

Dettaglio Area di attività

SETTORE - 23 Servizi turistici

PROCESSO - Servizi di viaggio e accompagnamento

SEQUENZA DI PROCESSO - Composizione ed erogazione di offerte turistiche

ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio

RA1: Progettare le proposte turistiche, analizzando preventivamente le logiche del mercato della domanda e le caratteristiche dell'offerta, nel rispetto degli obiettivi di profitto prefissati, curandone gli aspetti gestionali e amministrativi

ATTIVITA' RA.23.03.03.1

Cura degli aspetti gestionali e amministrativi

Analisi di mercato

Progettazione di proposte turistiche

RA2: Commercializzare pacchetti e servizi integrati, promuovendo l'offerta turistica e curando i rapporti con i fornitori di servizi e gli amministratori locali

ATTIVITA' RA.23.03.03.2

Commercializzazione del pacchetto turistico

Promozione dell'offerta turistica

Vendita di pacchetti e servizi turistici su diversi mercati e attraverso vari canali/media

Progettazione e organizzazione di eventi specifici integrati (viaggi, congressi, meeting, exhibition, entertainment, ecc.)

Cura dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

RA3: Rilevare il grado di soddisfazione dei clienti, individuando le criticità e definendo gli interventi di miglioramento

ATTIVITA' RA.23.03.03.3

Analisi dei dati relativi alla customer satisfaction

Codici ISTAT CP2021 associati all'ADA

| Codice CP | Titolo CP |
|------------------|-------------------|
| 3.4.1.4.0 | Agenti di viaggio |

Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|--------------------------------|
| 79.11.00 | Attività di agenzie di viaggio |
| 79.12.00 | Attività di tour operator |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587