

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 18 Servizi di educazione, formazione e lavoro

**PROCESSO** - Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Accoglienza, informazione orientativa, analisi della domanda e definizione del patto di servizio

---

### **ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente**

RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

ATTIVITA' RA.18.01.06.1

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

### Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved