

## Dettaglio Area di attività

---

**SETTORE** - 23 Servizi turistici

**PROCESSO** - Servizi di viaggio e accompagnamento

**SEQUENZA DI PROCESSO** - Composizione ed erogazione di offerte turistiche

---

### **ADA.23.03.04 (ex ADA.19.20.45) - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi**

RA1: Effettuare la vendita di titoli di viaggio, accogliendo e assistendo il cliente nella fruizione del servizio reso (prenotazione e acquisto dei biglietti)

ATTIVITA' RA.23.03.04.1

Accoglienza e assistenza desk al cliente

Gestione delle prenotazioni

Vendita dei titoli di viaggio del servizio di biglietteria

RA2: Preparare le soluzioni turistiche (viaggi personalizzati o pacchetti turistici), avendo cura della relazione con i clienti nella fase di presentazione e promozione delle diverse tipologie di offerta, predisponendo i relativi documenti e titoli di viaggio

ATTIVITA' RA.23.03.04.2

Gestione delle relazioni con i clienti

Vendita dei pacchetti e servizi turistici e relative pratiche amministrative

Erogazione di servizi di assistenza e consulenza turistica

Predisposizione di soluzioni su misura in base alle richieste del cliente

Predisposizione dei documenti e titoli di viaggio

## Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

Codice CP	Titolo CP
3.4.1.4.0	Agenti di viaggio
4.2.1.6.0	Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio
79.12.00	Attività dei tour operator