

## Dettaglio Area di attività

---

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di viaggio e accompagnamento

SEQUENZA DI PROCESSO - Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite

---

### ADA.23.03.11 (ex ADA.19.21.53) - Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi

RA1: Studiare l'itinerario turistico in modo che il viaggio risulti conforme a quanto concordato con la committenza

#### ATTIVITA' RA.23.03.11.1

Studio ed esecuzione del percorso di viaggio definito dagli organizzatori

RA2: Accompagnare il gruppo nella visita a luoghi e località di interesse turistico, studiando preventivamente l'itinerario, assistendo e coinvolgendo il gruppo e curando rapporti con i soggetti delle strutture di supporto nonché con le guide turistiche, applicando le tecniche di base di primo intervento in situazioni di emergenza, allertando i servizi di soccorso competenti e disponibili sul territorio, gestendo gli eventuali reclami dei clienti

#### ATTIVITA' RA.23.03.11.2

Gestione e conduzione del gruppo, finalizzata a favorirne la coesione e la partecipazione

Assistenza al cliente e gestione delle relazioni informative, promozionali e commerciali (solo ingressi) con i clienti, in lingua nazionale e straniera

Erogazione di informazioni di interesse turistico sulle zone di transito

Accompagnamento nella visita a luoghi e località turistiche

Accoglienza dei reclami da parte del gruppo accompagnato

Effettuazione del primo soccorso in casi di incidente o malore

Accoglienza dei partecipanti

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.3.1.2	Assistenti di viaggio e crociera
5.2.3.2.0	Accompagnatori turistici

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.12.00	Attività dei tour operator
79.90.20	Attività delle guide e degli accompagnatori turistici
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio

