

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di viaggio e accompagnamento

SEQUENZA DI PROCESSO - Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi,

escursioni e visite

ADA.23.03.11 (ex ADA.19.21.53) - Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi

RA1: Studiare l'itinerario turistico in modo che il viaggio risulti conforme a quanto concordato con la committenza

ATTIVITA' RA.23.03.11.1

Studio ed esecuzione del percorso di viaggio definito dagli organizzatori

RA2: Accompagnare il gruppo nella visita a luoghi e località di interesse turistico, studiando preventivamente l'itinerario, assistendo e coinvolgendo il gruppo e curando rapporti con i soggetti delle strutture di supporto nonché con le guide turistiche, applicando le tecniche di base di primo intervento in situazioni di emergenza, allertando i servizi di soccorso competenti e disponibili sul territorio, gestendo gli eventuali reclami dei clienti

ATTIVITA' RA.23.03.11.2

Gestione e conduzione del gruppo, finalizzata a favorirne la coesione e la partecipazione

Assistenza al cliente e gestione delle relazioni informative, promozionali e commerciali (solo ingressi) con i clienti, in lingua nazionale e straniera

Erogazione di informazioni di interesse turistico sulle zone di transito



Accompagnamento nella visita a luoghi e località turistiche

Accoglienza dei reclami da parte del gruppo accompagnato

Effettuazione del primo soccorso in casi di incidente o malore

Accoglienza dei partecipanti

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

| Codice CP | Titolo CP |
|-----------|----------------------------------|
| 5.2.3.1.2 | Assistenti di viaggio e crociera |
| 5.2.3.2.0 | Accompagnatori turistici |

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|--------------|---|
| 79.12.00 | Attività dei tour operator |
| 79.90.20 | Attività delle guide e degli accompagnatori turistici |
| 79.11.00 | Attività delle agenzie di viaggio |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved