.19.15.61) - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi**

RA1: Elaborare l'offerta dello stabilimento e della sua stagionalità, pianificando i rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

#### ATTIVITA' RA.23.04.03.1

Definizione dell'offerta dello stabilimento e della sua stagionalità

Pianificazione e instaurazione dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

RA2: Organizzare il lavoro e la gestione delle risorse umane (individuazione fabbisogni, selezione, formazione), pianificando turni e orari del servizio di salvamento in collaborazione con le autorità preposte

#### ATTIVITA' RA.23.04.03.2

Organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane (individuazione fabbisogni, selezione, formazione)

Organizzazione del servizio di salvamento (turni, orari, ecc.) in coordinamento con le autorità preposte

RA3: Pianificare le azioni di promozione e marketing e i rapporti con gli enti pubblici

locali, organizzando contabilità e piani economico-finanziari

ATTIVITA' RA.23.04.03.3

Organizzazione della contabilità e predisposizione dei piani economico-finanziari

Pianificazione di azioni di promozione e marketing e rapporti con gli enti pubblici locali

RA4: Disporre l'accoglienza e l'assistenza ai clienti per soddisfare le diverse esigenze e gestire gli eventuali reclami, implementando il miglioramento del sistema qualità

ATTIVITA' RA.23.04.03.4

Accoglienza e assistenza ai clienti per soddisfarne le esigenze e gestire gli eventuali reclami

Implementazione e gestione del sistema qualità

RA5: Pianificare le operazioni di manutenzione ordinaria, coordinando la pulizia e la cura quotidiana di spazi, attrezzature e impianti e verificando le condizioni di sicurezza

ATTIVITA' RA.23.04.03.5

Cura e verifica delle condizioni di sicurezza

Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti

Coordinamento dei servizi di pulizia e cura di spazi, attrezzature e impianti

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

<b>Codice CP</b>	<b>Titolo CP</b>
5.2.1.1.0	Esercenti nelle attività ricettive

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
55.20.40	Colonie marine e montane
93.29.20	Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
93.21.01	Gestione di parchi di divertimento, tematici e acquatici, nei quali sono in genere previsti spettacoli, esibizioni e servizi

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved