

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di viaggio e accompagnamento

SEQUENZA DI PROCESSO - Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite

ADA.23.03.10 (ex ADA.19.21.51) - Conduzione e assistenza del cliente in visite in luoghi di interesse artistico-culturale

RA1: Sviluppare la proposta di itinerario e o percorso di visita sulla base della tipologia del gruppo affidato, delle sue aspettative e del tempo a disposizione, predisponendo i materiali di supporto di luoghi di interesse artistico-culturale e negoziando l'accettazione da parte del cliente

ATTIVITA' RA.23.03.10.1

Identificazione dell'offerta turistica locale

Raccolta dati sulle caratteristiche dei luoghi da visitare

Sviluppo e perfezionamento della proposta di itinerario e/o percorso di visita, anche attraverso sopralluoghi

Realizzazione dei materiali di supporto da distribuire ai partecipanti

RA2: Accompagnare il gruppo nelle visite in luoghi di interesse artistico-culturale, illustrando le attrattive storiche, artistiche, monumentali, assicurando la necessaria assistenza ai singoli e al gruppo, valutando il grado di soddisfazione per i servizi offerti, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza

ATTIVITA' RA.23.03.10.2

Accompagnamento e conduzione di singoli o gruppi in zone di interesse

Illustrazione e descrizione delle caratteristiche e delle particolarità dei luoghi di visita

Intervento in situazioni di emergenza

Valutazione della qualità dei servizi offerti

Accoglienza dei partecipanti

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.3.2.0	Accompagnatori turistici
3.4.1.5.2	Guide turistiche

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.12.00	Attività dei tour operator
79.90.20	Attività delle guide e degli accompagnatori turistici
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio

