

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 18 Servizi di educazione, formazione e lavoro

PROCESSO - Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale

SEQUENZA DI PROCESSO - Accoglienza, informazione orientativa, analisi della domanda e definizione del patto di servizio

ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio

RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

ATTIVITA' RA.18.01.08.1

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

ATTIVITA' RA.18.01.08.2

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

RA3: Predisporre il patto di servizio e il relativo piano di azione, definendo e sottoscrivendo, sulla base dei dati raccolti nella fase di analisi della domanda e delle scelte effettuate dalla persona in seguito all'esame delle opportunità formativo-professionali, il tipo di percorso da attuare

ATTIVITA' RA.18.01.08.3

Stesura del Patto di servizio e del piano di azione individuale

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

