

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 23 Servizi turistici

**PROCESSO** - Servizi di viaggio e accompagnamento

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite

---

### **ADA.23.03.10 (ex ADA.19.21.51) - Conduzione e assistenza del cliente in visite in luoghi di interesse artistico-culturale**

RA1: Sviluppare la proposta di itinerario e o percorso di visita sulla base della tipologia del gruppo affidato, delle sue aspettative e del tempo a disposizione, predisponendo i materiali di supporto di luoghi di interesse artistico-culturale e negoziando l'accettazione da parte del cliente

#### ATTIVITA' RA.23.03.10.1

Identificazione dell'offerta turistica locale

Raccolta dati sulle caratteristiche dei luoghi da visitare

Sviluppo e perfezionamento della proposta di itinerario e/o percorso di visita, anche attraverso sopralluoghi

Realizzazione dei materiali di supporto da distribuire ai partecipanti

RA2: Accompagnare il gruppo nelle visite in luoghi di interesse artistico-culturale, illustrando le attrattive storiche, artistiche, monumentali, assicurando la necessaria assistenza ai singoli e al gruppo, valutando il grado di soddisfazione per i servizi offerti, eseguendo il primo intervento in situazioni di emergenza

#### ATTIVITA' RA.23.03.10.2

Accompagnamento e conduzione di singoli o gruppi in zone di interesse

Illustrazione e descrizione delle caratteristiche e delle particolarità dei luoghi di visita

Intervento in situazioni di emergenza

Valutazione della qualità dei servizi offerti

Accoglienza dei partecipanti

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

<b>Codice CP</b>	<b>Titolo CP</b>
5.2.3.2.0	Accompagnatori turistici
3.4.1.5.2	Guide turistiche

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
79.12.00	Attività dei tour operator
79.90.20	Attività delle guide e degli accompagnatori turistici
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio

