

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di viaggio e accompagnamento

SEQUENZA DI PROCESSO - Composizione ed erogazione di offerte turistiche

ADA.23.03.04 (ex ADA.19.20.45) - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi

RA1: Effettuare la vendita di titoli di viaggio, accogliendo e assistendo il cliente nella fruizione del servizio reso (prenotazione e acquisto dei biglietti)

ATTIVITA' RA.23.03.04.1

Accoglienza e assistenza desk al cliente

Gestione delle prenotazioni

Vendita dei titoli di viaggio del servizio di biglietteria

RA2: Preparare le soluzioni turistiche (viaggi personalizzati o pacchetti turistici), avendo cura della relazione con i clienti nella fase di presentazione e promozione delle diverse tipologie di offerta, predisponendo i relativi documenti e titoli di viaggio

ATTIVITA' RA.23.03.04.2

Gestione delle relazioni con i clienti

Vendita dei pacchetti e servizi turistici e relative pratiche amministrative

Erogazione di servizi di assistenza e consulenza turistica

Predisposizione di soluzioni su misura in base alle richieste del cliente

Predisposizione dei documenti e titoli di viaggio

Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.4.1.4.0	Agenti di viaggio
4.2.1.6.0	Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio
79.12.00	Attività dei tour operator