

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 21 Servizi di attività ricreative e sportive

PROCESSO - Attività ricreative

SEQUENZA DI PROCESSO - Definizione dell'offerta, supervisione del servizio e promozione di attività ricreativa

---

### ADA.21.02.01 (ex ADA.21.175.563) - Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di attività ricreativa

RA1: Sviluppare l'offerta di servizi ricreativi e attivarne la promozione, sulla base dei risultati dell'analisi del mercato di riferimento, definendo gli strumenti operativi (sponsor, prezzi, canali di comunicazione) per il raggiungimento degli obiettivi delineati

ATTIVITA' RA.21.02.01.1

Attivazione di analisi di mercato

Sviluppo di piani di fattibilità per l'attivazione di nuove offerte

Promozione dell'attività ricreativa

RA2: Coordinare le procedure amministrative e di gestione delle forniture, collaborando alla rilevazione ed elaborazione dei dati economici e al controllo di gestione

ATTIVITA' RA.21.02.01.2

Gestione delle relazioni con i fornitori e degli approvvigionamenti

Coordinamento amministrativo e controllo di gestione del servizio di attività ricreativa

RA3: Pianificare e programmare l'offerta, a partire dal piano di sviluppo dei servizi, organizzando le attività ricreative e coordinando le risorse umane impiegate

ATTIVITA' RA.21.02.01.3

Coordinamento delle risorse umane del servizio di attività ricreativa

Pianificazione delle attività lavorative dei servizi di attività ricreativa

RA4: Gestire la relazione con i clienti, durante tutte le fasi di erogazione del servizio, gestendo le prenotazioni, l'accoglienza e le attività di rilevazione della customer satisfaction

ATTIVITA' RA.21.02.01.4

Gestione delle politiche di customer satisfaction dei servizi di attività ricreativa

Gestione delle prenotazioni del servizio di attività ricreative

## Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.4.2.1.2	Esercenti di locali notturni
5.4.2.1.3	Esercenti di attività ricreative

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
92.00.01	Ricevitorie del Lotto, SuperEnalotto, Totocalcio eccetera
92.00.02	Gestione di apparecchi che consentono vincite in denaro funzionanti a moneta o a gettone
92.00.09	Altre attività connesse con le lotterie e le scommesse
93.29.10	Discoteche, sale da ballo night-club e simili
93.29.30	Sale giochi e biliardi
93.29.90	Altre attività di intrattenimento e di divertimento nca



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved