

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 23 Servizi turistici

**PROCESSO** - Servizi di viaggio e accompagnamento

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite

---

### **ADA.23.03.10 (ex ADA.19.21.51) - Conduzione e assistenza del cliente in visite in luoghi di interesse artistico-culturale**

RA1: Sviluppare la proposta di itinerario e o percorso di visita sulla base della tipologia del gruppo affidato, delle sue aspettative e del tempo a disposizione, predisponendo i materiali di supporto di luoghi di interesse artistico-culturale e negoziando l'accettazione da parte del cliente

#### ATTIVITA' RA.23.03.10.1

Identificazione dell'offerta turistica locale

Raccolta dati sulle caratteristiche dei luoghi da visitare

Sviluppo e perfezionamento della proposta di itinerario e/o percorso di visita, anche attraverso sopralluoghi

Realizzazione dei materiali di supporto da distribuire ai partecipanti

RA2: Accompagnare il gruppo nelle visite in luoghi di interesse artistico-culturale, illustrando le attrattive storiche, artistiche, monumentali, assicurando la necessaria assistenza ai singoli e al gruppo, valutando il grado di soddisfazione per i servizi offerti, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza

#### ATTIVITA' RA.23.03.10.2

Accompagnamento e conduzione di singoli o gruppi in zone di interesse

Illustrazione e descrizione delle caratteristiche e delle particolarità dei luoghi di visita

Intervento in situazioni di emergenza

Valutazione della qualità dei servizi offerti

Accoglienza dei partecipanti

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
5.2.3.2.0	Accompagnatori turistici
3.4.1.5.2	Guide turistiche

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.11.00	Attività di agenzie di viaggio
79.12.00	Attività di tour operator
79.90.01	Servizi di guida turistica
79.90.02	Servizi di accompagnamento in ambiente naturale
79.90.03	Altri servizi di accompagnamento turistico
93.19.93	Attività di guida di pesca

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved